Załącznik nr 3e do SWZ

(część nr 5)

**Opis przedmiotu zamówienia w zakresie części nr V**

1. Przedmiotem umowy jest usługa w zakresie naprawy **zmywarki kapturowej HOBART AMXS-10A oraz ekspresów do kawy typu PHILIPS HD 8834/09 (1szt.), PHILIPS ED 2224/10 (6szt.) oraz Saeco Xsmall (2szt.)** w 32 WOG Zamość**.**
2. W zakres wykonywanych usług wchodzą:
3. naprawy maszyn i urządzeń gastronomicznych:

- wycena, rozpoznanie usterek, oraz ich usunięcie,

- wykonanie niezbędnych regulacji po pracach naprawczych,

1. Wykonawca oświadcza że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę, a także posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do realizacji niniejszej umowy;
2. Naprawa związana z wystąpieniem awarii sprzętu ma obejmować: znalezienie przyczyny awarii, jej usunięcie oraz sprawdzenie poprawności działania sprzętu i jego poszczególnych podzespołów po usunięciu awarii.
3. Wykonawca, sporządzi ekspertyzę, w której zamieści wykaz zużytych, uszkodzonych materiałów części i urządzeń, które podlegają naprawie oraz sporządzi i dostarczy w terminie do 3 dni kosztorys naprawy/wymiany wyżej wymienionych podzespołów i części. Wzór ekspertyzy stanowi załącznik nr 4 do umowy.
4. Ekspertyza (wycena) powinna zawierać co najmniej: nazwę sprzętu, producenta, model, nr seryjny, fachowy opis uszkodzonego elementu, koszty naprawy, bądź uzasadnienie braku celowości naprawy (np. koszt naprawy przewyższa wartość rynkową sprzętu).
5. Wykonawca może przystąpić do usługi naprawy po przedstawieniu kosztorysu,   
   który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.
6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, naprawa zostanie dokonana w warsztacie Wykonawcy, przy czym koszty dojazdu oraz transportu sprzętu w obie strony zapewnia Wykonawca. Przekazanie sprzętu do warsztatu Wykonawcy nastąpi po wystawieniu przez Użytkownika protokołu przyjęcia – przekazania sprzętu do serwisu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 6 do umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi własnymi narzędziami, urządzeniami oraz użyje wszystkich niezbędnych części i dostarczy urządzenia w takim terminie, aby zachować ciągłość wykonywania zadań w Służbie Żywnościowej.
8. Koszt transportu, demontaż i montaż części Wykonawca uwzględni w ramach kwoty za roboczogodzinę według ceny przedstawionej w formularzu ofertowym. Cena za jedną roboczogodzinę powinna zawierać wszystkie koszty składające się na wykonanie przedmiotu zamówienia i nie będzie podlegała zmianie w okresie trwania zawartej umowy.
9. W przypadku konieczności wymiany części uszkodzonej Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania części fabrycznie nowych.
10. Części i materiały używane i montowane do naprawionego sprzętu rozliczane będą według aktualnych cen rynkowych.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia kserokopii faktur zakupu elementów wykorzystanych do naprawy**.**

**Wykonawca nie może narzucać marży na części i materiały użyte do naprawy sprzętu.** Zastosowane części i materiały powinny posiadać atesty i dopuszczenia upoważnionych instytucji.

1. Dokumentem potwierdzającym odbiór usługi będzie sporządzony i podpisany przez Wykonawcę i użytkownika sprzętu Protokół odbioru usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ochrony środowiska.
3. Prace należy prowadzić zgodnie z zasadami bezpieczeństwa pracy. W szczególności Wykonawca odpowiada za:
4. bezpieczeństwo i higienę pracy,
5. zaopatrzenie załogi w sprzęt ochrony osobistej,
6. stan techniczny narzędzi i sprzętu.
7. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
8. Z czynności odbioru sporządzony zostanie Protokół odbioru usługi i podpisany przez Wykonawcę i użytkownika sprzętu.
9. Zamawiający może odmówić odbioru wadliwie wykonanej usługi. Odmowa wymaga uzasadnienia na piśmie.
10. Podpisany przez obie strony Protokół odbioru usługi, stanowić będzie podstawę   
    do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
11. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane usługi**, na okres …. miesięcy,** od daty podpisania protokołu odbioru usługi.
12. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
13. Wykonawca ma obowiązek informować Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie   
    w/w adresu lub numerów, pod rygorem skutecznego zgłoszenia wad pod adres lub numer wskazany uprzednio.
14. Wykonawca zobowiązuje się wszystkie działania związane z usunięciem wad zgłaszać i uzgadniać z przedstawicielem Zamawiającego.
15. Wykonawca każdorazowo będzie potwierdzał Zamawiającemu fakt skutecznego usunięcia wad na podany w umowie adres e-mail.
16. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu (okresu) gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił. W takim przypadku gwarancja ulega przedłużeniu o okres zatajenia wady.
17. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wadliwie wykonanej usługi, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, w tym do:

1) poprawienia wykonanej usługi w celu usunięcia wad,

2) usunięcia wad w miejscu, w którym zostały one ujawnione, ponosząc koszty związane z usunięciem wad;

3) przedłużenia terminu gwarancji o czas, w którym dokonywana była naprawa   
lub poprawianie wadliwie wykonanej usługi,

4) sporządzenie dla niej Protokołu odbioru usługi,

5) w przypadku wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatację lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi lub mienia, wada zostanie usunięta niezwłocznie – w ciągu 1 dnia kalendarzowego od daty zawiadomienia.

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani w żaden sposób nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.
2. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeśli uprawniony z gwarancji zgłosił Wykonawcy wadę przed upływem tego okresu.
3. W razie odmowy uznania reklamacji Wykonawca na piśmie powiadomi Zamawiającego i uzasadni swoje stanowisko dotyczące przyczyn odmowy uznania reklamacji.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi, określone w przepisach Kodeksu cywilnego, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez wady oraz wynikłe   
   w trakcie usuwania wad.
6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie szkód materialnych lub zwrotu uzasadnionych wydatków, które powstały wskutek wadliwie wykonanych usług.
7. Koszty dostawy, montażu, wymiany materiałów bądź innego usunięcia wad lub usterek, o których mowa powyżej pokrywa Wykonawca w ramach gwarancji.
8. Szacowana ilości roboczogodzin:

* Naprawy Zamość – około 60 rbh