

# DOZAMEL

DOZAMEL Sp. z o.o.  
ul. Fabryczna 10  
53-609 Wrocław  
Polska  
tel. (+48 71) 35 65 701  
fax (+48 71) 35 51 218  
sekretariat@dozamel.pl  
www.wpp.wroc.pl

## UMOWA RAMOWA NR .../ZNI/2025

zawarta w dniu ..... 2025 roku we Wrocławiu pomiędzy:

**DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE "DOZAMEL" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Fabrycznej 10, 53-609 Wrocław  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem  
KRS: **0000085139**,

o kapitale zakładowym w wysokości 59.000.000 zł,  
posiadającą numer NIP: 896-000-10-14 oraz numer REGON: 931085872  
zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

a

..... z siedzibą w .....,  
posiadającym nr NIP: ..... oraz numer **REGON**: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanymi również w dalszej części Umowy **Stronami**.

## **Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków udzielenia i realizacji zamówień polegających na wykonywaniu usług serwisu i naprawy pojazdów roboczych będących własnością Zamawiającego (wymienionych w Załączniku 2 do Umowy), w tym:
  - a) wykonywanie usług serwisowych wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych dla wózków jezdniowych co 1000, 3000 i 6000 godzin, według wytycznych producenta oraz zgodnie z zasadami obsługi danej marki pojazdów zawartych w książkach serwisowych i gwarancyjnych oraz instrukcjach obsługi,
  - b) wykonywanie usług serwisowych z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych podestów przejezdnych co 250 godzin lub co rok oraz co 500 godzin lub co 2 lata, według wytycznych producenta oraz zgodnie z zasadami obsługi danej marki pojazdów zawartych w książkach serwisowych i gwarancyjnych oraz instrukcjach obsługi,
  - c) wykonywanie przeglądów z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych dla wózków akumulatorowych wolnobieżnych, według wytycznych producenta oraz zgodnie z zasadami obsługi danej marki pojazdów zawartych w książkach serwisowych i gwarancyjnych oraz instrukcjach obsługi,
  - d) wykonywanie przeglądów okresowych i technicznych pozostałych pojazdów wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, według wytycznych producenta oraz zgodnie z zasadami obsługi danej marki pojazdów zawartych w książkach serwisowych i gwarancyjnych oraz instrukcjach obsługi,
  - e) wykonywanie napraw powstałych w wyniku awarii i powypadkowych (w tym również wymiana elementów karoserii),
  - f) wykonywanie innych napraw wynikających z przeglądów,
  - g) zapewnienie dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oraz utylizacja zdemontowanych części i materiałów eksploatacyjnych.
  - h) innych usług niezbędnych do zapewnienia prawidłowej eksploatacji i zapewnienia właściwego stanu technicznego pojazdów.
2. Podstawę zawarcia Umowy stanowi wynik postępowania ofertowego/negocyjacyjnego, rozstrzygniętego w dniu .....2025 r.
3. Niniejsza Umowa ramowa określa warunki realizacji zamówień (zwanych dalej: Zamówieniami częściowymi), jakie mogą zostać udzielone przez Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania, których Przedmiot objęty jest niniejszą Umową.
4. Zawarcie Umowy ramowej nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia i nie zobowiązuje Zamawiającego do udzielenia Zamówień częściowych.
5. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca przyjmuje w szczególności do wykonania prace związane z wykonywaniem usług serwisowych wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych dla wózków

- jezdniowych, podestów przejezdnych, wózków akumulatorowych wolnobieżnych, wraz z wykonywaniem przeglądów okresowych i technicznych pozostałych pojazdów wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, wykonywaniem napraw powstałych w wyniku awarii i wypadkowych (w tym również wymiana elementów karoserii), wykonywaniem innych napraw wynikających z przeglądów, zapewnieniem dostawy części zamiennych oraz utylizacją zdemontowanych części i materiałów eksploatacyjnych oraz innych usług niezbędnych do zapewnienia prawidłowej eksploatacji i zapewnienia właściwego stanu technicznego pojazdów, które będą realizowane na podstawie Zamówień częściowych otrzymywanych od Zamawiającego.
6. Niniejsza Umowa ramowa nie ustanawia jakiejkolwiek wyłączności dla Wykonawcy przy realizacji na rzecz Zamawiającego usług, o których mowa w ust. 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość powierzenia realizacji usług, o których mowa w ust. 1, także innym podmiotom.
  7. Szczegółowy zakres prac oraz obowiązki i uprawnienia Stron Umowy określają niżej wymienione dokumenty. Będą one uważane oraz odczytywane i interpretowane jako wzajemnie wyjaśniające, a w przypadku wystąpienia ewentualnych sprzeczności między poszczególnymi dokumentami, dokument wymieniony w pierwszej kolejności ma pierwszeństwo przed wymienionymi jako następny, w następującej kolejności:
    - a) niniejsza Umowa,
    - b) **Załącznik nr 1** – Zapytanie o ofertę ZNI.11111.8.2025.KS wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania oraz ewentualnymi notatkami z przeprowadzonych negocjacji;
    - c) **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy złożona w dniu ..... 2025 r.
  8. Realizacja Przedmiotu Umowy, nastąpi w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, zasadami wiedzy technicznej, Zapytaniem o ofertę oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą, w sposób zapewniający m. in.:
    - a) bezpieczeństwo osób i mienia,
    - b) bezpieczeństwo i higienę pracy,
    - c) ochronę środowiska,
  9. Przedmiot Umowy, określony w ust. 1 powyżej, obejmuje wykonanie wszelkich prac koniecznych w celu zrealizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami obsługi danej marki pojazdów zawartych w książkach serwisowych i gwarancyjnych oraz instrukcjach obsługi, Zapytaniem o ofertę, wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania oraz ewentualnymi ustaleniami z negocjacji.
  10. Wszelkie polecenia wydawane Wykonawcy przez Zamawiającego, jak również przekazywanie Zamówień częściowych na wykonanie Przedmiotu Umowy oraz zapytania i wyjaśnienia dotyczące realizacji niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub korespondencji mailowej wysłanej na adres email Wykonawcy: ..... oraz Zamawiającego: .....
  11. Wszelka korespondencja kierowana przez Strony Umowy na adresy wskazane w oznaczeniu Stron niniejszej Umowy uznawana będzie za doręczoną, nawet w przypadku jej nie podjęcia

przez drugą Stronę - z momentem upływu daty drugiego awizo. Strona jest zobowiązana do pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w terminie 7 dni od dokonanej zmiany, pod rygorem uznawania za doręczoną korespondencji nadanej na ostatni znany adres Strony.

### **Obowiązki Zamawiającego**

#### **§ 2**

Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru prawidłowo zrealizowanego Przedmiotu Umowy, wykonanego na podstawie Zamówienia częściowego oraz sporządzić protokół z czynności odbiorowych.

### **Nadzór**

#### **§ 3**

1. Wykonawca wyznacza Pana/Panią ..... do pełnienia funkcji koordynatora Wykonawcy,
2. Zamawiający Wyznacza Pana/Panią ..... do pełnienia funkcji koordynatora Zamawiającego. Do obowiązków koordynatora Zamawiającego należy w szczególności: nadzorowanie zgodności przebiegu realizacji Umowy oraz Zamówień częściowych, zapewnienie przygotowania dokumentów wymienionych w Umowie takich, jak: zaproszenia do złożenia oferty, Zamówienia częściowe, protokołów odbioru, notatek, pism, wysyłanie zaproszeń do złożenia oferty, weryfikacja Oferty Wykonawcy, negocjacje, udział w czynnościach odbiorowych, egzekwowanie obowiązków umownych nałożonych na Wykonawcę prac. Wskazana osoba jest uprawniona do zastępowania Zamawiającego w czynnościach związanych z realizacją Umowy, za wyjątkiem gdy Umowa wskazuje inaczej w szczególności w zakresie zmiany, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy a które to czynności wymagają działania z udziałem Zamawiającego.
3. Osobą wyznaczoną przez Wykonawcę, jako koordynator BHP jest Pan/Pani .....
4. Osobą przeszkoloną do udzielenia pierwszej pomocy z ramienia wykonawcy jest Pan/Pani .....

### **Obowiązki Wykonawcy i warunki realizacji**

#### **§ 4**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy, realizowanego na podstawie Zamówienia częściowego, na terenie siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy wykonanie prac w siedzibie Zamawiającego nie będzie możliwe, Wykonawca przetransportuje pojazd do miejsca ich wykonania, a po ich zakończeniu, zwróci pojazd do siedziby Zamawiającego.
3. Każda naprawa oraz zastosowanie części zamiennych ponad zakres określony w Zamówieniu częściowym, wymaga uzgodnienia z upoważnioną osobą z ramienia Zamawiającego i zawarcia stosownego aneksu.

4. W uzasadnionych przypadkach, zgodnie z §7 Umowy, termin wykonania Zamówienia częściowego, może ulec zmianie i wymaga pisemnego aneksu do Zamówienia częściowego.
5. Prace będące Przedmiotem Umowy wykonane zostaną z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem zapisów ust. 7 poniżej. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych fabrycznie nowych, tej samej jakości, co komponenty zastosowane do montażu pojazdu, odpowiadających parametrom technicznym i spełniających normy jakościowe zalecane przez producenta pojazdu. Zamontowanie innych części niż oryginalne lub części po regeneracji, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zakupu materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych we własnym zakresie, a następnie powierzenia ich Wykonawcy, celem realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca nie ma prawa do dokonywania zmian konstrukcyjnych pojazdów oraz ich podzespołów bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Na zakupione dla Zamawiającego części zamienne Wykonawca zobowiązuje się przekazać gwarancję producenta otrzymaną przy ich zakupie.
9. Wykonawca nie ma prawa do zaciągnięcia żadnych zobowiązań w imieniu Zamawiającego, w tym mogących rodzić zobowiązania finansowe dla Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
10. Wynagrodzenie nie będzie przysługiwać Wykonawcy z tytułu wykonania prac i/lub napraw, które przekraczają zakres prac i/lub napraw określonych w Zamówieniu częściowym lub gdy koszt został poniesiony bez uprzedniej konsultacji z Zamawiającym i bez jego pisemnej zgody.
11. Wykonawca zobowiązany będzie, na żądanie Zamawiającego, do przekazania wymienionego podzespołu z danego pojazdu.
12. Okresowe przeglądy pojazdów będą dokonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z warunków eksploatacji i przeglądów okresowych określonych przez producenta pojazdu. W ramach przeglądów wymienione zostaną wszystkie materiały eksploatacyjne i części zamienne, zgodnie z wytycznymi producenta pojazdu.
13. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do kierowania i realizacji Przedmiotu Umowy osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje zawodowe, w tym uprawnienia UDT do obsługi i konserwacji urządzeń, jeśli wykonywanie prac przy pojeździe będzie tego wymagało oraz oświadcza, że posiada zaplecze wymagane do wykonywania Przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością oraz gwarantuje należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, które nie spowoduje zmniejszenia wartości lub przydatności pojazdów, w zakresie ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do urządzenia i utrzymania na własny koszt miejsca wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do jego wyposażenia w niezbędny sprzęt i przedmioty spełniające wymagania przepisów dotyczących ochrony środowiska, BHP i p. poż., a także do zapewnienia ochrony znajdującego się na nim mienia.

16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przekazany do serwisu lub naprawy pojazd od chwili przekazania go przez Zamawiającego do czasu odbioru pojazdu przez Zamawiającego.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz za szkody wynikające z wadliwego wykonania prac, ujawnione w okresie gwarancji i rękojmi.
18. Wykonawca zobowiązuje się naprawić szkody wyrządzone osobom trzecim w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
19. Wykonawca będzie mógł przystąpić do realizacji prac, po uzyskaniu:
  - a) zezwolenia od Zamawiającego na wykonanie prac iskrzących, gdy takie będą wykonywane,
  - b) uzyskanie zgody od służb Zamawiającego na wykonywanie prac pożarowo niebezpiecznych, gdy takie prace będą wykonywane
20. W ramach wynagrodzenia Wykonawca wykona prace związane z planowaniem, realizacją i kontrolą prac pożarowo niebezpiecznych, o których mowa w pkt 19 powyżej.
21. Wytwórcą odpadów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy będzie Wykonawca.

#### **Personel Wykonawcy**

##### **§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do kierowania realizacją Przedmiotu Umowy, określonego w §1 ust. 1, przynajmniej personel wskazany w §3 Umowy.
2. Zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, winna być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie.
3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemną propozycję zmiany, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie później niż 3 dni przed planowaną zmianą.

#### **Zasady udzielania Zamówienia częściowego**

##### **§6**

1. Zamawiający będzie zapraszał Wykonawcę do złożenia oferty na realizację Zamówienia częściowego.
2. Zaproszenia do złożenia oferty na realizację Zamówienia częściowego będą wysyłane Wykonawcy mailowo, na adres wskazany w §1 ust. 11 Umowy. W zaproszeniu do złożenia oferty, Zamawiający określi co najmniej informacje niezbędne do przeprowadzenia postępowania, w tym określenie zakresu prac koniecznych do wykonania oraz przekaże wzór Zamówienia częściowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę w terminie określonym przez Zamawiającego w zaproszeniu, na adres mailowy wskazany w §1 ust. 11 Umowy.
4. Do skalkulowania wynagrodzenia Wykonawcy, określanego w Ofercie złożonej w odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty, Wykonawca nie może przyjąć wyższych cen jednostkowych niż wymienione w §9 ust. 2 Umowy.



5. Zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 zawierane będą z Wykonawcą oddzielnie dla każdego Zamówienia częściowego.

### **Termin wykonania Przedmiotu Umowy**

#### **§ 7**

1. Umowę zawiera się na czas określony 24 miesiące od dnia jej podpisania tj. do dnia ..... 2027 r.
2. Wykonawca złoży Ofertę, w odpowiedzi na Zaprośzenie do złożenia oferty przekazane przez Zamawiającego, w terminie określonym w Zaprośzeniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Zamówienia częściowego zleconego przez Zamawiającego, na podstawie zaakceptowanej Oferty, w terminie określonym w Zamówieniu częściowym.
4. Termin wykonania Zamówienia częściowego wymieniony w powyższym ust. 3 jest rozumiany, jako termin gotowości do odbioru końcowego wszystkich prac przewidzianych do wykonania w ramach Zamówienia częściowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania terminu wykonania prac związanych z realizacją Zamówienia częściowego wymienionego w ust. 3 powyżej.

#### **§ 8**

1. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub zaistnienia przerw w jej wykonywaniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (w tym również ze względu na termin oczekiwania na części zamienne), lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, termin wykonania Zamówienia częściowego, określony w §7 ust. 3 na żądanie Wykonawcy może ulec przesunięciu o okres odpowiadający okresowi przerwy lub opóźnienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w niniejszym paragrafie, Wykonawca będzie miał prawo wystąpienia do Zamawiającego na piśmie, o wydłużenie czasu na ukończenie prac wchodzących w zakres Zamówienia częściowego, po uprzednim wskazaniu przyczyny przerwy lub opóźnienia wynikających z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca. Zgłoszenie zdarzeń opisanych w niniejszym paragrafie nie zobowiązuje Zamawiającego do wydłużenia terminu realizacji Zamówienia częściowego.
3. Ustalenie nowego terminu wykonania Zamówienia częściowego wymaga, pod rygorem nieważności, aneksu do Zamówienia częściowego.

### **Wynagrodzenie**

#### **§ 9**

1. Strony ustalają, że w okresie obowiązywania Umowy obowiązującą formą wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 Umowy, realizowanych zgodnie z wymaganiami określonymi w §4 Umowy, jest wynagrodzenie wyliczone w oparciu o faktycznie wykonane usługi serwisu lub naprawy pojazdu, zgodnie z udzielonym Zamówieniem częściowym.

2. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy, rozliczane będzie na podstawie cen jednostkowych, określonych w ofercie Wykonawcy, w sposób następujący:
  - a. stawka roboczogodziny, za wykonywanie Przedmiotu Umowy na kwotę netto ..... zł/h (słownie PLN: ..... zł/h ...../100).
  - b. za zamontowane i użyte podczas wykonywania Przedmiotu Umowy części zamienne i materiały eksploatacyjne, Wykonawca obciąży Zamawiającego z uwzględnieniem zadeklarowanego rabatu w wysokości: ..... % od ceny netto.
  - c. transport pojazdu do miejsca naprawy i jego ponowny transport do siedziby Zamawiającego ..... zł netto,
  - d. cena za wynajem pojazdu zastępczego ..... zł/dzień netto.
3. Do kwot netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.
4. Wykonawca będzie wystawiał fakturę osobno dla każdego Zamówienia częściowego, wyszczególnieniem liczby roboczogodzin, wszystkich wykonywanych czynności, zastosowanych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wraz z ewentualnymi kosztami transportu pojazdu i wynajmu pojazdu zastępczego.
5. Z zastrzeżeniem zapisów zawartych w §14, ust. 3 i 5 wynagrodzenie określone w ust. 1, płatne będzie przez Zamawiającego, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę za każde Zamówienie częściowe oraz w oparciu o podpisany przez obie Strony protokół potwierdzający wykonanie zleconej części Przedmiotu Umowy bez wad, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury prawidłowo wystawionej, na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
6. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, określona w sposób zgodny z ust. 2 powyżej, uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy i zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Przedmiotu Umowy i obowiązków gwarancyjnych.
7. Faktury dostarczane będą w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres [faktury@dozamel.pl](mailto:faktury@dozamel.pl) oraz na adres mailowy wskazany w §1, ust. 10. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W związku z udostępnieniem w Biuletynie Informacji Publicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazu podatników VAT wraz z ich numerami rachunków rozliczeniowych zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>), Zamawiający informuje, iż płatność za faktury będzie realizowana wyłącznie na rachunek bankowy ujawniony na liście udostępnionej w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów (chyba, że w świetle przepisów prawa, taki obowiązek Wykonawcy nie dotyczy).
9. W przypadku wprowadzenia ustawowego obowiązku, faktury dostarczane przez Wykonawcę, Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców będą wystawiane w formie elektronicznej z użyciem Krajowego Systemu eFaktur. Jako datę wpływu faktury Strony zgodnie uznają datę odbioru faktury przez Zamawiającego w KSeF.



## **Odbiór**

### **§ 10**

1. Wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w Zamówieniu częściowym, Wykonawca zgłasza na piśmie Zamawiającemu.
2. Odbiór zostanie dokonany komisyjnie po wykonaniu wszystkich prac wchodzących w zakres określony w Zamówieniu częściowym, w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości prac do odbioru.
3. Zamawiający sporządza protokół odbioru prac dla każdego Zamówienia częściowego. Protokół podpisują obie Strony Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszystkich wad wskazanych w protokole odbioru w terminie określonym w protokole odbioru.
4. Stwierdzenie wad Przedmiotu Umowy w trakcie odbioru upoważnia Zamawiającego do przerywania czynności odbiorowych do czasu ich usunięcia, sporządzając na tę okoliczność protokół odmowy odbioru, z wyszczególnieniem stwierdzonych nieprawidłowości i terminu na usunięcie wad. Strony potwierdzają, że termin wyznaczony na usunięcie wad nie powoduje przesunięcia i nie wpływa na termin określony w § 7 ust. 3 Umowy. Wykonawca informuje Zamawiającego o usunięciu stwierdzonych wad na piśmie. Nowy termin odbioru ustalany jest po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wad. W razie braku usunięcia stwierdzonych wad w określonym terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do powierzenia usunięcia wad innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W razie nieusunięcia przez Wykonawcę wad stwierdzonych podczas czynności odbiorowych w określonym przez Zamawiającego terminie, oprócz innych uprawnień Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do stosowania odpowiednio § 14 ust. 3, 4 lub 5 Umowy.

## **Kary umowne, odszkodowania**

### **§ 11**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości:
  - 1.1 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu pojazdu po wykonaniu prac określonych w Zamówieniu częściowym, licząc od dnia upływu terminu wykonania Przedmiotu Umowy, określonego w Zamówieniu częściowym, do dnia przekazania Zamawiającemu pojazdu wraz z kompletnie zrealizowanym zakresem prac zleconych w Zamówieniu częściowym.
  - 1.2 100 zł, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad Przedmiotu Umowy stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi, licząc od upływu określonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad, do dnia ich usunięcia, stwierdzonego protokołem odbioru.
  - 1.3 10.000,00 zł z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 1.4 1.000,00 zł z tytułu odstąpienia od Zamówienia częściowego przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. W razie zatrudnienia pracownika Zamawiającego, wbrew postanowieniom określonym w §14 ust. 1 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokość 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł i 00/100) za każdego zatrudnionego pracownika Zamawiającego.
3. W przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę podczas realizacji Przedmiotu Umowy przepisów dotyczących ochrony środowiska, BHP i p.poż., Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę kary umowne w wysokości określonej w taryfikatorze kar umownych stanowiącym Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych zgodnie z postanowieniami tej Umowy kar umownych, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub z kwoty stanowiącej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
6. Niezależnie od kar umownych wskazanych w tym paragrafie Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### **Odstąpienie od realizacji Umowy**

#### **§ 12**

1. Stronom służy prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy oraz Zamówień częściowych na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach, wynikających z Umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy i/lub Zamówienia Częściowe nie leży w interesie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy i/lub Zamówienia Częściowego w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a po bezskutecznym upływie wskazanego terminu może wstrzymać wykonywanie prac na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez wypłaty odszkodowania) każdorazowo w terminie do 31.10.2028 r. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac zatwierdzonym przez Zamawiającego.
2. Zamawiającemu służy prawo odstąpienia od niniejszej Umowy i/lub Zamówienia częściowego, w przypadku opóźnienia Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu pojazdu po wykonaniu prac zleconych na podstawie Zamówienia częściowego, a także w przypadku, o którym mowa w §14 ust. 3 i ust. 4 niniejszej Umowy.
3. W razie opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający nie korzystając z prawa odstąpienia od Umowy i/lub Zamówienia częściowego, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do terminowego wykonania Przedmiotu Umowy i po bezskutecznym upływie dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego w tym wezwaniu, jest uprawniony do powierzenia wykonania całości lub części Przedmiotu Umowy innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy i/lub Zamówienia Częściowego z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z Umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne pomimo stosownego wezwania ze strony Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy i/lub Zamówienia Częściowego z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac lub je przerwał na okres dłuższy niż 7 dni i nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.
6. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracowników lub innych osób wykonujących prace, a także osób przemieszczających w jego bezpośrednim otoczeniu, związanego z wykonywaniem prac przez Wykonawcę, w trybie bezzwłocznym może wstrzymać wykonywanie prac na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez wypłaty odszkodowania), a w razie braku możliwości wznowienia prac w terminie 14 dni od daty ich wstrzymania bez zagrożenia dla życia i zdrowia osób wskazanych w tym ustępie, Zamawiający może od Umowy odstąpić.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 – 6 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do dnia 31.10.2028 r.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony są zobowiązane do następujących czynności:
  - 8.1 Pisemnego powiadomienia o odstąpieniu od Umowy.
  - 8.2 Sporządzenia protokołu zaawansowania prac, na podstawie inwentaryzacji wykonanych prac według daty odstąpienia od Umowy.
  - 8.3 Ustalenia sposobu zabezpieczenia przerwanych prac, na koszt strony odpowiedzialnej za przyczyny powodujące odstąpienie od Umowy.
  - 8.4 Wykonawca sporządzi wykaz materiałów, których nie może wykorzystać do realizacji innych prac. Ich koszt obciąża stronę odpowiedzialną za odstąpienie od Umowy, która obowiązana jest przejąć je na własny użytek.

### **Podwykonawstwo**

#### **§ 13**

1. Wykonawca zobowiązuje się nie zatrudniać na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy pracowników Zamawiającego.
2. W razie zatrudnienia pracownika Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości określonej w § 10 ust. 2.
3. W przypadku konieczności zapłaty przez Zamawiającego składek na ubezpieczenie społeczne za swoich pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zwrotu wszelkich kosztów jakie będzie musiał ponieść w związku z koniecznością zapłaty tych składek (składki, odsetki, kary).

### **Gwarancja i rękojmia**

#### **§ 14**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na usługi stanowiące Przedmiot Umowy. Termin gwarancji i rękojmi wynosi 24 miesiące na wykonaną usługę. Ponadto Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne, jeśli taka gwarancja jest udzielana przez producenta. Karty gwarancyjne powinny zostać przekazane

- podczas odbioru wykonanego Zamówienia częściowego. Bieg terminu gwarancji na każdą wykonaną usługę rozpoczyna się od dnia odbioru usługi przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru. Brak dołączenia kart gwarancyjnych spowoduje odmowę dokonania odbioru przez Zamawiającego z zachowaniem zapisów zawartych w §11 ust 1.
2. W razie ujawnienia wad w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przystąpienia do usuwania wad na każde wezwanie Zamawiającego i ich usunięcia, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu doręczenia takiego wezwania. Wymieniony termin może ulec zmianie jeżeli będzie to uzasadnione względami technicznymi lub technologicznymi. Wady ujawnione podczas czynności protokołu pogwarancyjnego Strony uznają za istniejące i ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia na zasadach określonych w tym ustępie i ust. 3-5 poniżej.
  3. Jeżeli Wykonawca nie dokona usunięcia zgłoszonych mu przez Zamawiającego wad, Zamawiający może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, od Umowy i/lub Zamówienia częściowego odstąpić z winy Wykonawcy albo powierzyć naprawę innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy bez utraty praw z tytułu gwarancji i rękojmi.
  4. Gdy wady usunąć się nie dadzą albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w określonym Wykonawcy terminie i są to wady istotne, Zamawiający może od Umowy i/lub Zamówienia częściowego odstąpić z winy Wykonawcy.
  5. Jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie usunął wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
  6. Zamawiający przed upływem 30 dni od zakończenia gwarancji i rękojmi zawiadomi Wykonawcę o terminie przeprowadzenia czynności odbioru pogwarancyjnego. W razie braku stawiennictwa Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jednostronnego sporządzenia protokołu pogwarancyjnego.

## **Ubezpieczenia**

### **§ 15**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ustanowienia polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z wykonaniem niniejszej Umowy na kwotę nie mniejszą niż 500.000,00 zł, na okres co najmniej od daty rozpoczęcia jej realizacji do końca okresu gwarancji i rękojmi. Ubezpieczenie powinno obejmować personel Wykonawcy oraz odpowiedzialność Wykonawcy wobec osób trzecich.
3. Wykonawca na wezwanie przedłoży Zamawiającemu do wglądu oryginały polis ubezpieczeniowych. W przypadku, gdy płatność za ubezpieczenie ma następować w ratach, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat składki ubezpieczeniowej na każdorazowe zgłoszone żądania Zamawiającego

w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania. Zamawiający ma prawo do zweryfikowania polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy oraz jej zakresu i zgłoszenia do niej ewentualnych zastrzeżeń, które Wykonawca zobligowany będzie zastosować.

### **Dane osobowe**

#### **§ 16**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy z zachowaniem przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119/1] (dalej: „RODO”) oraz ustawy o ochronie osobowych z dnia 10 maja 2018r.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się:
  - a) udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w celach i zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonywania Przedmiotu Umowy lub współpracy oraz wszelkich praw i obowiązków umownych, w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych,
  - b) żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub współpracy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - c) do zabezpieczenia udostępnionych lub powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 RODO, w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ich poufności i integralności,
  - d) informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych,
  - e) bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO,
  - f) bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.
3. Administratorem danych osobowych jest Dozamel Sp. z o.o. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania, w celu zawarcia Umowy oraz realizacji i rozliczenia Umowy cywilnoprawnej - na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO. Wykonawca posiada prawo żądania od Administratora danych dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pełna klauzula informacyjna RODO dotyczącą przetwarzania przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy znajduje się w Załączniku RODO. Istnieje również możliwość uzyskania informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych, retencji przetwarzania, odbiorcach danych

możliwy jest poprzez stronę internetową [www.dozamel.pl](http://www.dozamel.pl) gdzie znajduje się Polityka Prywatności, klauzula informacyjna oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@dozamel.pl](mailto:iod@dozamel.pl).

4. W przypadku, gdy wykonawca w związku z Umową przekazuje zamawiającemu dane osobowe dotyczące innych osób fizycznych trzecich (które pozyskał bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub które pozyskał pośrednio), w szczególności dane osobowe dotyczące kluczowego personelu (pracowników, współpracowników), podmiotu udostępniającego potencjał, innego podwykonawcy, personelu podwykonawcy itp., wykonawca zobowiązuje się w imieniu zamawiającego do przekazania tym osobom, których dane udostępnił, treści klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej Załącznik RODO, niezwłocznie po udostępnieniu zamawiającemu tych danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 30 dni od ich udostępnienia, w sposób zapewniający rozliczalność realizacji tej czynności. W przypadku ewentualnego wystąpienia przez zamawiającego z żądaniem przedstawienia dowodów wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawić zamawiającemu dowody wykonania tych obowiązków informacyjnych.
5. W przypadku przekazania przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy danych osobowych dotyczących nowych osób, wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zrealizować wobec tych osób odpowiednio obowiązki informacyjne RODO, o których mowa powyżej.
6. Zmiany treści załączników, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, nie stanowią zmiany treści Umowy i wymagają jedynie pisemnego poinformowania wykonawcy przez zamawiającego o wprowadzonej zmianie, rozumianego jako przesłanie na adres siedziby Wykonawcy treści zmienionego załącznika. Wykonawca po otrzymaniu zmienionego załącznika zobowiązuje się niezwłocznie odpowiednio ponowić realizację obowiązków informacyjnych RODO, o których mowa powyżej, wobec osób, których dane wcześniej udostępnił zamawiającemu.
7. W przypadku uznania przez którąkolwiek ze Stron Umowy, iż w trakcie trwania Umowy zaistniały okoliczności lub planowane są działania w ramach Umowy, które przyczynią się do powstania okoliczności, które skutkują lub będą skutkowały koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych przez jedną ze Stron drugiej Stronie, Strona ta niezwłocznie zwróci się do drugiej Strony o zawarcie, zgodnie z postanowieniami art. 28 ust. 3 RODO, odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed dokonaniem jakiegokolwiek czynności przetwarzania na danych, które powinny być wcześniej powierzone do przetwarzania w drodze Umowy powierzenia.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 17**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zmiana adresów Stron oraz osób wskazanych w § 3 nie wymaga aneksu do Umowy. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie ich siedzib i adresów wskazanych w Umowie. W przypadku zaniechania tego obowiązku przez jedną ze Stron, pismo wysłane na ostatnio znany adres uważa się za doręczone z dniem pierwszej awizacji tego pisma.



#### § 18

1. Spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej Umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spory te rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku drogi polubownej, zobowiązane będą do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonych przez drugą Stronę roszczeń w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia. W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu, Strony są uprawnione do kierowania roszczenia na drogę sądową.

#### §19

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa. Strony wybierają prawo polskie jako prawo właściwe dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

#### § 20

Wykonawca nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

#### § 21

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu treści załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE L 187 z 26.06.2014r. z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).

#### § 22

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Zapytanie o ofertę nr ZNI.11111.5.2025.KS wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania i notatkami z ewentualnych negocjacji.
- Załącznik nr 2 - Wykaz pojazdów.

Nr sprawy nadany przez Zamawiającego: **ZNI.11111.8.2025.KS**

Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy złożona w dniu .....

Załącznik nr 4 - Instrukcja–Nadzór nad wykonawcami i podwykonawcami.

Załącznik nr 5 - Taryfikator kar umownych.

Załącznik nr 6 - RODO.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Data:

Data: