

U M O W A NR EZ.271. 2025

o świadczenie usług transmisji danych IP VPN (MPLS) z dostępem do Internetu dla
Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe

zawarta w formie elektronicznej, obowiązująca po złożeniu ostatniego elektronicznego podpisu przez
upoważnionych przedstawicieli Stron
(„Umowa”)

pomiędzy Zamawiającym -
Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe –
jednostkami organizacyjnymi, wymienionymi w załączniku nr 2

reprezentowanymi przez:
Witolda Kossa

.....

a Wykonawcą -

,

reprezentowanym przez:

.....

- w związku z udzieleniem zamówienia publicznego w wyniku przeprowadzonego postępowania
w trybie przetargu nieograniczonego (zn. sprawy EZ.270.1.4.2024) na zasadach określonych
w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.).

§ 1

Definicje

Usługi - usługi transmisji danych IP VPN (MPLS) świadczone przez Wykonawcę w technologii MPLS (ang. Multiprotocol Label Switching) gwarantujące logiczną separację ruchu danych od danych innych klientów Wykonawcy na poziomie warstwy 3 modelu ISO/OSI (Open System Interconnection) gwarantujące łączność typu „każdy z każdym” (ang. full mesh) przy równoczesnym działaniu dostępu podstawowego (L1) oraz awaryjnego (L2), usługi transmisji danych świadczone przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego i w Centrum Zapasowym, gwarantujące dostęp do sieci Internet, łącze CP-CZ, usługa ochrony DDoS oraz System Monitoringu;

Siedziba Zamawiającego – ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa;

Centrum Zapasowe – ul. Leśników 21a, Sękocin Stary, 05-090 Raszyn;

Użytkownik – jednostka organizacyjna Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe, której uprawnienia do korzystania z Usług zostaną nadane przez Zamawiającego, wskazana w Załączniku nr 2 pod nazwą „Lista lokalizacji jednostek Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe”;

Lokalizacja – pomieszczenie znajdujące się w siedzibie Użytkownika, w których są zainstalowane urządzenia (C), (CE) wraz z zakończeniem dostępu podstawowego (L1) oraz dostępu awaryjnego (L2);

Administrator – osoba wskazana przez Zamawiającego. Dane Administratora zostaną udostępnione na etapie realizacji projektu sieci;

Dostęp podstawowy (L1) - łącze lub łącza transmisji danych, które łączy(ą) lokalizację Użytkownika z węzłem Wykonawcy. Jest on zakończony w lokalizacji Użytkownika urządzeniem dostępowym (CE) i interfejsem przyłączeniowym (P); wymagane jest, aby dostęp podstawowy był niezależny od dostępu awaryjnego;

Dostęp awaryjny (L2) - łącze lub łącza transmisji danych, które łączy(ą) lokalizację Użytkownika z węzłem Wykonawcy; jest on zakończony w lokalizacji Użytkownika kategorii B urządzeniem dostępowym (CE) i interfejsem przyłączeniowym (P); wymagane jest, aby dostęp awaryjny był niezależny od dostępu podstawowego;

Łącze CP-CZ – łącze w relacji: Siedziba Zamawiającego – Centrum Zapasowe, realizowane za pomocą dedykowanych ciemnych włókien światłowodowych wraz z urządzeniami terminującymi umieszczonymi w wyżej wymienionych lokalizacjach, które zostały wyposażone w interfejsy przyłączeniowe, spełniające parametry jakościowe zgodne z zaleceniami ITU - T G.652/655, umożliwiające Zamawiającemu dowolną transmisję, bez jakiegokolwiek ingerencji Wykonawcy;

Urządzenie dostępowe (CE) – urządzenie Wykonawcy zainstalowane przez Wykonawcę w lokalizacji Użytkownika, pozostające własnością Wykonawcy oraz zarządzane i serwisowane

przez Wykonawcę. Urządzenie to stanowi zakończenie dostępu podstawowego (L1) oraz dostępu awaryjnego (L2) oraz udostępnia interfejs przyłączeniowy (P);

Interfejs przyłączeniowy (P) - interfejs należący do Wykonawcy w standardzie Ethernet 10/100/1000 Mb/s Full duplex dla Lokalizacji kategorii B, C, C1, D oraz 10 Gb/s Full duplex dla Lokalizacji Kategorii A, umożliwiający podłączenie do interfejsu urządzenia użytkownika (C), znajdujący się w Lokalizacji Użytkownika w wyznaczonym przez niego miejscu. Interfejs przyłączeniowy jest miejscem (punktem) świadczenia usługi transmisji danych i dla niego określone są parametry definiowane dla świadczonej usługi;

Urządzenie PE (PE) - urządzenie Wykonawcy umieszczone w węźle sieci Wykonawcy, do którego dołączone jest urządzenie dostępowe (CE) za pomocą dostępu podstawowego (L1) oraz dostępu awaryjnego (L2);

Urządzenie (C) – urządzenie Użytkownika, zarządzane przez Użytkownika, wyposażony w interfejs w standardzie Ethernet 10/100/1000 Mb/s w Lokalizacjach kategorii B, C, C1, D oraz 10 Gb/s w Lokalizacjach kategorii A, którym zostanie podłączony do interfejsu przyłączeniowego (P);

Okno serwisowe - przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy mogących skutkować brakiem dostępu Użytkownika do usługi;

Przepustowość (Pasma transmisyjne) - dostępna dla Użytkownika przepustowość dostępu podstawowego lub awaryjnego określająca szybkość przesyłania danych w ramach usługi, mierzona pomiędzy Urządzeniami Użytkownika (C). Dla dostępow do sieci Internet przepustowość jest określana przez wynik pomiaru według metody opisanej w projekcie sieci.

QoS - (ang. Quality of Service) - parametry definiujące wymagania jakościowe nałożone na połączenie telekomunikacyjne realizowane przez: kształtowanie i ograniczanie przepustowości, nadawanie odpowiednich priorytetów pakietom przesyłanym przez sieć, zarządzanie opóźnieniami i buforowaniem pakietów, unikanie przeciążeń oraz określenie kryteriów gubienia pakietów;

CoS - (ang. Class of Service) - klasy usługowe umożliwiające przesyłanie różnych rodzajów ruchu (np. głos, wideo, dane) o parametrach określonych w niniejszym dokumencie;

Awaria – uszkodzenie lub przerwa uniemożliwiająca korzystanie z usług IP VPN (MPLS), dostępu do sieci Internet, Łącza CP-CZ, Systemu Monitoringu występujące poza czasem Okna Serwisowego i które nie wynikają z prac modernizacyjnych prowadzonych w ramach Okna Serwisowego, a także pogorszenie parametrów QoS poniżej wymaganych minimalnych poziomów określonych w OPZ. W lokalizacjach kategorii B przełączenie z dostępu podstawowego L1 na dostęp awaryjny L2 jest Awarią;

SLA - (ang. Service Level Agreement) - parametry określające niezawodność świadczenia usług określone w niniejszym dokumencie;

Czas usunięcia Awarii – czas liczony od momentu wystąpienia Awarii do momentu, w którym Awaria zostanie usunięta;

Gwarantowany czas usunięcia Awarii – czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii liczony od momentu wystąpienia Awarii;

Gwarantowana miesięczna dostępność Usług – wyrażona procentowo suma minut w ciągu miesiąca, podczas których Wykonawca zapewnia działanie Usług bez wystąpienia Awarii;

Gwarantowana roczna dostępność Usług – wyrażona procentowo suma minut w ciągu roku, podczas których Wykonawca zapewnia działanie Usług bez wystąpienia Awarii;

WAN - (ang. Wide Area Network) - rozległa sieć transmisji danych obejmująca swym zasięgiem wszystkich Użytkowników;

System Monitoringu – aplikacja udostępniona Zamawiającemu służąca do monitorowania parametrów łączy we wszystkich Lokalizacjach.

Ochrona DDoS - usługa zapobiegania atakom typu DDoS (ang. Distributed Denial of Service) z sieci Internet.

System Testujący – aplikacja dostarczona przez Wykonawcę, umożliwiająca przeprowadzenie testów określonych w Załączniku nr 3 pod nazwą „Opis Wymaganych Testów Usługi”.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy są usługi transmisji danych IP VPN (MPLS) dla Użytkowników we wskazanych Lokalizacjach świadczone przez Wykonawcę w technologii MPLS (ang. Multiprotocol Label Switching) gwarantujące logiczną separację ruchu danych od danych innych klientów Wykonawcy na poziomie warstwy 3 modelu ISO/OSI (Open System Interconnection) gwarantujące łączność typu „każdy z każdym” (ang. full mesh) przy równoczesnym działaniu dostępu podstawowego (L1) oraz awaryjnego (L2), usługi transmisji danych świadczone przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego i w Centrum Zapasowym, gwarantujące dostęp do sieci Internet, łącze CP-CZ, usługa ochrony DDoS oraz System Monitoringu zwane dalej Usługami. **Świadczenie Usług rozpocznie się 1 listopada 2025 r. od godz. 00:00 i będzie realizowane do dnia 31 października 2029 r. do godz. 23:59.**

Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

- 1) przygotowanie przez Wykonawcę projektu sieci, którego zakres został opisany w § 3 ust. 2 oraz ust. 3
- 2) wykonanie czynności przygotowawczych w celu świadczenia Usług tj. zestawienie, uruchomienie i skonfigurowanie oraz przeprowadzenie testów łączy w lokalizacjach Użytkowników wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy

- stanowiącym świadczenie Usług transmisji danych IP VPN (MPLS) z dostępem do Internetu dla Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 3) zarządzanie, utrzymanie i wsparcie techniczne w zakresie Usług świadczonych przez Wykonawcę.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Podział Użytkowników (jednostek) Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe według kategorii Lokalizacji, adresy miejsc instalacji zakończeń łączy określa Załącznik nr 2 do Umowy. Załącznik nr 2 zostanie stosownie zaktualizowany przez Zamawiającego w zakresie przyjętego przez Wykonawcę sposobu realizacji kategorii dostępu w Lokalizacji oznaczonych jako C/C1 po otrzymaniu od Wykonawcy listy wskazującej sposób realizacji, przeprowadzeniu testów oraz podpisaniu bez zastrzeżeń protokołów odbioru. Załącznik nr 2 zostanie stosownie zaktualizowany przez Zamawiającego w zakresie zaoferowanych przez Wykonawcę Lokalizacji z pozycji od 482 do 490 do uruchomienia i świadczenia wymaganych usług, po otrzymaniu od Wykonawcy listy wskazującej sposób realizacji, przeprowadzeniu testów oraz podpisaniu bez zastrzeżeń protokołów odbioru.
4. Opis wymaganych testów Usługi znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.
5. Opis wymaganej funkcjonalności Systemu Monitoringu znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 3

Realizacja przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy zostanie podzielona na etapy zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.
2. **ETAP I** obejmuje wykonanie i przekazanie Zamawiającemu do jego siedziby w formie elektronicznej (.pdf i .doc) oraz papierowej projektu sieci zawierającego co najmniej:
- 1) szczegółowy opis techniczny i funkcjonalny sieci,
 - 2) sposoby realizacji dostępu L1 we wszystkich Lokalizacjach oraz dostępu L2 w lokalizacjach kategorii B,
 - 3) opis architektury proponowanej sieci, użytych standardów,
 - 4) opis sposobu realizacji wymagań jakościowych (QoS),
 - 5) opis sposobu realizacji usługi Ochrony DDoS,
 - 6) uzgodniony z Zamawiającym plan adresacji IP,
 - 7) opis wymiany informacji routingowych z urządzeniami Użytkownika (C),
 - 8) procedury testów prawidłowego funkcjonowania Usług. Wymagany zakres testów określa załącznik nr 3.
 - 9) opis sposobu realizacji i architektury Systemu Monitoringu. Wymagany zakres funkcjonalności określa załącznik nr 4.
 - 10) opis sposobu zapewnienia bezpieczeństwa wraz z polityką bezpieczeństwa sieci wdrażanej przez Wykonawcę w ramach świadczonej Usługi,
 - 11) opis metody określania przepustowości dostępu do sieci Internet w lokalizacjach kategorii A i D,
 - 12) opis sposobu realizacji usługi Łącza CP-CZ.

- 13) Wraz z projektem sieci Zamawiającemu zostanie przekazana aplikacja Systemu Testującego.
3. Projekt sieci zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do 60 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania projektu sieci ma prawo na piśmie zgłosić uwagi, pod rygorem uznania projektu za zaakceptowany bez zastrzeżeń, albo zatwierdzić projekt. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania uwag od Zamawiającego uwzględnić zgłoszone uwagi i odpowiednio wprowadzić je do projektu sieci oraz przekazać ostateczny projekt sieci Zamawiającemu. Etap I zostanie uznany za zakończony o ile Wykonawca przekaże ostateczny projekt sieci, a Zamawiający podpisze protokół przyjęcia projektu sieci bez zastrzeżeń. Ostateczny projekt sieci zostanie przekazany przez Wykonawcę wydrukowany i podpisany przez niego oraz w wersji elektronicznej (w formatach: .pdf i .doc). Z chwilą przekazania ostatecznego projektu sieci Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do projektu sieci na odrębnych polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), tj. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania każdą dostępną techniką, wprowadzania do pamięci komputera, dokonywania zmian w dokumentacji wraz z prawem wykonywania praw zależnych, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, w ramach wynagrodzenia płaconego na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej Umowy.
4. **ETAP II** obejmuje uruchomienie do dnia 1 października 2025 r. sieci IP VPN (MPLS) Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe wraz z dostępem do Internetu. Uruchomienie do dnia 1 października 2025 r. łączy CP-CZ pomiędzy Siedzibą Zamawiającego a Centrum Zapasowym, uruchomienie usługi Ochrony DDoS oraz Systemu Monitoringu. Testy prawidłowego funkcjonowania Usług transmisji danych, działania łączy CP-CZ, usługi Ochrony DDoS oraz Systemu Monitoringu rozpoczną się po zgłoszeniu do odbioru przez Wykonawcę danej Lokalizacji i zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego w ciągu 30 dni. Testy zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurą zawartą w przyjętym projekcie sieci (Etap I).
5. Zgłoszenie do odbioru Lokalizacji oznaczonych w Załączniku nr 2 kategorią C/C1 musi jednoznacznie określać sposób realizacji łącza kategorię realizacji dostępów w Lokalizacji jako C lub C1. Uruchomienie Usług w danej Lokalizacji zostanie potwierdzone o ile protokół odbioru usług zostanie podpisany przez Użytkownika bez zastrzeżeń.
6. W ramach Etapu II Wykonawca do dnia 1 października 2025 r. dostarczy Zamawiającemu listę jednoznacznie określającą:
- 1) kategorię realizacji dostępów jako C lub C1 w Lokalizacjach oznaczonych w Załączniku nr 2 kategorią C/C1 oraz określającą sposób realizacji łącza,
 - 2) Lokalizacje do uruchomienia i świadczenia wymaganych usług dla pozycji od 482 do 490 w Załączniku nr 2.
- Etap II zakończy się o ile Zamawiający podpisze protokół uruchomienia Usług bez zastrzeżeń. Uruchomienie Systemu Monitoringu następuje po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
7. Zakończenie Etapu II nastąpi po poprawnym uruchomieniu Usług we wszystkich Lokalizacjach zgodnie z ofertą, co zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia Usług.

8. **ETAP III** obejmuje świadczenie Usług IP VPN (MPLS), dostępu do sieci Internet, usługi transmisji danych Łączami CP-CZ, usługi ochrony DDoS, Systemu Monitoringu oraz serwisu technicznego na rzecz Użytkowników oraz Administratorów zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Świadczenie Usług rozpocznie się 1 listopada 2025 r. od godz. 00:00 i będzie trwać do dnia 31 października 2029 r. do godz. 23:59 Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i dostarczania do siedziby Zamawiającego miesięcznych i rocznych raportów uwzględniających wszystkie Awarie, odstępstwa od poziomu świadczenia Usług zagwarantowanego parametrami SLA z podaniem lokalizacji, dat ich wystąpienia, czasu niedostępności, zdarzeń powodujących ich wystąpienie i okoliczności mających wpływ na te parametry za każdy miesiąc kalendarzowy, poczynając od dnia 1 listopada 2025 r. od godz. 00:00. Wykonawca, dla każdego łącza IP VPN (MPLS) udostępni Zamawiającemu System Monitoringu zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do ciągłego monitorowania parametrów łączy i w przypadku stwierdzenia ich Awarii do samodzielnego otwierania zgłoszeń. O otwarciu zgłoszenia Awarii Wykonawca powiadomi właściwego Użytkownika.
10. **ETAP IV** obejmuje wykonanie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego dokumentacji powykonawczej sieci i świadczonych usług wydrukowanej i podpisanej przez umocowanych przedstawicieli Wykonawcy oraz w formie elektronicznej (w formatach: .pdf i .doc), zawierającej co najmniej:
- 1) wykaz zrealizowanych w ramach Zamówienia łączy teleinformatycznych wraz z ich opisem,
 - 2) informacje na temat uruchomionych na urządzeniach CE funkcjonalności dotyczących bezpieczeństwa,
 - 3) opis zastosowanych technologii i protokołów telekomunikacyjnych wykorzystywanych do świadczenia usług transmisji danych w sieci Wykonawcy,
 - 4) graficzny przebieg tras kablowych i duktów w lokalizacjach kategorii A (w tym dla Łącz CP-CZ) i B.
 - 5) opis sposobu zarządzania parametrami QoS,
 - 6) opis sposobu funkcjonowania usługi Ochrony DDoS,
 - 7) opis sposobu funkcjonowania i użytkowania Systemu Monitoringu oraz podręcznik użytkownika w języku polskim,
 - 8) kopie protokołów uruchomienia Usług we wszystkich lokalizacjach (tylko forma elektroniczna),
 - 9) opis sposobu działania mechanizmu określania przepustowości dostępu do sieci Internet w lokalizacjach kategorii A i D,
 - 10) opis sposobu realizacji i podłączenia Łącz CP-CZ.
11. Etap IV zostanie wykonany nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od 1 listopada 2025 r. i zostanie uznany za zakończony o ile Zamawiający podpisze protokół odbioru dokumentacji bez zastrzeżeń. Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi do dokumentacji, które Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 10 dni roboczych uwzględnić lub pisemnie odmówić ich uwzględnienia wraz z wyjaśnieniem przyczyn odmowy. Z chwilą przekazania dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Projektu sieci na odrębnych polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), tj. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania każdą dostępną techniką wraz z prawem wykonywania praw zależnych, bez konieczności składania

dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, w ramach wynagrodzenia płatnego na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej Umowy.

12. **ETAP V** obejmuje przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia dla 20 wskazanych przez Zamawiającego osób, w zakresie prezentacji i użytkowania Systemu Monitoringu, w formie warsztatów (trwających minimum 4 godzin zegarowych) w siedzibie Zamawiającego lub w formule wideokonferencji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Etap V zostanie wykonany nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

§ 4

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje infrastrukturą, posiada doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do realizacji przedmiotu Umowy oraz dysponuje odpowiednim do tego personelem;
 - 2) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, którego Wykonawca jest stroną, jak również nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę;
 - 3) nie są mu znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić lub opóźnić zrealizowanie postanowień Umowy.
 - 4) jest świadom, że Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w sposób ciągły bez względu na zakłócenia lub złe warunki atmosferyczne np. znaczne opady śniegu, ulewne deszcze lub burze, które mogą wystąpić na terenie świadczonej Usługi i dołoży największych starań na etapie wyboru technologii i instalacji aby zapewnić bezawaryjne działanie na najwyższym poziomie, bez narażania Zamawiającego na straty finansowe wynikające z niedostępności lub pogorszenia parametrów świadczonej Usługi.
2. Niezależnie od innych zobowiązań zawartych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) świadczenia Usług z należytą starannością, zważywszy na profesjonalny charakter swojej działalności;
 - 3) stałego, szybkiego i profesjonalnego świadczenia usług pomocy technicznej na utrzymanie łączy teletransmisyjnych Usług;
 - 4) stałego serwisowania w ramach swoich zobowiązań z tytułu rękojmi i gwarancji urządzeń wykorzystywanych do świadczenia Usług;
 - 5) świadczenia usług pomocy technicznej (bezpośrednio, telefonicznie lub drogą elektroniczną);
 - 6) umożliwienia Użytkownikowi zgłaszanie awarii także w dni ustawowo wolne od pracy;
 - 7) usuwania awarii także w dni ustawowo wolne od pracy
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich materiałów, wyposażenia, urządzeń, narzędzi i innych elementów niezbędnych do wykonania wszystkich prac/usług/zadań oraz do zapewnienia prawidłowego i bezawaryjnego świadczenia Usług przez cały okres realizacji Umowy.

4. W związku ze zmianą potrzeb Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w następujących przypadkach:
- 1) przeniesienia Lokalizacji – Wykonawca zrealizuje przeniesienie usług Użytkownika do nowej Lokalizacji w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty zgłoszenia o przeniesieniu Lokalizacji przez Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe, co nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że przeniesienie Lokalizacji będzie dotyczyło nie więcej niż 5 % wszystkich Lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem, że przeniesienie Lokalizacji nastąpi w ramach Umowy, o ile będą istniały warunki techniczne do świadczenia usługi w danej (nowej) Lokalizacji. Wykonawca określi istnienie warunków technicznych do świadczenia usługi w nowej Lokalizacji w ciągu 30 dni od zgłoszenia o jej przeniesieniu. W przypadku braku określenia warunków technicznych przez Wykonawcę po upływie 30 dni od zgłoszenia przeniesienia Lokalizacji przyjmuje się, że istnieją warunki techniczne do świadczenia Usług w nowej Lokalizacji.
 - 2) powstania nowej Lokalizacji – Wykonawca uruchomi usługi w nowej Lokalizacji w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty zgłoszenia o powstaniu nowej Lokalizacji przez Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe, o ile będą istniały warunki techniczne do świadczenia usługi w danej (nowej) Lokalizacji. Z tytułu świadczenia usług w nowej Lokalizacji, Wykonawcy przysługuje stosowne wynagrodzenie zgodnie z postanowieniem § 5 ust. 2. Wykonawca określi istnienie warunków technicznych do świadczenia usługi w nowej Lokalizacji w ciągu 30 dni od zgłoszenia o jej powstaniu. W przypadku braku określenia warunków technicznych przez Wykonawcę po upływie 30 dni od zgłoszenia o powstaniu nowej Lokalizacji przyjmuje się, że istnieją warunki techniczne do świadczenia Usług tamże.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania świadczenia Usług w przypadku likwidacji Lokalizacji w terminie 1 miesiąca od daty zgłoszenia o likwidacji przez Zamawiającego, a wynagrodzenie dla Wykonawcy ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 5 do Umowy „Formularz cenowy”. Likwidacja Lokalizacji będzie dotyczyła nie więcej niż 5% wszystkich Lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego okresowego zawieszenia świadczenia Usług w Lokalizacji w terminie 1 miesiąca od daty zgłoszenia o zawieszeniu przez Zamawiającego i ponownego uruchomienia usługi w terminie określonym w zgłoszeniu a wynagrodzenie dla Wykonawcy ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 5 do Umowy „Formularz Cenowy”. Jednoczesne okresowe zawieszenie świadczenia Usługi w Lokalizacji będzie dotyczyło nie więcej niż 5 % wszystkich Lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy w okresie jej wykonywania wynosi złotych brutto (słownie: złotych i groszy), w tym wartość netto w wysokości złotych

- (słownie:złotych) oraz podatek VAT w wysokości złotych (słownie: złote i groszy).
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, płatne z dołu, według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 5 do Umowy („Formularz cenowy”). Miesięczne wynagrodzenie należne jest Wykonawcy zgodnie z faktycznie wykonanymi Usługami na rzecz poszczególnych Użytkowników w danym miesiącu. Wszystkie faktury będą wystawiane na poszczególnych Użytkowników wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy począwszy od dnia 1 listopada 2025 r.
 3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty, wydatki, opłaty oraz wszystkie świadczenia określone w przedmiocie Umowy.
 4. Wszelkie płatności za realizację przedmiotu Umowy będą dokonywane przez Użytkowników (zgodnie z Formularzem Cenowym), w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez danego Użytkownika.
 5. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do Użytkownika, pod jego adres.
 6. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Użytkownika.

§ 6

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje terminowość, jakość i ciągłość świadczonych Usług i to, że zapewni parametry SLA określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Niezależnie od powyższego oraz innych postanowień Umowy dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy, odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy określa się na zasadach ogólnych.
3. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, wysokość odszkodowania należnego Użytkownikowi może zostać ustalona protokolarnie według wyboru Użytkownika:
 - 1) w ramach postępowania wyjaśniającego ustalającego okoliczności powstania szkody oraz wysokość odszkodowania, sporządzonego przy udziale przedstawicieli stron Umowy;
 - 2) na podstawie udokumentowanej wartości rynkowej mienia utraconego lub uszkodzonego zgodnie z kartoteką środka trwałego lub innego dokumentu księgowego stwierdzającego faktyczną wartość mienia utraconego lub uszkodzonego. Dokumenty potwierdzające wartość rynkową mienia utraconego lub uszkodzonego zostaną udostępnione Wykonawcy.
4. W przypadku odmowy przystąpienia do sporządzenia protokołu lub podpisania protokołu ze strony Wykonawcy, wysokość odszkodowania zostanie ustalona jednostronnie przez Użytkownika w wyniku oceny materiału dowodowego i innych okoliczności wpływających na ocenę powstałej szkody.
5. Nota obciążeniowa z tytułu poniesionej szkody będzie wystawiona przez Użytkownika na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 3.

§ 7

Oświadczenie Zamawiającego

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), Zamawiający oświadcza, że status dużego przedsiębiorcy posiada Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych.

§ 8

Kary umowne

1. Kary umowne za Awarię Dostępów w Lokalizacjach kategorii A:
 - 1) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 12000,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych) w przypadku jednoczesnej Awarii Dostępów podstawowych (L1) w danej lokalizacji za każdą rozpoczętą godzinę Awarii lub za każdą godzinę opóźnienia w uruchomieniu usługi w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 ;
 - 2) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 3000,00 (słownie: trzy tysiące t złotych) w przypadku Awarii jednego z Dostępów podstawowych (L1) za każdą rozpoczętą godzinę.
 - 3) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) w przypadku Awarii usługi ochrony DDoS lub za każdą godzinę opóźnienia w uruchomieniu usługi w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
 - 4) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 12000,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych) w przypadku jednoczesnej Awarii Łączy CP-CZ lub za każdą godzinę opóźnienia w uruchomieniu Łączy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
 - 5) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2500,00 (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) w przypadku Awarii jednego z Łączy CP-CZ za każdą rozpoczętą godzinę.
 - 6) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 12000,00 (słownie: dwanaście tysięcy złotych) w przypadku jednoczesnej Awarii dostępów do Internetu za każdą rozpoczętą godzinę lub za każdą godzinę opóźnienia w uruchomieniu Usługi;
 - 7) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1200,00 (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych) w przypadku Awarii jednego z dostępów do Internetu za każdą rozpoczętą godzinę.
2. Kary umowne za przekroczenie czasu określonego na usunięcie Awarii w Lokalizacjach kategorii B, C, C1:
 - 1) Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) w przypadku Awarii Dostępu podstawowego (L1), za każdą rozpoczętą godzinę po upływie czasu określonego na usunięcie Awarii;
 - 2) Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych) w przypadku Awarii Dostępu awaryjnego (L2) w Lokalizacji kategorii B, za każdą rozpoczętą godzinę po upływie czasu określonego na usunięcie Awarii.

- 3) Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) w przypadku jednoczesnej Awarii Dostępu podstawowego (L1) i Dostępu awaryjnego (L2) w Lokalizacji kategorii B, za każdą rozpoczętą godzinę po upływie czasu określonego na usunięcie Awarii.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) za każdą rozpoczętą godzinę w przypadku w przypadku Awarii dostępu do Internetu w lokalizacji kategorii D.
 4. Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną w wysokości 3 500,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia w uruchomieniu Dostępu podstawowego w Lokalizacjach kategorii B,C, C1, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Kara zostanie naliczona niezależnie za każdą Lokalizację.
 5. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2 500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu zadeklarowanej przez Wykonawcę liczby Lokalizacji w kategorii C tj. począwszy od dnia 1 listopada 2025 r., przy czym przypadki likwidacji usług w Lokalizacjach kategorii C, zawieszenia świadczenia usług w Lokalizacjach kategorii C, bądź też zmiany miejsca instalacji usług w Lokalizacjach kategorii C, czego konsekwencją będzie zmiana kategorii Lokalizacji na inne, będzie każdorazowo skutkować pomniejszeniem łącznej, zadeklarowanej liczby Lokalizacji w kategorii C o której mowa w niniejszym ustępie. Kara zostanie naliczona niezależnie za każdą zadeklarowaną a nieuruchomioną Lokalizację w kategorii C.
 6. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu zadeklarowanej przez Wykonawcę liczby Lokalizacji z pozycji od 482 do 490 w Załączniku nr 2 tj. począwszy od dnia 1 listopada 2025 r., przy czym przypadki likwidacji usług , zawieszenia świadczenia usług, bądź też zmiany miejsca instalacji usług w tych Lokalizacjach, czego konsekwencją będzie zmiana kategorii Lokalizacji na inną, będzie każdorazowo skutkować pomniejszeniem łącznej, zadeklarowanej liczby Lokalizacji o której mowa w niniejszym ustępie. Kara zostanie naliczona niezależnie za każdą zadeklarowaną a nieuruchomioną Lokalizację z pozycji od 482 do 490 w Załączniku nr 2 .
 7. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu Systemu Monitoringu w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1.
 8. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 600,00 zł (słownie: sześćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę awarii Systemu Monitoringu.
 9. W okresie świadczenia usługi począwszy od dnia określonego w §2 ust. 1 Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną za niedotrzymanie gwarancji dostępności Usług w okresie miesięcznym jako zwrot części należnej miesięcznej opłaty za daną Lokalizację (Użytkownika), której wysokość jest określona w Części 2 („Parametry QoS i SLA”) pkt. 5 Załącznika nr 1 do Umowy.
 10. W okresie świadczenia usługi począwszy od dnia określonego w §2 ust. 1 Wykonawca zapłaci na rzecz Użytkownika karę umowną za niedotrzymanie gwarancji dostępności Usług w okresie rocznym jako zwrot części należnej rocznej opłaty (stanowiącej sumę 12 miesięcznych opłat) za daną Lokalizację (Użytkownika), której wysokość jest określona w Części 2 („Parametry QoS i SLA”) pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy.

11. Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2 wynikającego z faktur wystawianych przez Wykonawcę w kolejnym (-ych) miesiącu (-ach) na podstawie wystawionych przez Użytkowników not obciążeniowych.
12. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5%. Wartości Przedmiotu Umowy, o której mowa w §5 ust. 1 Umowy, w wypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wskazanych w niniejszej Umowie, lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn innych niż z wyłącznej winy Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w okresie świadczenia Usług:
 - 1) gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów realizacji Etapów I, II i III określonych w § 3 po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i nieusunięcia ich w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
 - 2) gdy suma naliczonych kar umownych przekroczy wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 3) gdy jednoczesny i ciągły okres niedziałania obydwu Dostępów podstawowych w Lokalizacji A lub Dostępu podstawowego i awaryjnego w pozostałych lokalizacjach przekroczy 30 dni w jakiegokolwiek z Lokalizacji wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 4) gdy Wykonawca rażąco naruszy inne zobowiązania wynikające z Umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i nieusunięcia ich w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
13. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 600 zł (słownie: sześćset złotych) za każdy dzień zawinionego opóźnienia w przekazaniu listy określonej w § 3 ust. 6
14. W każdym przypadku Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kwoty kar umownych określone w Umowie.
15. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 5 ust. 1. Jeśli suma kar umownych przekroczy 20% wartości brutto umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
16. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia wynosi 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przez cały okres świadczenia Usług redundancji urządzeń CE, PE oraz łączy L1 dla Lokalizacji kategorii A oraz redundancji urządzeń PE dla Lokalizacji B.
18. Wykonawca ma prawo - w ramach Okna Serwisowego - do planowych prac konserwacyjnych, które będą wiązały się z całkowitym lub częściowym zawieszeniem świadczenia Usług dla danego Użytkownika lub dla wszystkich Użytkowników. O potrzebie wykonania prac konserwacyjnych oraz dokładnym terminie i długości ich wykonywania, Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego, Użytkownika przy pomocy poczty elektronicznej na adres Użytkownika oraz osoby nadzorującej realizację Umowy oraz na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej 48 h, a Użytkownik musi potwierdzić zgodę na realizację prac. Liczba godzin prac konserwacyjnych dla danej Lokalizacji nie może przekroczyć 4 h w miesiącu i 24 h w roku. Prace konserwacyjne muszą być wykonywane w godzinach pomiędzy 00:00 a 6:00 rano w soboty lub niedziele, w taki sposób, aby

zminimalizować uciążliwość prac dla Użytkowników. Czas planowych prac konserwacyjnych nie będzie wliczany do miesięcznej i rocznej niedostępności usługi. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie i opóźnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, które zostały spowodowane działaniem Zamawiającego.

§ 9 Współpraca Stron

1. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca powołuje następujące osoby, pełniące funkcję Koordynatorów realizacji umowy ze strony Wykonawcy:
 - Pana/Panią , tel.
adres e-mail:
 - Pana/Panią , tel.....
adres e-mail:do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy oraz do wszelkich bieżących kontaktów z Zamawiającym.
3. Zamawiający powołuje następujące osoby, pełniące funkcję Koordynatorów realizacji umowy ze strony Zamawiającego:
 - Pana Marcina Kozere , tel. (22) 58 98 184; tel. +48 668 855 452;
adres e-mail: marcin.kozera@lasy.gov.pl
 - Pana Tomasza Suszka, tel., (22) 58 98 194 : tel. +48 795 504 855;
adres e-mail: tomasz.suszek@lasy.gov.pldo nadzorowania realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zmiana danych wskazanych w ust. 2 i 3 nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie.
5. W ramach realizacji Umowy obowiązki Koordynatorów obejmują następujące czynności wykonywane w imieniu i na rzecz Stron:
 - 1) nadzorowanie terminowego i prawidłowego wykonywania zadań;
 - 2) uzgodnienia organizacyjne;
 - 3) przekazywanie i odbieranie pism, zawiadomień, komunikatów, e-maili, etc.:
 - 4) udział w czynnościach odbiorowych oraz poświadczanie ich wyników podpisem na protokole odbioru lub wezwaniu do usunięcia uchybień bądź błędów;
 - 5) udział w innych czynnościach, niewskazanych w pkt. 1 - 4, niezbędnych do wykonania Umowy.
6. W poszczególnych jednostkach organizacyjnych Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe (Użytkownikach), osobami uprawnionymi do podpisania protokołów przewidzianych w Umowie oraz do kontaktu z Wykonawcą są kierownicy jednostek oraz osoby upoważnione przez kierowników tych jednostek.
7. Kierownikami jednostek organizacyjnych Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe (Użytkowników) są:
 - 1) w Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych i dyrekcjach regionalnych Lasów Państwowych – odpowiednio Dyrektor Generalny i dyrektorzy właściwych dyrekcji regionalnych Lasów Państwowych;
 - 2) w nadleśnictwach – właściwi nadleśniczowie;
 - 3) w innych jednostkach – dyrektorzy tych jednostek.

§ 10

Wejście Umowy w życie

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest uprawniony do realizacji przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców.
2. Wszelkie zapisy Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

§ 12

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

§ 13

Zmiana Umowy

1. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2 może ulec zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez wykonawcę
- 5) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, każda ze Stron umowy może, nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi w takim zakresie, w jakim Strona

- wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże wpływ zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1-4, na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 5, każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia, gdy wskaźnik wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za każdy kolejny kwartał, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2023 poz. 1251 ze zm.) zmieni się co najmniej o 5 pkt procentowych z zastrzeżeniem, że ryzyko związane z wysokością wskaźnika będzie dzielone między Stronami po równo.
 4. Waloryzacja będzie naliczana z zastrzeżeniem:
 - 1) pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
 - 2) kolejne waloryzacje mogą nastąpić w okresach półrocznych począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym po raz pierwszy dokonano waloryzacji, o której mowa w pkt 1,
 - 3) waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część wynagrodzenia.
 5. Maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, na podstawie ust. 1 pkt 5, w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 20% wartości Umowy.
 6. Jeżeli z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w związku z okolicznościami, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-5 występuje Wykonawca – jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w tym co najmniej kalkulację wnioskowanej zmiany wynagrodzenia wraz ze szczegółowym wyliczeniem wpływu tej zmiany na koszty realizacji zamówienia.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 8. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy, spowodowana zmianą minimalnego wynagrodzenia za pracę, może nastąpić nie wcześniej niż od 1 stycznia 2026 r.
 9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt. 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 10. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w sposobie realizacji przedmiotu umowy, w przypadku gdy konieczność takiej zmiany wynikać będzie ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.
 11. Inne okoliczności uzasadniające możliwość zmiany Umowy, przewidziane przez Zamawiającego:
 - 1) w sytuacji, gdy na rynku usług o takim samym charakterze dojdzie do spadku tych cen (niezależnie od przyczyn takiego spadku), nastąpi zmniejszenie cen jednostkowych określonych w „Formularzu cenowym”. Zmiany cen jednostkowych będą proporcjonalne do aktualnego poziomu cen obowiązujących na rynku usług telekomunikacyjnych;
 - 2) zmian przepustowości w lokalizacjach wynikających z okoliczności, których nie przewidziano przed zawarciem Umowy, oraz odpowiedniego podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy;

- 3) parametrów technicznych usług transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonych przez Wykonawcę, jeśli będzie to wynikało z pojawienia się na rynku usług telekomunikacyjnych po podpisaniu Umowy nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych i wprowadzone zmiany nie będą powodować podwyższenia cen jednostkowych określonych w „Formularzu cenowym”;
 - 4) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych właściwego ministra, jeżeli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez strony świadczeń wynikających z Umowy. Umowa podlegać będzie zmianie w zakresie, w jakim zmiany są niezbędne do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów, w tym możliwy się wzrost wynagrodzenia przewidzianego w §5 ust. 1 Umowy;
 - 5) z przyczyn technicznych lub technologicznych błędów opisu przedmiotu zamówienia ujawnionych po zawarciu Umowy - gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy dopuszcza się: zmian polegającą w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji oraz termin realizacji zamówienia o okres niezbędny do wprowadzenia modyfikacji;
 - 6) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, dopuszcza się: zmiany terminu realizacji Umowy oraz zmianę wynagrodzenia przewidzianego w §5 ust. 1 Umowy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania;
 - 7) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z terminem określonym w Umowie, dopuszcza się: zmianę terminu końcowego realizacji Umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
 - 8) zmian doprecyzowujących treść Umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów.
12. Zmiany teled adresowe, obsługi administracyjno-bankowej (np. zmiana numeru konta) oraz zmiany składu koordynatorów realizacji Umowy nie stanowią istotnych zmian w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych i nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia.
 13. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wskazanych powyżej nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany Umowy.
 14. W związku z dokonaniem Waloryzacji Zabezpieczenie nie ulegnie zmianie.
 15. Wykonawca, który uzyska Waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem umowy są usługi oraz (ii) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§14

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu Umowy („Zabezpieczenie”) w formie.....
2. Zabezpieczenie służy zabezpieczeniu zapłaty roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy Zamawiający może potrącić:
 - 1) należności z tytułu kar umownych, określonych w § 8,
 - 2) inne należności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (pomniejszona o ewentualne potrącenia) zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście zrealizowany.

§15

Obowiązki stron względem przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych tylko i wyłącznie w zakresie i celu realizacji postanowień Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35) – zwanym dalej „RODO”.
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 2 oraz 3 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Stosownie do ust. 2 i 3 §15, każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 oraz 14 RODO wobec pracowników i współpracowników drugiej Strony oraz osób ją reprezentujących, w tym pełnomocników lub członków organów, których dane przetwarza. Mając na uwadze zdanie poprzedzające

klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik nr 6 do niniejszej umowy, natomiast klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi załącznik nr 7 do niniejszej umowy.,

§16

Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie z tym prawem.
2. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę zewnętrzną realizacji całości lub części prac określonych w Umowie, pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy o planowanym audycie w terminie 5 dni roboczych przed jego planowanym rozpoczęciem. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z audytorem, w szczególności do ujawnienia na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy w szczególności informacji dotyczących przebiegu tras kablowych, parametrów konfiguracyjnych radiolinii.
4. Zamawiający zapewnia, iż audytor oraz wszelkie osoby trzecie współpracujące z Zamawiającym oraz audytorem, które będą brały udział w audycie bądź będą miały wgląd do informacji i dokumentacji zebranych i sporządzonych w trakcie audytu zostaną zobowiązane do zachowania poufności pozyskanych od Wykonawcy informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub względem których Wykonawca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Zamawiającego i dwa dla Wykonawcy.
8. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”;
 - Załącznik nr 2 „Lista lokalizacji jednostek Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe”;
 - Załącznik nr 3 „Opis wymaganych testów Usługi”;
 - Załącznik nr 4 „Opis wymaganej funkcjonalności Systemu Monitoringu”;
 - Załącznik nr 5 „Formularz cenowy”;
 - Załącznik nr 6 „Klauzula informacyjna RODO Wykonawcy”;
 - Załącznik nr 7 „Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego”.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA