

Umowa nr CRU/...../2025

zawarta w dniu r. w Zabrze, pomiędzy:

Miastem Zabrze z siedzibą władz w Urzędzie Miejskim przy ulicy Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, (NIP 6482743351) reprezentowanym przez Prezydenta Miasta, w imieniu którego na podstawie upoważnienia działa:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

§1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca podejmuje się wykonania zamówienia pn.:
„ Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Zabrze”.
2. Stosownie do treści art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) do niniejszego zamówienia klasycznego nie mają zastosowania przepisy tej ustawy, gdyż jego wartość jest mniejsza niż kwota 130 000 złotych.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z opisem zawartym w niniejszej umowie oraz zgodnie z:

- a) zapytaniem ofertowym (pismo EZD nr),
- b) formularzem ofertowym Wykonawcy (pismo EZD nr),
- c) obowiązującymi przepisami prawa i normami,

§3

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Urzędu Miejskiego w Zabrzu.
 - a) W zakresie zamówienia podstawowego przejęcie aktualnie wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych w ilości 75 sztuk (w tym 4 z przeznaczeniem do pracy w bramkach GSM), przedłużenie ważności aktualnie użytkowanych lub w przypadku zmiany Wykonawcy, dostawa i aktywacja nowych kart SIM w sieci Wykonawcy wraz z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia i zabezpieczeniem jakości usług na minimum dotychczasowym poziomie.
 - b) W przypadku konieczności zwiększenia liczby aktywnych kart SIM Zamawiający może zrealizować przedmiot umowy w ramach zamówienia objętego prawem opcji – liczba opcjonalnych kart SIM - 20 szt.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania aktualnie używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zgodnie z wykazem numerów telefonicznych do przejęcia i aktywacji w sieci Wykonawcy który został mu przekazany.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM (uniwersalne) dla przejmowanych i nowo aktywowanych numerów minimum 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług (nie dotyczy przypadku kontynuacji świadczenia usług przez dotychczasowego Wykonawcę dla już aktywnych numerów). Koszty dostawy obciążają Wykonawcę.

§4

Termin realizacji umowy

1. Umowa została zawarta na okres od dnia 01 czerwca 2025 do 31 maja 2027 r. lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację powyższego zadania, w zależności od tego, która ze wskazanych przesłanek wystąpi jako pierwsza. Umowa zakończy się automatycznie po okresie na jaki została zawarta lub po wyczerpaniu środków finansowych przewidzianych na realizację powyższego zadania, bez konieczności wypowiedzania.
2. Czas trwania aktywacji niezależnie od momentu jej uruchomienia ulega automatycznemu zakończeniu wraz z zakończeniem niniejszej umowy.

§5

Wynagrodzenie

1. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy w wysokości:
brutto:..... PLN

(słownie:.....)

w tym: kwota netto wynosi PLN

obowiązujący VAT wynosiPLN, tj. ... %

2. Kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i czynności Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy i nie będzie podlegać waloryzacji.

§6

Warunki płatności

1. Strony dokonywać będą rozliczenia na podstawie faktur wystawianych sukcesywnie po zakończeniu okresu rozliczeniowego
2. Podstawą zapłaty będzie zaakceptowana przez Zamawiającego faktura wystawiona każdego następnego miesiąca (po zakończeniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego) po wykonaniu usługi uwzględniająca zakres faktycznie wykonanych usług, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Abonament za świadczone usługi płatny z góry za kolejny miesiąc.
4. Zapłata następować będzie przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

§7

Warunki realizacji i postanowienia dodatkowe.

1. Zamawiający wymaga wystawiania jednej faktury oraz bilingu dla wszystkich numerów będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi będą dostarczane nie później niż faktury za dany okres rozliczeniowy, w wersji papierowej wysyłanej na adres pocztowy Zamawiającego (biling ogólny) oraz szczegółowy biling w formie elektronicznej przesyłany na adres e-mail: sekretariat_wat@um.zabrze.pl lub pobierany z systemu elektronicznego udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Zestawienie bilingowe za dany miesiąc musi zawierać co najmniej:
 - a) wykaz wszystkich połączeń głosowych i tekstowych z podaniem numerów wybieranych;
 - b) datę i godzinę świadczenia usługi,
 - c) czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy,
 - d) koszt połączeń,
 - e) koszt wysłania SMS,
 - f) koszt wysłania MMS,
 - g) podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń,

4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do aplikacji umożliwiającej zarządzanie parametrami i usługami dla wszystkich numerów Wykonawcy użytkowanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania nieprawidłowości w wykonywaniu usług będących przedmiotem umowy, telefonicznie tel. oraz drogą elektroniczną: adres email..... przez cały czas trwania umowy, we wszystkie dni tygodnia.
6. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszelkie nieprawidłowości w świadczeniu przedmiotowych usług w terminie 5 dni od chwili zgłoszenia.
7. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca ma obowiązek jej rozpatrzenia w terminie do 30 dni od zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku uznania reklamacji należy ją rozliczyć w najbliższym okresie rozliczeniowym (pierwsza faktura wystawiona po dacie rozpatrzenia reklamacji) chyba, że Zamawiający wnosi do niej odwołanie.
8. Warunki zawarte w zapytaniu ofertowym i złożonej przez Wykonawcę ofercie mają pierwszeństwo przed wszelkimi regulacjami obowiązującymi u Wykonawcy.
9. Zamawiający nie przewiduje podpisywania żadnych dodatkowych dokumentów związanych z przeniesieniem numerów do sieci nowego operatora.

§8

Przedstawiciele stron

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest:
2. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego są:
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy (osobą do kontaktu) jest:
4. Do kontaktu z Zamawiającym wskazano następujący nr tel. oraz adres e-mail:
5. Zmiana osób, danych o których mowa w ust. 1 - 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§9

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych, liczonych od wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

- a) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - b) w wysokości 50 zł. brutto za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia,
 - c) w wysokości 50 zł. brutto za niedotrzymanie terminu określonego w § 7 ust. 6 i 7 za każdy dzień opóźnienia,
 - d) w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy
3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

§10

Odstąpienie od umowy

1. Rozwiązanie niniejszej umowy może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem stron.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę w szczególności w przypadku wystawiania faktur za opłaty bieżące nie dokumentujących rzeczywistej realizacji przedmiotu umowy przez trzy okresy rozliczeniowe.
3. Z dniem zakończenia obowiązywania umowy następuje równocześnie zaprzestanie świadczenia wszystkich usług na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zakazu cesji tj. zakazu przenoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy na osoby trzecie bez wcześniejszej zgody Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 17.07.2024 (tekst jedn. Dz.U.2024.1061 z dnia 2024.07.17 ze zm.).
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

WZÓR