**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **NAZWA I RODZAJ ZAMÓWIENIA**

**Serwis pojazdów służbowych należących do Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze.**

Przedmiot zamówienia obejmuje również wymianę części i materiałów eksploatacyjnych, serwis klimatyzacji oraz usługi wulkanizacyjne.

II.  **SZCZEGÓŁOWY OPIS**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, wg poniższego podziału:
2. Część I - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 3.1 do SWZ- część I) , na terenie miasta Zielona Góra.
3. Część II - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 3.2 do SWZ- część II) , na terenie miasta Gorzów Wielkopolski
4. Część III - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 3.3 do SWZ - część III) , na terenie powiatu słubickiego (wyłącznie na terenie Gminy Słubice lub Gminy Rzepin),
5. Część IV - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 3.4 do SWZ - część IV) , na terenie miasta Żary.
6. Przedmiot zamówienia dla części I, II, III i IV obejmuje wykonywanie analogicznych czynności.
7. Opis czynności wspólnych dla części I, II, III i IV:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych, napraw pojazdów służbowych wraz z dostawą i wymianą niezbędnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, serwisowanie układów klimatyzacji pojazdów oraz wymiana opon i pozostałe usługi wulkanizacyjne.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nazwa usługi : **Okresowa obsługa techniczna** | |
| Zakres obsługi każdorazowo musi obejmować:   1. wymianę oleju silnikowego 2. wymianę filtra oleju 3. wymianę filtra paliwa 4. sprawdzenie stanu technicznego podstawowych układów, zespołów i podzespołów pojazdu w tym: 5. kontrola stanu nadwozia pojazdu, zawieszenia pojazdu, 6. układu hamulcowego, 7. układu napędowego, 8. układu jezdnego w tym ogumienia i obręczy kół, 9. oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, 10. układu zapłonowego i (lub) wtryskowego, 11. układu zasilania paliwem, układu zasilania paliwem, układu wydechowego, układu chłodzenia, 12. układu rozruchowego, instalacji elektrycznej, 13. kontrolę elementów wyposażenia pojazdu w tym 14. poprawności działania: przyrządów kontrolnych, 15. przełączników, ogrzewania, klimatyzacji, pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych i systemów wspomagających kierowanie pojazdem, kontrolę stanu wycieraczek szyb i spryskiwaczy oraz wszelkich innych systemów i podzespołów pojazdu | |
| Sposób realizacji | Usługi okresowych obsług technicznych pojazdów będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z warunków przeglądów okresowych dla danego pojazdu lub książki serwisowej danego pojazdu. Jeśli producent nie zaleca inaczej to co 15 000 km lub co 12 miesięcy, w zależności co nastąpi szybciej.  W przypadku stwierdzenia usterek podczas przeglądu, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego przedkładając szacunkowy koszt naprawy. |
| Czas wykonania | - przyjęcie pojazdu w celu wykonania usługi następuje w terminie określonym w umowie  - wykonanie obsługi -w terminie określonym w umowie; |
| Wycena | - zgodnie z cennikiem przedstawionym w Formularzu ofertowym Wykonawcy odrębnie dla wskazanego tam pojazdu |
| 1. Nazwa usługi : **Naprawa** | |
| Zakres naprawy pojazdów powinien być wykonywany zgodnie z technologią napraw producenta pojazdu i obejmuje:   1. naprawy silnika pojazdu w tym wymianę uszczelki pod głowicą wraz z wymiana innych niezbędnych części zamiennych; 2. naprawy zawieszenia pojazdu i układu jezdnego wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych w tym piast, łożysk kół jezdnych, amortyzatorów, sprężyn, resorów, wahaczy, sworzni, łączników drążka stabilizatora itp. wraz z regulacją geometrii zawieszenia; 3. naprawy układu hamulcowego wraz z wyminą niezbędnych części zamiennych takich jak szczęki, klocki, tarcze, zaciski, bębny, linki, przewody itp.; 4. naprawy układu kierowniczego wraz z wymianą lub naprawą niezbędnych części zamiennych w tym przekładni kierowniczej, drążków kierowniczych i ich końcówek i regulacją; 5. naprawy układu przeniesienia napędu (w tym naprawy skrzyni biegów) wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych takich jak tarcze sprzęgła, tarcze dociskowe sprzęgła, przeguby napędowe, półosie napędowe, wały z przegubami, linki, siłowniki itp.; 6. wymianę elementów układu rozrządu silnika wraz z pompą wody, napinaczami, paskiem lub łańcuchem rozrządu itp.; 7. naprawy osprzętu silnika w tym naprawę lub wyminę rozrusznika, alternatora, pompy wody, turbosprężarki itp. 8. naprawy układu chłodzenia wraz z wymiana chłodnicy, pompy płynu chłodzącego, przewodów, wentylatora itp. 9. naprawy układu zasilania paliwem i wtryskowego wraz z wymianą lub naprawą niezbędnych części zamiennych takich jak pompy paliwowe, pompy wtryskowe, przewody, wtryskiwacze i elementy sterowania tym układem; 10. naprawy układu wydechowego wraz z wymiana niezbędnych części takich jak tłumiki, katalizatory, rury łączące, łączniki, wieszaki itp. 11. naprawy instalacji elektrycznej wraz z naprawą lub wymianą elektronicznych elementów sterujących, wiązek przewodów itp. 12. wymiany kompletu piór wycieraczek; 13. wymiany filtra powietrza i kabinowego; 14. wymiany świec zapłonowych/żarowych; 15. wymiany przewodów zapłonowych; 16. wymiany akumulatora; 17. diagnostykę komputerową silnika oraz osprzętu pojazdu; 18. wymiany żarówek i innych źródeł światła (diody LED, żarniki ksenonowe według potrzeb); 19. naprawy lub wymianę innych elementów, zespołów i podzespołów wg potrzeb i po uzgodnieniu z zamawiającym; 20. usługi wulkanizacyjne – inne niż wchodzące w skład wymiany opon określonej w pkt.4 Podstawowe elementy to: naprawa opon, naprawa ogumienia (dętkowe i bezdętkowe), wyrównywanie ciśnień w oponach, wyważanie opon, wulkanizacja opon, przekładka kół, pompowanie kół, naprawę felg a także ich szeroko pojęta optymalizacja. Przedmiot zamówienia nie obejmuje zakupu opon u Wykonawcy. | |
| Sposób realizacji | przyjęcie pojazdu w celu wykonania diagnostyki następuje w terminie nie dłuższym niż termin określony w umowie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi w zakresie napraw, Wykonawca dokona precyzyjnej diagnozy pojazdu oraz sporządzi i przedstawi Zamawiającemu kalkulację naprawy, serwisu w terminie określonym w umowie. |
| Czas wykonania | termin wykonania naprawy pojazdu **nie może być dłuższy niż termin określony w umowie**, |
| Wycena | Dla napraw obowiązywać będą ceny wynikające z przedstawionej każdorazowo kalkulacji pracochłonności wyrażonej w ilości roboczogodzin pomnożonej przez cenę jednej roboczogodziny zgodnie z ceną określoną w formularzu ofertowym Wykonawcy. Usługi serwisu będą rozliczane jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i stawki za jedną roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do wykonania naprawy– wg cen określonych w aktualnie obowiązującej ofercie handlowej Wykonawcy – z zastrzeżeniem warunków określonych w umowie. |
| 1. Nazwa usługi**: Serwis klimatyzacji** | |
| Zakres powinien obejmować:   1. kontrola działalności:  * sprężarki, * skuteczności chłodzenia,  1. badanie szczelności układu, 2. sprawdzenie poziomu czynnika chłodzącego opróżnienie/wypompowanie układu klimatyzacji z czynnika; 3. czyszczenie czynnika i układu klimatyzacji z wody, osuszenie, 4. podciśnieniowa próba szczelności układu klimatyzacji, 5. dezynfekcja - odgrzybianie klimatyzacji poprzez ozonowanie, 6. wymianę filtrów, 7. uzupełnienie odczynnika w układzie klimatyzacji. | |
| Sposób realizacji | przyjęcie pojazdu w celu wykonania usługi następuje w terminie nie dłuższym niż termin określony w umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tych usług |
| Czas wykonania | termin wykonania serwisu klimatyzacji pojazdu **nie może być dłuższy niż termin określony w umowie**, |
| Wycena | Dla serwisu obowiązywać będą ceny wynikające z przedstawionej każdorazowo kalkulacji pracochłonności poszczególnego serwisu wyrażonej w ilości roboczogodzin pomnożonej prze cenę jednej roboczogodziny zgodnie z ceną określoną w formularzu ofertowym Wykonawcy. Usługi serwisu będą rozliczane jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i stawki za jedną roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do wykonania serwisu– wg cen określonych w aktualnie obowiązującej ofercie handlowej Wykonawcy – z zastrzeżeniem warunków określonych w umowie. |
| 1. Nazwa usługi : **Wymiana opon z wyważaniem opon** | |
| Zakres obejmuje:   1. zdjęcie kół, zdjęcie opon, 2. wyczyszczenie z zanieczyszczeń felg i opon, 3. założenie opon na felgi, montaż kół wraz z wyważeniem, 4. pompowanie kół, 5. wyrównywanie ciśnień w oponach 6. sprawdzenie systemu kontroli ciśnienia (czujników) w samochodach wyposażonych w czujniki. 7. utylizacja zużytych opon (o ile Zamawiający nie zadecyduje inaczej). | |
| Sposób realizacji | przyjęcie pojazdu w celu wykonania usługi następuje w terminie nie dłuższym niż termin określony w umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tych usług |
| Czas wykonania | termin wymiany opon nie może być dłuższy niż termin określony w umowie. W przypadku sezonowej – wiosennej (trwającej od 1 marca do 30 kwietnia) i jesiennej (trwającej od 1 października do 30 listopada) wymiany opon, Zamawiający ustala z Wykonawcą harmonogram przyjęć pojazdów z pominięciem terminu określonego powyżej. |
| Wycena: | Zgodnie z cenami określonymi w ofercie Wykonawcy dla kompleksowej usługi obejmującej wymianę opon wraz z ich wyważaniem. |
|  | |
| 1. Wykonanie usług odbywa się wyłącznie na zlecenie Zamawiającego złożone elektronicznie na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie. 2. Harmonogram opisujący terminy zgłoszeń i czas wykonania poszczególnych usług stanowi załącznik nr 1 do OPZ (**udostępniany Wykonawcy, po zawarciu umowy**). | |
| 1. Zgłoszenie pojazdu przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy zostanie dokonane wyłącznie drogą elektroniczną przez osobę odpowiedzialną za realizację Umowy wskazaną w umowie. Zgłoszenie powinno zawierać markę, model i nr rejestracyjny samochodu oraz opis usługi awarii lub powód zgłoszenia. 2. Wykonawca w terminie określonym w umowie, od zgłoszenia Zamawiającego wyznacza termin przyjęcia pojazdu do serwisu | |
| 1. W przypadku konieczności wymiany elementów nie uwzględnionych w wycenie obsługi technicznej np. filtrów (powietrza, , kabinowego), płynów eksploatacyjnych lub in. elementów Wykonawca wymieni i uwzględni koszty tych elementów na fakturze – wg cen określonych w aktualnie obowiązującej ofercie handlowej Wykonawcy – z zastrzeżeniem warunków określonych w umowie. | |
| 1. jeżeli w toku wykonania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności przekraczających uzgodniony zakres dla danej usługi, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dodatkową wycenę uzyskać zgodę Zamawiającego drogą elektroniczną, przed przystąpieniem do wykonania usługi 2. Naprawy specjalistycznych urządzeń i układów związanych z radiołącznością, optycznym rozpoznawaniem znaków, aparaturą do prześwietlania pojazdów (RTG), aparaturą badawczą i laboratoryjną zainstalowana w pojazdach są wyłączone z przedmiotu zamówienia. | |
| 1. **Infrastruktura Wykonawcy i stosowanie części zamiennych** : 2. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu umowy stosować specjalistyczne urządzenia pomiarowo-diagnostyczne zalecane przez producentów pojazdów, posiadających legalizację (o ile jest prawnie wymagana); 3. pomieszczenia naprawcze Wykonawcy muszą zapewnić swobodny wjazd pojazdów wymienianych w załącznikach do Opisu przedmiotu zamówienia oraz dysponować co najmniej dwoma stanowiskami umożliwiającymi naprawę co najmniej dwóch samochodów jednocześnie, wyposażonymi w podnośnik umożliwiający podniesienie całego pojazdu lub kanał, urządzenie wraz z oprogramowaniem do pełnej diagnostyki komputerowej, urządzenie do odgrzybiania i napełniania klimatyzacji, stanowisko do kontroli zawieszenia i układu hamulcowego, stanowisko do kontroli i regulacji układu jezdnego oraz inne wyposażenie niezbędne do właściwej realizacji przedmiotu umowy; 4. Części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do realizacji przedmiotu umowy muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, klasy pierwszej oraz posiadać wymagane przepisami prawa atesty i odpowiadać wymaganiom producentów poszczególnych typów pojazdów; parametry i właściwości materiałów eksploatacyjnych i części montowanych w czasie okresowych obsług technicznych oraz napraw muszą odpowiadać parametrom materiałów eksploatacyjnych i części zalecanych przez producenta pojazdów oraz posiadać wymagane przepisami prawa atesty, a na żądanie Zamawiającego, Wykonawca winien okazać zezwolenie (atest) od producenta na dopuszczenie danej części zamiennej czy materiału eksploatacyjnego do użycia w pojeździe; 5. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość montażu części używanych lub regenerowanych, jedynie po wyrażeniu pisemnej zgody przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego wskazaną w umowie; | |
| **III. GWARANCJA**  1. Okres gwarancji na każdą wykonaną usługę wynosi minimum 12 miesięcy, licząc od dnia odbioru samochodu.  2. Na zakupione części wykonawca udzieli gwarancji producenta, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy lub liczby kilometrów określonych przez producenta.  3. W przypadku zastosowania części używanej lub regenerowanej, Wykonawca udziela gwarancji nie krótszej niż 3 miesiące od dnia wykonania usługi.  **IV. PRAWO OPCJI** | |
|  | |

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w wysokości do 30% wartości umowy.

2. Zamawiający zastrzega, że w ramach prawa opcji możliwe jest uruchomienie którejkolwiek usługi wskazanej w OPZ.

3. Usługi realizowane w ramach prawa opcji będą rozliczane wg cen określonych dla zamówienia podstawowego w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

Załączniki:

Załącznik 1 do OPZ – Schemat postępowania przy zgłaszaniu pojazdów do serwisu