

Ogłoszenie o zamówieniu**Usługi**

Naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów, skanerów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) (zamówienie z podziałem na 3 części)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: 34 Wojskowy Oddział Gospodarczy w Rzeszowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 180690373

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Krakowska 11B

1.5.2.) Miejscowość: Rzeszów

1.5.3.) Kod pocztowy: 35-111

1.5.4.) Województwo: podkarpackie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL823 - Rzeszowski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia34wog@ron.mil.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.34wog.wp.mil.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Obrona

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów, skanerów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) (zamówienie z podziałem na 3 części)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e61c988c-b08f-494a-90d5-24115c577125

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00254187

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-05-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1117961>

3.2.) Zamawiający zapewnia dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1117961>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:

- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
- b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje, c) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
- d) włączona obsługa JavaScript,
- e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
- f) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
- g) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

2. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

- a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
- b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej pod linkiem: <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNwt4q4slS4t76lZVKPbkyD/view> Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

3. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

4. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. W związku z wprowadzeniem do krajowego porządku prawnego postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuje się, iż na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://34wog.wp.mil.pl/pages/klauzuleinformacyjne-2019-07-31-q/> zawarto stosowną klauzulę informacyjną dla osób fizycznych przystępujących i biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

2. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni zapoznać się treścią przedmiotowej klauzuli jak również respektować zawarte w niej postanowienia i zasady.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/56/2025

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 3

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest naprawa (przy użyciu części zamiennych dostarczonych przez Wykonawcę) i bieżącej konserwacji, a także wykonywaniu przeglądów pogwarancyjnych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) należących do Zamawiającego oraz jednostek wojskowych będących na zaopatrzeniu Zamawiającego.

2. Przedmiot zamówienia podzielony został na 3 części:

1) Część nr 1: naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) zlokalizowanych w m.: Rzeszów, Dębica, Sanok, Jasło;

3. Przedmiot zamówienia obejmuje (dotyczy wszystkich części zamówienia):

1) dojazd pracownika Wykonawcy do siedziby Użytkownika Sprzętu,

2) usunięcie awarii,

3) wykonanie konserwacji i przeglądów sprzętu z uwzględnieniem zaleceń pogwarancyjnych producenta,

4) wymianę części uszkodzonych i zużytych, przy usuwaniu awarii sprzętu,

5) diagnostykę sprzętu,

6) odbieranie i zagospodarowywanie celem utylizacji wszelkich zdemontowanych zużytych części sprzętu oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – w tym szczególności szczegółowy zakres usług – opisany został w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4 do SWZ).

5. Szczegółową specyfikację ilościową oraz wartością określa:

1) załącznik nr 1A do SWZ – dot. części nr 1,

6. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób realizujących w ramach niniejszej Umowy: czynności polegających na wykonaniu naprawy sprzętu (z zastrzeżeniem wymagań, o których mowa Rozdz. X SWZ).

4.2.6.) Główny kod CPV: 50323000-5 - Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji udzielane na zasadach, o których mowa w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).

2. Prawem opcji objęte jest wykonywanie usług na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem odrębności przewidzianych w ramach prawa opcji.

3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.

4. Zamawiający wymaga, aby wartości cen jednostkowych roboczogodzin, marża zaoferowanych przez Wykonawcę były jednakowe w odniesieniu do zamówienia podstawowego oraz zamówień udzielanych w ramach prawa opcji, z zastrzeżeniem § 17 Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).

5. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy.

6. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

7. Każdorazowo warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie oświadczenie woli przez Zamawiającego w ramach prawa opcji z określeniem zakresu realizacji usług na adres email Wykonawcy.

8. Kolejne oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji będą składane nie później niż do dnia 13 lutego 2026 r.

9. Niezłożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji albo złożenie zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie mniejszym aniżeli maksymalny poziom prawa opcji, oznacza rezygnację Zamawiającego z przysługujących mu w tym zakresie uprawnień.

10. Bez względu na to, na jakim poziomie zostaną Wykonawcy udzielone usługi w ramach prawa opcji, Wykonawcy zawsze przysługiwało będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanych usług.

11. Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne

roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-02-26

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Marża na części zamienne w celu wykonania naprawy

4.3.6.) Waga: 30

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas zdiagnozowania sprzętu zgłoszonego przez Zamawiającego

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest naprawa (przy użyciu części zamiennych dostarczonych przez Wykonawcę) i bieżącej konserwacji, a także wykonywaniu przeglądów pogwarancyjnych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) należących do Zamawiającego oraz jednostek wojskowych będących na zaopatrzeniu Zamawiającego.

2. Przedmiot zamówienia podzielony został na 3 części:

1) Część nr 2: naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) zlokalizowanych w m.: Jarosław, Gniewczyna Łańcucka, Żurawica, Przemyśl;

3. Przedmiot zamówienia obejmuje (dotyczy wszystkich części zamówienia):

1) dojazd pracownika Wykonawcy do siedziby Użytkownika Sprzętu,

2) usunięcie awarii,

3) wykonanie konserwacji i przeglądów sprzętu z uwzględnieniem zaleceń pogwarancyjnych producenta,

4) wymianę części uszkodzonych i zużytych, przy usuwaniu awarii sprzętu,

5) diagnostykę sprzętu,

6) odbieranie i zagospodarowywanie celem utylizacji wszelkich zdemontowanych zużytych części sprzętu oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – w tym szczególności szczegółowy zakres usług – opisany został w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4 do SWZ).

5. Szczegółową specyfikacją ilościową oraz wartością określa:

1) załącznik nr 1B do SWZ – dot. części nr 2,

6. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób realizujących w ramach niniejszej Umowy: czynności polegających na wykonaniu naprawy sprzętu (z zastrzeżeniem wymagań, o których mowa Rozdz. X SWZ).

4.2.6.) Główny kod CPV: 50323000-5 - Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji udzielane na zasadach, o których mowa w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).
2. Prawem opcji objęte jest wykonywanie usług na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem odrębności przewidzianych w ramach prawa opcji.
3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.
4. Zamawiający wymaga, aby wartości cen jednostkowych roboczogodzin, marża zaoferowanych przez Wykonawcę były jednakowe w odniesieniu do zamówienia podstawowego oraz zamówień udzielanych w ramach prawa opcji, z zastrzeżeniem § 17 Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).
5. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy.
6. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
7. Każdorazowo warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie oświadczenie woli przez Zamawiającego w ramach prawa opcji z określeniem zakresu realizacji usług na adres email Wykonawcy.
8. Kolejne oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji będą składane nie później niż do dnia 13 lutego 2026 r.
9. Niezłożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji albo złożenie zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie mniejszym aniżeli maksymalny poziom prawa opcji, oznacza rezygnację Zamawiającego z przysługujących mu w tym zakresie uprawnień.
10. Bez względu na to, na jakim poziomie zostaną Wykonawcy udzielone usługi w ramach prawa opcji, Wykonawcy zawsze przysługiwało będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanych usług.
11. Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-02-26

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Marża na części zamiennie w celu wykonania naprawy

4.3.6.) Waga: 30

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas zdiagnozowania sprzętu zgłoszonego przez Zamawiającego

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest naprawa (przy użyciu części zamiennych dostarczonych przez Wykonawcę) i bieżącej konserwacji, a także wykonywaniu przeglądów pogwarancyjnych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) należących do Zamawiającego oraz jednostek wojskowych będących na zaopatrzeniu Zamawiającego.

2. Przedmiot zamówienia podzielony został na 3 części:

1) Część nr 3: naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) zlokalizowanych w m.: Nisko;

3. Przedmiot zamówienia obejmuje (dotyczy wszystkich części zamówienia):

1) dojazd pracownika Wykonawcy do siedziby Użytkownika Sprzętu,

2) usunięcie awarii,

3) wykonanie konserwacji i przeglądów sprzętu z uwzględnieniem zaleceń pogwarancyjnych producenta,

4) wymianę części uszkodzonych i zużytych, przy usuwaniu awarii sprzętu,

5) diagnostykę sprzętu,

6) odbieranie i zagospodarowywanie celem utylizacji wszelkich zdemontowanych zużytych części sprzętu oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – w tym szczególności szczegółowy zakres usług – opisany został w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4 do SWZ).

5. Szczegółową specyfikację ilościową oraz wartością określa:

1) załącznik nr 1C do SWZ – dot. części nr 3;

6. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób realizujących w ramach niniejszej Umowy: czynności polegających na wykonaniu naprawy sprzętu (z zastrzeżeniem wymagań, o których mowa Rozdz. X SWZ).

4.2.6.) Główny kod CPV: 50323000-5 - Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji udzielane na zasadach, o których mowa w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).

2. Prawem opcji objęte jest wykonywanie usług na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem odrębności przewidzianych w ramach prawa opcji.

3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.

4. Zamawiający wymaga, aby wartości cen jednostkowych roboczogodzin, marża zaoferowanych przez Wykonawcę były jednakowe w odniesieniu do zamówienia podstawowego oraz zamówień udzielanych w ramach prawa opcji, z zastrzeżeniem § 17 Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 4).

5. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy.

6. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

7. Każdorazowo warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie oświadczenie woli przez Zamawiającego w ramach prawa opcji z określeniem zakresu realizacji usług na adres email Wykonawcy.

8. Kolejne oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji będą składane nie później niż do dnia 13 lutego 2026 r.

9. Niezłożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji albo złożenie zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie mniejszym aniżeli maksymalny poziom prawa opcji, oznacza rezygnację Zamawiającego z przysługujących mu w tym zakresie uprawnień.

10. Bez względu na to, na jakim poziomie zostaną Wykonawcy udzielone usługi w ramach prawa opcji, Wykonawcy zawsze przysługiwało będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanych usług.

11. Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-02-26

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Marża na części zamienne w celu wykonania naprawy**4.3.6.) Waga:** 30**Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas zdiagnozowania sprzętu zgłoszonego przez Zamawiającego**4.3.6.) Waga:** 10**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW****5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1. Zamawiający stawia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie posiadanego doświadczenia oraz w zakresie potencjału osobowego (w tym zdolności do ochrony informacji niejawnych).

2. Warunek, o którym mowa w ust. 1 zostanie za spełniony jeżeli Wykonawca ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia wykaże:

1) w zakresie posiadanego doświadczenia zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali w sposób należyty 2 (słownie: dwie) usługi o zakresie zbliżonym do przedmiotowego zamówienia tj. naprawy i/lub konserwacji urządzeń drukujących i/lub telefaksowych i/lub zasilaczy awaryjnych (UPS) o wartości:

a) w zakresie części nr 1 – minimum 50 000,00 zł brutto każda (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100);

b) w zakresie części nr 2 – minimum 30 000,00 zł brutto każda (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100);

c) w zakresie części nr 3 – minimum 15 000,00 zł brutto każda (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).

UWAGA:

Nie dopuszcza się sumowania wartości usług zrealizowanych w ramach kilku umów w celu uzyskania progu wartościowego wyznaczonego przez Zamawiającego.

2) w zakresie potencjału osobowego (w tym zdolności do ochrony informacji niejawnych), że dysponuje lub będzie dysponował i skieruje do realizacji zamówienia następujący potencjał osobowy:

a) w zakresie części 1 – co najmniej 1 (słownie: jednego) pracownika, którzy posiadają wymagane upoważnienie lub poświadczenie bezpieczeństwa osobowego dopuszczające do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej

„ZASTRZEŻONE” oraz aktualne zaświadczenie o odbytym szkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 t.j.).

b) w zakresie części 2 – co najmniej 1 (słownie: jednego) pracownika, którzy posiadają wymagane upoważnienie lub poświadczenie bezpieczeństwa osobowego dopuszczające do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej

„ZASTRZEŻONE” oraz aktualne zaświadczenie o odbytym szkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 t.j.).

c) w zakresie części 3 – co najmniej 1 (słownie: jednego) pracownika, który posiada wymagane upoważnienie lub poświadczenie bezpieczeństwa osobowego dopuszczające do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej

„ZASTRZEŻONE” oraz aktualne zaświadczenie o odbytym szkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 t.j.).

UWAGA I:

Zamawiający informuje, iż w przypadku ubiegania się na więcej niż jedną część zamówienia uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował i skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 (słownie: dwie) osoby przy równoczesnym spełnieniu wymagań co do zdolności do ochrony informacji niejawnych.

Przykładowo: gdy Wykonawca ubiega się o część nr 1 i część nr 2 i część nr 3 winien skierować do realizacji zamówienia co najmniej 2 (słownie: dwie) dwie osoby (analogicznie sprawa wygląda w przypadku ubiegania się o dwie części zamówienia).

UWAGA II:

W odniesieniu do warunków dotyczących potencjału osobowego lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

UWAGA III:

W przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5A do SWZ, 5B do SWZ, 5C do SWZ (w zależności od części, o którą będzie się ubiegał Wykonawca)

UWAGA IV:

Zamawiający na zasadzie art. 118 ust. 1 ustawy Pzp dopuszcza powoływanie się na zasoby podmiotów udostępniających zasoby w zakresie uprawnień zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, terminie nie krótszym niż 5 dni, następujących podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu:

1) odpisu lub informacji z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp;
2) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy, e) art. 109 ust. 1 pkt 5, 7 i 8 ustawy, f) art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz.835).

Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do SWZ;

UWAGA:

W przypadku Oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (Konsorcjum, spółka cywilna), wymóg złożenia wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 2 dotyczy każdego partnera konsorcjum/ wspólnika spółki cywilnej.

2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast:

1) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ust. 2 pkt 1 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

a) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

3. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 pkt 1 powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.

4. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 1, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 1, 2 lit. a i b oraz pkt 3 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Przepis ust. 3 stosuje się.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1.

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, terminie nie krótszym niż 5 dni następujących podmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, tj.:

1) Wykazu usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu w tym wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne odpowiednie dokumenty. Wzór Wykazu stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.

2) Oświadczenia, że Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia zapewni i skieruje do realizacji zamówienia odpowiednią w stosunku do każdej części liczbę osób (zatrudnionych na podstawie stosunku pracy), które posiadają wymagane uprawnienia tj.: upoważnienie lub poświadczenie bezpieczeństwa osobowego dopuszczające do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „ZASTRZEŻONE” oraz aktualne zaświadczenie o odbytym szkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 t.j.). Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 6 do SWZ.

UWAGA:

W przypadku Oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (Konsorcjum, spółka

cywilna), wystarczającym jest aby dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2) złożone zostały przez jednego z partnerów konsorcjum/jednego współnika spółki cywilnej, który spełnia warunki udziału w postępowaniu.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

1. Zamawiający działając na podstawie art. 106 ustawy Pzp, żąda, złożenia przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania, cechy lub kryteria. Wymaganymi przedmiotowymi środkami dowodowymi są:
 - 1) certyfikat autoryzacyjny uprawniający do serwisu urządzeń marki KYOCERA wystawiony przez oficjalnego przedstawiciela na Polskę lub autoryzowanego partnera posiadającego stosowną akredytację udzieloną przez producenta (KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS);
 - 2) certyfikat autoryzacyjny uprawniający do serwisu urządzeń marki LEXMARK i/lub KONICA-MINOLTA (w tym marki DEVELOP) wystawiony przez oficjalnego przedstawiciela na Polskę lub autoryzowanego partnera posiadającego stosowną akredytację udzieloną przez producenta (LEXMARK lub KONICA-MINOLTA).
2. Zamawiający żąda co najmniej dwóch certyfikatów: jeden dla urządzeń marki KYOCERA oraz jeden dla urządzeń marki LEXMARK lub KONICA-MINOLTA (w tym marki DEVELOP). Warunek zostanie uznany za spełniony w przypadku złożenia ofert na więcej niż jedną część zamówienia.
3. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane usługi spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria. Ocena równoważności przedłożonego przedmiotowego środka dowodowego będzie każdorazowo dokonywana przez zamawiającego. Przez równoważne przedmiotowe środki dowodowe należy uznać inne niż wskazane w ust. 1 dokumenty, potwierdzające autoryzację naprawy urządzeń marek: KYOCERA, LEXMARK lub KONICA-MINOLTA (w tym marki DEVELOP) wystawione przez uprawniony do tego podmiot.
4. Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej lub jeżeli są niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiający może także żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.
6. Przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa ust. 1 Wykonawca składa się w oryginale w formie elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formie pisemnej, w ogólnie dostępnych formatach danych – patrz. Rozdz. XIII.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak

5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:

Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej (pkt 5.8) lub jeżeli są niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez poszczególnych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kluczowych zadań przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (Konsorcjum / współnicy spółki cywilnej) w rozumieniu art. 58 ustawy Pzp:
 - 1) ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 2) muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia, zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp – fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów – wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem;
 - 3) pełnomocnictwo powinno jednoznacznie wskazywać dane pełnomocnika i czynności jakie w postępowaniu ma prawo wykonywać pełnomocnik;
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienia przez Wykonawców, należy złożyć oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. XI ust. 1 przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
4. Przed zawarciem umowy, jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający może wezwać do przedstawienia kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
5. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Oświadczenie stanowi załącznik nr 5A – 5C do SWZ (w zależności od części, o którą będzie się ubiegał Wykonawca).

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na

sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy, które wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Szczegółowe warunki zmiany i rozwiązania Umowy określone są w §11 Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 4 do SWZ).

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2025-06-09 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1117961>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2025-06-09 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2025-07-08