



STAROSTWO POWIATOWE W NOWYM TARGU
Biuro zamówień publicznych

Nowy Targ, 23.05.2025r.

Znak sprawy: ZA.272.9.2025

PYTANIA, ODPOWIEDZI

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 na: **Dostawa sprzętu komputerowego.**

Informuję, że zgodnie z art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych w przedmiotowym postępowaniu do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy? Większość producentów sprzętu komputerowego nie oferuje takiej usługi. Wykonawca musiałby kupić dodatkowe urządzenia, aby w wypadku usterki, móc dostarczyć Zamawiającemu urządzenie zastępcze – podniesie to znacznie wartość całego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie treści pytania, w którym zawarte są dwie sprzeczne tezy.
Zapis odnośnie gwarancji mówi, że:

*„Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego
Czas naprawy do końca 5 dnia roboczego.*

Przez czas reakcji serwisu zamawiający rozumie okres, od momentu zgłoszenia serwisowego potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.

Przez czas naprawy zamawiający rozumie okres, od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego, do momentu, w jakim zostanie przywrócona pierwotna normatywna funkcjonalność i efektywność działania urządzenia.

W przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie należy zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach. W przypadku naprawy realizowanej poza miejscem użytkowania wszelkie koszty związane z dostarczeniem urządzenia do serwisu i z powrotem do użytkownika mają być pokryte przez gwaranta w ramach gwarancji.”

Z wyżej podanych informacji wyraźnie wynika, że sprzęt zastępczy jest wymagany w sytuacji, kiedy czas naprawy przekracza 5 dni roboczych. Dyrektywa NIS2, która została ogłoszona 14 grudnia 2022 roku przez Parlament Europejski a jej przepisy obowiązują w krajach członkowskich od 18 października 2024 roku wyraźnie mówi o konieczności zachowania ciągłości działania. Zapisy gwarancyjne mają na celu utrzymanie ciągłości działania urzędu w przypadku awarii sprzętu.



STAROSTWO POWIATOWE W NOWYM TARGU
Biuro zamówień publicznych

Teza podniesiona w pytaniu mówiąca iż, większość producentów sprzętu komputerowego nie oferuje takiej usługi, jest całkowicie błędna i niezgodna z rzeczywistością. Gwarancja naprawy nazywana np. jako „on-site” jest stosowana i oferowana przez większość producentów komputerów takich jak np. Dell, Lenovo, HP, Fujitsu lub MSI oraz wielu innych.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający usunie następujący zapis "Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań polegających na podłączeniu komputera w małej obudowie za pomocą uniwersalnych uchwytów do monitora lub jego podstawy."?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający dopuści jedynie rozwiązania zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 3.

Dotyczy zestawu komputerowego z monitorem 34" - Czy Zamawiający usunie następujący zapis "Zaoferowany komputer musi być dedykowany do pracy z tyłu monitora i pozwalać na jego uruchomienie albo poprzez włączenie monitora lub ze skrótu klawiaturowego."?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający dopuści jedynie rozwiązania zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 4.

Czy Zamawiający dopuści monitory z osobną listwą głośnikową montowaną pod monitorem?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści jedynie rozwiązania zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 5.

Prosimy o wydłużenie czasu naprawy dla skanera A4 i drukarki kodów kreskowych do 15 dni roboczych.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający dopuści jedynie rozwiązania zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Dyrektywa NIS2, która została ogłoszona 14 grudnia 2022 roku przez Parlament Europejski a jej przepisy obowiązują w krajach członkowskich od 18 października 2024 roku wyraźnie mówi o konieczności zachowania ciągłości działania. Zapisy gwarancyjne mają na celu utrzymanie ciągłości działania urzędu w przypadku awarii sprzętu.

Pytanie 6.

Prosimy o dopuszczenie świadczenia gwarancji w trybie door to door dla monitorów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści jedynie rozwiązania zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 7.

W odpowiedzi na pytanie 1 opublikowane na platformie Zamawiającego w dniu 20.05.2025 r. Zamawiający udzielił wyjaśnienia, że nie może poprzez opis przedmiotu Zamówienia wskazywać na konkretne rozwiązania. W związku z tym wnioskuję o bycie konsekwentnym i dostosowanie OPZ, zgodnie z rekomendacjami Prezesa UZP, dla wszystkich komputerów, w których Zamawiający



STAROSTWO POWIATOWE W NOWYM TARGU
Biuro zamówień publicznych

wymaga zastosowania stacji dokującej zintegrowanej w obudowie. Ponadto proszę o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający oczekuje funkcji PIVOT w monitorze, który ma zmieścić się pod ladą obsługową?

Odpowiedź:

Zamawiający nie pierwszy raz spotyka się z karygodną próbą składania żądań względem Opisu Przedmiaru Zamówienia ze strony potencjalnych oferentów nakazujących rezygnację z ustawowych uprawnień podmiotu zamawiającego. Tego typu postawa od dawna negowana jest zarówno przez Urząd Zamówień Publicznych jak i Krajową Izbę Odwoławczą.

Zgodnie z opinią Krajowej Izby Odwoławczej oraz Przepisami Prawa Zamówień Publicznych to Zamawiający jest gospodarzem postępowania i to jego obowiązkiem jest dokonanie opisu przedmiotu zamówienia i sformułowanie istotnych postanowień przyszłej umowy. Zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j. z dnia 2024.08.30.), zamawiający określa swoje potrzeby dokonując analizy i określenia wymogów dotyczących zamawianego sprzętu komputerowego. Opis Przedmiotu Zamówienia odzwierciedla realne potrzeby Zamawiającego i w żaden sposób nie narusza przepisów prawa.

Z uwagi na powyższe wniosek zawarty w pytaniu, Zamawiający uznaje za całkowicie bezpodstawny i bezzasadny.

Odpowiadając na pytanie odnośnie funkcji PIVOT w monitorze Zamawiający spieszy z informacją, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z dniem 17 listopada 2023 roku obowiązują znowelizowane przepisy, których każdy pracodawca musi przestrzegać, tworząc nowe stanowisko wyposażone w monitor ekranowy. Na mocy tych przepisów od 17 maja 2024 roku wszystkie istniejące oraz nowo tworzone stanowiska pracy z monitorem ekranowym muszą być zgodne z nowymi przepisami BHP. Jedną z wymogów jest funkcja PIVOT.

Pytanie 8.

Zwracam się z wnioskiem o ujednolicenie wymogów co do oczekiwanych przez Zamawiającego parametrów monitorów. Opis każdego monitora jest różny między innymi w zakresie czasu reakcji matrycy, czy też regulacji kąta pochylenia. Np. dla pozycji "4 x Fabrycznie nowy zestaw komputerowy dokowany do monitora wraz ze stacją dokującą oraz dodatkowym wyświetlaczem" dla jednego monitora parametr regulacji kąta pochylenia wynosi -5 do 21 stopni, a dla dodatkowego monitora -5 do 30 stopni. Proszę o ujednolicenie parametru zwłaszcza, że monitory mają być obsługiwane przez jeden komputer. Z kolei dla monitorów 34 calowych Zamawiający wymaga czasu reakcji matrycy na poziomie minimum 4ms, a przy monitorach 21,5 cala 14 ms. Tutaj też jest różnica w oczekiwaniach co do regulacji pochylenia monitora (góra/dół) gdzie Zamawiający ograniczył się do wymogu: "tak". Wnioskuję o ujednolicenie parametrów, a w przypadku braku zmian merytoryczne i wyczerpujące wyjaśnienie z czego wynikają takie, a nie inne oczekiwania Zamawiającego co do każdego parametru

Odpowiedź:

Zgodnie z opinią Krajowej Izby Odwoławczej oraz Przepisami Prawa Zamówień Publicznych to Zamawiający jest gospodarzem postępowania i to jego obowiązkiem jest dokonanie opisu przedmiotu zamówienia i sformułowanie istotnych postanowień przyszłej umowy. Zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j. z dnia 2024.08.30.), zamawiający określa swoje potrzeby dokonując analizy i określenie wymogów dotyczących zamawianego sprzętu komputerowego. Opis Przedmiotu Zamówienia odzwierciedla realne potrzeby Zamawiającego i w żaden sposób nie narusza przepisów prawa. Nigdzie w wyżej wymienionych przepisach nie ma obowiązku tłumaczenia się Zamawiającego ze swoich potrzeb. Tego typu żądania są daleko idącym nadużyciem i Zamawiający jednoznacznie bez podania podstawy prawnej, kategorycznie odmawia pisania wyjaśnień z czego wynikają poszczególne potrzeby określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.