

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych (pranie, dezynfekcja, prasowanie, krochmalenie i maglowanie, reperacja uszkodzeń oraz pakowanie, segregacja i znakowanie bielizny czystej), a także transport (w tym załadunki i wyładunki) zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego - Ośrodka Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych - przez okres 12 miesięcy. Przedmiot obejmuje odbiór bielizny brudnej przeznaczonej do prania w siedzibie Zamawiającego i dostarczanie bielizny czystej, do siedziby Zamawiającego po wykonaniu usługi własnym transportem i na własny koszt (jeden raz w tygodniu)
2. Zestawienie asortymentu:
 - 1) bielizna pościelowa szpitalna (będąca własnością Zamawiającego) Ośrodka Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, w tym: poszwy, poszewki, prześcieradła, piżamy.
 - 2) odzieży ochronna (fasonowa) pracowników Ośrodka Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych,
 - 3) koce, poduszki, kołdry,
 - 4) pozostały asortyment taki jak: zasłonki prysznicowe, poszewki zagłówek tapczanów, ręczniki itp.
3. Przewidywana ilość asortymentu w czasie trwania umowy: **8 000 kg**
4. Transport winien odbywać się „z” i „do” - lokalizacja OLO WOSKOWICE: Woskowice Małe ul. Pałacowa 15, 46-100 Namysłów.
5. Odbiór brudnego i zwrot czystego asortymentu odbywać się będzie:
 - 1 x w tygodniu w piątki transportem Wykonawcy, w godzinach od 7:30 do 11:30, w ilościach wynikających z bieżącego zużycia Zamawiającego - przekazywanie następować będzie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Transport winien odbywać się pojazdem przystosowanym do przewozu bielizny szpitalnej z podziałem na strefy (bariera higieniczna eliminująca stykanie się bielizny czystej z brudną). W wyjątkowych przypadkach, kiedy transport odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest bielizna czysta, następnie zabierana brudna. Przed kolejnym użyciem samochodu z bielizną czystą, winien on być zdezynfekowany.

7. Wózki po rozładunku bielizny brudnej u Wykonawcy należy poddać dekontaminacji, a pokrowce wymienić na nowe, nie dopuszcza się pominięcia tego procesu.
8. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić karty dezynfekcji pojazdu do wglądu Zamawiającemu.
9. Asortyment **CZYSTY**, powinien być dostarczany w sposób gwarantujący nie zabrudzenie go w czasie transportu i rozładunku (np. w workach foliowych pakowana według asortymentu w paczkach 5kg., pojemnikach itp.) oraz powinien być dokładnie **WYSUSZONY i WYMAGLOWANY**.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) Przekazania jednej wagi elektronicznej dla Ośrodka Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, o nośności min. 20 kg, na okres trwania umowy, w celu kontroli wagi przekazywanego asortymentu (wagi mają posiadać aktualną legalizację na czas udzielania przedmiotu zamówienia).
 - 2) Odbioru asortymentu brudnego i zwrotu asortymentu czystego – zgodnie z określeniem w ust. 4 i 5,
 - 3) Pakowania paczek z asortymentem czystym w worki foliowe (5kg) – na własny koszt,
 - 4) Znakowania paczek numerem identyfikacyjnym, który odpowiadać będzie zestawieniu zbiorczemu, niezbędnemu do przyjmowania i odbierania przez Zamawiającego prania,
 - 5) dostarczania bielizny czystej w pakietach z podziałem asortymentowym i oddziałowym,
 - 6) oznakowania odzieży ochronnej pracowników (bielizna fasonowa) wg wzoru: szpital – oddział - pierwsza litera imienia i nazwisko,
 - 7) dostarczania odzieży ochronnej (fasonowej) na wieszakach opakowanych w worki foliowe,
 - 8) trwałego oznakowania bielizny Zamawiającego znakiem szczególnym dla Zamawiającego, odpowiednio: OLO WOSKOWICE.
 - 9) reperowania drobnych uszkodzeń: przyszywanie guzików, wszywanie zamków, naprawa pościeli, odzieży fasonowej tj. łatanie dziur, cerowanie, zszywanie szwów, wymiana na nowe zamki i guziki zniszczone podczas prania lub maglowania wykonania tych czynności **podczas jednego cyklu zdawczo-odbiorczego**.
 - 10) segregowania bielizny poważnie uszkodzonej, nie nadającej się do naprawy i dalszego użytkowania, w osobne pojemniki/worki,

- 11) przekazywania wykonanych badań mikrobiologicznych pościeli, przeprowadzanych w pralni świadczącej usługę, nie rzadziej niż jeden raz na kwartał,
- 12) w ramach usługi Wykonawca dostarczy bieliznę do magazynu bielizny, w takich ilościach aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług objętych przedmiotem umowy z zachowaniem następujących warunków:
- 1) zastosowane technologie prania muszą uwzględniać odpowiednie środki piorące i dezynfekujące o szerokim spektrum działania przeznaczone do prania bielizny szpitalnej z zastosowaniem procesów prania wodnego, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji chemicznej i termicznej, zwłaszcza dla bielizny skażonej i zanieczyszczonej. Zastosowane środki powinny zwalczać bakterie, wirusy (osłonkowe i bez osłonkowe), prątki gruźlicy, grzyby i spory oraz wywabiać plamy z krwi itp.
 - 2) technologia prania bielizny fasonowej ma uwzględniać alkaliczny proszek do prania, który skutecznie usuwa zabrudzenia z materiału biologicznego i tłuszczu oraz środek dezynfekcyjny o szerokim spektrum, natomiast do dezynfekcji bielizny- sporobójczy. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie opisu technologii prania i dezynfekcji asortymentów będących przedmiotem zamówienia w tym: pościeli, koców, poduszek, fartuchów, bluz, spodni i z uwzględnieniem stosowanych środków piorąco-dezynfekujących i stosowanej temperatury, nie później niż w dniu podpisania umowy.
 - 3) Preparaty dezynfekcyjne do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny powinny spełniać:
 - do bielizny-preparat będący produktem biobójczym o pełnym spektrum (w tym spory) w odniesieniu do którego Wykonawca załączy do oferty opinie o zakresie działania dezynfekcyjnego produktu biobójczego oraz decyzję Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym,
 - preparat sporobójczy powinien być skuteczny na spory bakterii *Clostridium difficile* zgodnie z wymaganiami normy EN13704 i działać już od temp. 40st.C. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie wykazu środków piorących i dezynfekcyjnych jakie będą stosowane do wykonywania przedmiotu

zamówienia wraz z kartami charakterystyki, kartami technicznymi, ulotkami.

12. Odbiór bielizny brudnej i zwrot bielizny czystej odbywał się będzie w obecności osób upoważnionych z obu stron, za potwierdzeniem na formularzach zdawczo-odbiorczych. Formularze zdawczo-odbiorcze będzie na bieżąco dostarczał Wykonawca w czasie trwania umowy. Wzór formularza należy przedstawić na etapie podpisywania umowy.
13. Proces prania winien być przeprowadzany zgodnie z wymaganiami higieniczno-sanitarnymi – bez łączenia bielizny Zamawiającego z praniem z innych jednostek.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do prania koców i poduszek w temperaturze nie przekraczającej 40 °C. Dotyczy to także innych asortymentów które zgodnie z zaleceniami producenta powinny być prane w temperaturze nie przekraczającej 40 °C.
15. Pralnia musi być wyposażona w pomieszczenie służące do dezynfekcji kontenerów transportowych.
16. Pralnia musi posiadać opinię lub decyzję Sanepidu odnośnie wykonywania usług pralniczych dla jednostek ochrony zdrowia.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania raz na kwartał co najmniej 5 prób wymazów czystościowych przez jego upoważnionego pracownika na koszt Wykonawcy.
18. W przypadku **stwierdzenia drobnoustrojów chorobotwórczych** w wymazach czystościowych pobieranych u Zamawiającego, Wykonawca ponosi koszty do momentu otrzymania wyników prawidłowych.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czystość mikrobiologiczną pranej bielizny.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku nie prawidłowego działania bądź zaniedbania, w realizacji przedmiotu zamówienia oraz koszty odszkodowań na rzecz osób trzecich (personel, pacjent), powstałe na skutek niewłaściwego zastosowania środków piorących i dezynfekujących.
21. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić na każde żądanie Zamawiającego zaktualizowane oceny warunków prania bielizny szpitalnej i środków transportu wystawione przez właściwe miejscowo organy kontroli sanitarno-epidemiologicznej.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytów u Wykonawcy, w tym niezapowiedzianych. W przypadku nieprawidłowości zastrzega sobie prawo do ich udokumentowania (np. wykonanie zdjęć z miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, rozmowy z pracownikami Wykonawcy, notatki pisemnej).

23. W celu potwierdzenia stanu faktycznego ze złożoną ofertą Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania wizytacji pralni Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę przed ostatecznym rozstrzygnięciem przetargu.
24. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość: wady prasowania, maglowania, niedoprania, odbarwienia, braku reperacji), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający zgłosi reklamację w sposób udokumentowany w ciągu 3 dni roboczych od stwierdzenia wady.
25. Wykonawca będzie zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
26. W razie nie otrzymania bielizny lub odzieży fasonowej w ciągu 7 dni Zamawiający zgłosi zaginięcie, Wykonawca po tym okresie zobowiązany będzie odkupić bieliznę lub odzież.
27. Bielizna nadająca się do kasacji winna być zapakowana w oddzielnym worku z opisem kasacja po jej uprzednim wypraniu.
28. Podane ilości bielizny szpitalnej są orientacyjne i mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w trakcie obowiązywania umowy.
29. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywiste ilości (kg) wypranej i dostarczonej bielizny.