Warszawa, dn. 23.07.2024 r.

# ZAPYTANIE OFERTOWE NR: WT/13/07/2024

**Nr postępowania: WT/13/07/2024**

### Nazwa postępowania: Badania ankietowe metodą CATI i CAWI w ramach projektu naukowego E-Laas

### Tryb postępowania: bez stosowania Ustawy PZP, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy Pzp.

Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej prosi o złożenie oferty na realizację usługi przeprowadzenia badań ankietowych metodą CATI i CAWIna następujących warunkach:

1. **NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Politechnika Warszawska

Wydział Transportu

ul. Koszykowa 75

00-662 Warszawa

1. **TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

Oferty zawierające opis i wycenę przedmiotu zamówienia należy składać w terminie do: **02.08.2024 do godz. 10:00.** **Ofertę należy przesłać tylko w wersji elektronicznej** poprzez platformę zakupową dostępną pod adresem elektronicznym: <https://platformazakupowa.pl/pn/pw_edu>. Oferta musi być podpisana elektronicznie podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym, zgodnie z reprezentacją Wykonawcy.

1. **TERMIN RELIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia **zostanie ustalony zgodnie z przedstawioną ofertą.**

1. **MIEJSCE DOSTAWY WYNIKÓW BADAŃ**

Wydział Transportu, ul. Koszykowa 75, 00-662 Warszawa, **pok. 367.**

1. **CENA OFERTY**
   1. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszelkie koszty, upusty i rabaty związane z realizacją niniejszego zamówienia, w tym koszty transportu do siedziby Zamawiającego, należne podatki, itp.
   2. Wykonawca określi cenę na oferowany przedmiot zamówienia w formularzu zamieszczonym w ofercie. Cena obejmuje wszystkie koszty realizacji usługi, podatek od towarów i usług oraz wszystkie inne ewentualne obciążenia.
   3. Jeżeli Wykonawca nie będzie zobowiązany zgodnie z przepisami prawa polskiego do naliczenia VAT od wartości dokonywanej dostawy, a obowiązek zapłaty tego podatku będzie obciążał Zamawiającego, wówczas do podanej przez takiego Wykonawcę ceny oferty Zamawiający doliczy – dla potrzeb porównania i oceny ofert – VAT w obowiązującej Zamawiającego wysokości – stawka podstawowa 23% i tak uzyskaną cenę porówna z cenami brutto pozostałych ofert.
2. **ZASADY ZAPYTANIA OFERTOWEGO**
   1. Oferta musi być sporządzona w sposób czytelny w języku polskim. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
   2. Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
   3. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
   4. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiekolwiek koszty lub wydatki poniesione w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
   5. Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.
   6. Zamawiający wybierze ofertę zgodnie ze wskazanym kryterium oceny i terminu realizacji.
   7. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
   8. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. **INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY I KRYTERIA OCENY OFERT**
   1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający będzie stosował niżej podane kryterium oceny ofert:

* **CENA - Całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia – 90 pkt.,**
* **CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA 10 pkt.**

Punkty za kryterium cena i termin dostawy będą przydzielane zgodnie z poniższym opisem.

**W kryterium CENA** ocena punktowa będzie dokonana stosując formułę: (cena brutto najniższej oferty - całkowity koszt realizacji zamówienia)/cena brutto oferty badanej - całkowity koszt realizacji zamówienia) x **90 pkt**. Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 90 pkt, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej. Zamawiający przyjmie matematyczną zasadę zaokrąglania trzeciej liczby po przecinku, tj.: w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „ w górę” (to znaczy, że np. wartość 0,155 zostanie zaokrąglona do 0,16), w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w dół” (to znaczy, że np. wartość 0,154 zostanie zaokrąglona do 0,15).

**W kryterium CZAS REZLIACJI ZAMÓWIENIA** ocena punktowa będzie następująca:

Łączny szacunkowy czas realizacji zamówienia mniejszy lub równy 65 dni roboczych – **10 pkt**.

Łączny szacunkowy czas realizacji zamówienia większy lub równy 66 dni roboczych – 0 pkt.

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
  2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia bądź unieważnienia zapytania bez wskazywania przyczyn.
  3. O wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego Zamawiający niezwłocznie zawiadomi drogą elektroniczną wszystkie podmioty, które przesłały oferty w ustalonym terminie.
  4. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił lub uchylał się od przyjęcia zlecenia lub gdyby złożenie zlecenia takiemu Oferentowi stało się niemożliwe z innych przyczyn.
  5. **Wybranemu Wykonawcy zostanie wysłana drogą mailową umowa uwzględniająca warunki złożonej oferty zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.**
  6. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłacania zaliczek.
  7. W chwili odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego sporządzany jest protokół zdawczo – odbiorczy,
  8. W przypadku braku uwag do dostarczonego przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego w protokole zdawczo - odbiorczym, Wykonawca po dostarczeniu Zamawiającemu przedmiotu zamówienia, wystawia Zamawiającemu fakturę VAT z terminem płatności do 30 dni.
  9. W przypadku uwag Zmawiającego do dostarczanego przedmiotu zamówienia ujętych w protokole zdawczo - odbiorczym, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia Wykonawcy drogą mailową na adres korespondencyjny ujęty w złożonej ofercie.

1. **PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**Klauzula informacyjna Zamawiającego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO i ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Warszawska; adres: 00-661 Warszawa, Pl. Politechniki 1;
2. administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować pod adresem mailowym: [iod@pw.edu.pl](mailto:iod@pw.edu.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o numerze WT/13/07/2024 pod nazwą „Badania ankietowe metodą CATI i CAWI w ramach projektu naukowego E-Laas”, art. 2, ust. 1, pkt. 1.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8, art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;
5. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie procedury postępowania mającej na celu wyłonienie Wykonawcy, TJ. udzielenia zlecenia, w efekcie udzielone zostanie zamówienie publiczne. Oznacza to, że danymi chronionymi w zakresie procedury udzielania zamówienia będą wszelkie dane osobowe znajdujące się w ofertach i wszelkich innych dokumentach składanych w toku prowadzonego postępowania przez wykonawcę. Powyższe dotyczy danych osobowych tylko osób fizycznych, takich jak: dane osobowe samych wykonawców składających ofertę, w tym konsorcjantów, podwykonawców, osób trzecich udostępniających swój potencjał, ich pełnomocników, pracowników itp.
6. Jednocześnie informuje się, że wystarczające będzie wskazanie jedynie tych danych, których Zamawiający wyraźnie żąda lub tych, które wprost potwierdzają spełnienie wymagań przez Wykonawcę;
7. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania zlecenia przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania zlecenia, jednak nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszego postępowania i udzielonego zlecenia w wyniku tego postępowania. Ponadto dane te będą archiwizowane zgodnie z rozporządzeniem prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. nr 14 poz. 67 ze zm.), będącym aktem wykonawczym do ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2019 r. poz. 553 ze zm.)
8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Posiada Pani/Pan:
    1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych,
11. przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień udzielonego zlecenia w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Pani/Panu:
    1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest**: realizacja usługi przeprowadzeniabadań ankietowych metodą CATI i CAWI w ramach projektu naukowego E-Laas**.**

Opis przedmiotu zamówienia oraz zakres roboczy ankiet i szacunkowa liczba ankiet zostały zawarte w **Załączniku 1** do zapytania ofertowego.

Kod CPV: 79311200-9 (Usługi przeprowadzania badań ankietowych) oraz 79340000-9 Promocja i Reklama usługi badania rynku (w tym monitoring mediów)

1. **Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy:**
   1. Ceny za realizację zamówienia (zał. nr 2 pkt 3) oraz ceny jednostkowe(zał. nr 2 pkt 7) podane w ofercie przez Wykonawcę będą niezmienne.
   2. Wykonawca przeprowadzi badania ankietowe zgodnie z założonymi metodami i grupami badawczymi.
   3. Wykonawca we współpracy z zamawiającym dopracuje robocze wersje ankiet oraz ustali liczby ankietowanych podmiotów w poszczególnych grupach odpowiednia metodą.
   4. Wykonawca skonsultuje z Zamawiającym finalne wersje ankiety przed przeprowadzeniem badania.
   5. Wykonawca przekaże wszystkie wyniki badań oraz opracowane ankiety zamawiającemu, który będzie posiadał pełne prawa do ich dalszego wykorzystania, w tym poza granicami kraju.
   6. Wyniki ankiet zostaną przekazane w pliku xls, xlsx, lub csv.
   7. Płatność: przelew na rachunek bankowy podany na fakturze.
   8. Termin płatności: 30 dni od otrzymania faktury drogą elektroniczną.

**Załącznik nr 1**: Opis przedmiotu zamówienia.

**Załącznik nr 2**: Formularz ofertowy.

**Załącznik nr 3:** Projekt umowy.

Zatwierdzam

**dr hab. inż. Konrad Lewczuk, prof. uczelni**