

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... w Tychach pomiędzy:

**MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** z siedzibą w Tychach przy ul. Lokalnej 11, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000078561 (NIP 646-23-47- 267; kapitał zakładowy: 10 587 500,00 zł, którą reprezentują:

**Mieczysława Podmokłego** - Prezesa Zarządu  
**Krzysztofa Setlaka** - Wiceprezesa Zarządu

zwanym w dalszej części Umowy ZAMAWIAJĄCYM,

a

.....  
zwaną dalej: WYKONAWCĄ

**Umowę zawarto w rezultacie wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym art. 275 ust. 2 na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r., numer sprawy .....**

§1

DEFINICJE

Ilekoć w Umowie występują wskazane niżej pojęcia, Strony rozumieją je zgodnie z poniższymi objaśnieniami:

- 1) **System** – urządzenie, sprzęt lub oprogramowanie powierzone.
- 2) **Dni Robocze** – oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 poza sobotami i niedzielami oraz innymi dniami ustawowo wolnymi od pracy.
- 3) **Aplikacja Axence nVision** – system rejestracji zgłoszeń serwisowych.
- 4) **Incydent** – oznacza sytuację, w której Zamawiający zgłasza zdarzenie w **Aplikacji Axence nVision** w celu uzyskania pomocy.
- 5) **Umowa** – oznacza niniejszą umowę serwisową wraz z Załącznikami.
- 6) **Usługa** – oznacza usługi serwisowe realizowane na podstawie niniejszej Umowy, szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 7) **Czas Reakcji** – oznacza czas liczony od chwili zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego do chwili rozpoczęcia interwencji w ramach tego zgłoszenia, potwierdzonej kontaktem ze Zgłaszającym informującym o tym wydarzeniu.
- 8) **Czas Realizacji** – oznacza czas liczony od chwili zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego do chwili jego rozwiązania.

Wniosek WOUP/25/03/0066 **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.**

Prezes Zarządu

  
mgr Mieczysław Podmokły

**MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.**

Wiceprezes Zarządu

  
dr inż. Krzysztof Setlak

- 9) **Rozwiązanie tymczasowe** – oznacza przywrócenie funkcjonalności Systemu nie będące Rozwiązaniem docelowym.
- 10) **Rozwiązanie docelowe** – oznacza przywrócenie funkcjonalności pozwalające na zamknięcie Zgłoszenia serwisowego.
- 11) **Zgłaszający** – oznacza przedstawiciela Klienta upoważnionego do dokonywania zgłoszeń Incydentów w **Aplikacji Axence nVision**.
- 12) **Zgłoszenie serwisowe** – oznacza zawiadomienie w **Aplikacji Axence nVision** przez Zgłaszającego o wystąpieniu Incydentu.
- 13) **Błąd Systemowy** – oznacza błąd, który może zostać usunięty jedynie przez Producenta Systemu.
- 14) **Koordynator umowy** – oznacza przedstawiciela Strony, delegowanego do zarządzania realizacją niniejszej Umowy.
- 15) **Akcja serwisowa** – oznacza jednorazową obsługę Zgłoszenia Serwisowego lub inną jednorazową interwencję Wykonawcy w ramach realizowanych Usług.
- 16) **Osoba trzecia** – osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną nie będąca kontrahentem żadnej ze Stron Umowy.
- 17) Kategorie krytyczności **Zgłoszeń Serwisowych**:
  - a. „**Krytyczne**” – obejmuje Incydenty powodujące uszkodzenie Systemu oraz inne Incydenty, które uniemożliwią realizację lub prowadzą do nieprawidłowej realizacji jego podstawowych funkcji, co ma krytyczny wpływ na działalność biznesową Klienta.
  - b. „**Wysokie**” – obejmuje Incydenty powodujące uszkodzenie Systemu, które obniżą jego funkcjonalność lub efektywność, co ma znaczący wpływ na działalność biznesową Klienta.
  - c. „**Niskie**” – obejmuje Incydenty powodujące uszkodzenie Systemu, które obniżą jego funkcjonalność lub efektywność, jednak bez wpływu na działalność biznesową Klienta.
  - d. „**Trywialne**” – obejmuje Incydenty, które nie są spowodowane uszkodzeniem Systemu.
- 18) Kategorie **Zgłoszeń Serwisowych** zostaną szczegółowo określone w Aplikacji Axence nVision przez dodanie priorytetów zdarzeń serwisowych.

## §2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie: **„Kompleksowej obsługi informatycznej Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.”**
2. **Szczegółowy zakres Usługi :**
  - 1) **wsparcie IT:**
    - a) Bieżąca analiza i rozwiązywanie problemów użytkowników;
    - b) Administracja kontami użytkowników domeny (dodawanie, edycja, dezaktywacja);
    - c) Odzyskiwanie danych z dostępnych kopii zapasowych;
    - d) Przygotowanie nowego sprzętu komputerowego do pracy;
    - e) Przygotowanie drukarek do pracy w infrastrukturze firmowej;
    - f) Zarządzanie użytkownikami serwera poczty elektronicznej;
    - g) Konsultacje, doradztwo w zakresie rozwoju systemów IT;
    - h) Diagnostyka sprzętu komputerowego;
    - i) Prowadzenie dokumentacji;

- j) prowadzenie w sposób narzucony przez Zleceniodawcę wykazu, ewidencji zawierającego m.in. rodzaj sprzętu IT, zainstalowanego oprogramowania, ich numerów inwentarzowych, itp.;
- k) sporządzanie protokołów przekazywania/zdawania sprzętu użytkownikom.

## **2) infrastruktura IT:**

- a) Zarządzanie serwerami fizycznymi;
- b) R740 2 szt.; R440 szt. 2
- c) Obsługa i zarządzanie oprogramowaniem Axence:
- d) obsługa HelpDesk, inwentaryzacja sprzętowa i oprogramowania, zarządzanie serwerami wydruków, analiza ruchu sieciowego użytkowników, prowadzenie dokumentacji w wersji elektronicznej, topologia połączeń sieciowych
- e) Zarządzanie serwerami wirtualnymi:
- f) Zarządzanie serwerami produkcyjnymi do obsługi procesów technologicznych (automatyka przemysłowa) HMI1, HMI2, HMI3 (podgląd i wizualizacja procesów w instalacji mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów) utrzymywanie ciągłości pracy topologii sieci do komunikacji profibus, Modbas, ProfiNet, monitorowanie ruchu sieciowego sterowników PLC
- g) Zarządzanie urządzeniami sieciowymi (switche HP, Zyxel, Netgear, TP-Link, firewalle FortiNet, access pointy, routery FortiGate, Mikrotik, UPSy, KVM);
- h) Prowadzenie dokumentacji;
- i) Monitorowanie i utrzymanie pracy komputerów z kontrolerem domeny AD\*;
- j) Zachowanie ciągłości pracy pomiędzy PSZOK a główna siedzibą Spółki Master\*;
- k) Monitorowanie pracy pod kątem sprzętowym tj. drukarka, komputer, router, switch, access point, sieci strukturalne\*;
- l) Zarządzanie drukarkami w usłudze AD\*;
- m) Nadzór nad oprogramowaniem wykorzystywanym na PSZOK tj. Office, Windows, EasyPSZOK\*;
- n) Utrzymywanie, konserwacja, usuwanie awarii oraz archiwizowanie danych poprzez zgrywanie archiwum monitoringu przemysłowego CCTV\*;
- o) Archiwizowanie kopii bezpieczeństwa i archiwizowanie danych systemu IT\*;
- p) Utrzymywanie ciągłości komunikacji urządzenia wagowego z komputerem na PSZOK (system ważeń)\*.

**\*dot. tylko obiektów PSZOK poza siedzibą główną Spółki.**

## **3) bezpieczeństwo danych:**

- a) Kompleksowe zarządzanie backupem danych;
- b) Kompleksowe zarządzanie oprogramowaniem antywirusowym;
- c) Prowadzenie dokumentacji
- d) Wdrażanie rozwiązań spełniającej dyrektywę NIS2, zgłaszanie i sporządzanie dokumentacji incydentów naruszenia bezpieczeństwa systemów IT

## **4) sieć telefoniczna:**

- a) Wsparcie i obsługa sieci LAN centrali telefonicznej Silican IP, Voip;
- b) Prowadzenie dokumentacji.

- 5) **Przeprowadzenie kompleksowego audytu przygotowawczego w zakresie cyberbezpieczeństwa w terminie do 31 grudnia 2025 roku z przedłożeniem raportu końcowego wraz z rekomendacjami.**

Audyt obejmuje następujące obszary:

- a) **Analiza aktualnego stanu zabezpieczeń** – przegląd istniejących polityk bezpieczeństwa, procedur oraz środków technicznych.
  - b) **Ocena podatności** – identyfikacja potencjalnych zagrożeń i luk w infrastrukturze IT.
  - c) **Testy penetracyjne** – przeprowadzenie kontrolowanych prób ataku na systemy informatyczne (jeśli dotyczy).
  - d) **Zgodność z regulacjami** – weryfikacja zgodności z obowiązującymi normami prawnymi (np. RODO, NIS2, ISO 27001).
  - e) **Rekomendacje i raport końcowy** – wskazanie działań naprawczych i strategii zwiększenia bezpieczeństwa.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości funkcjonowania wszystkich elementów infrastruktury na bazie, której świadczona jest usługa dostępu do Internetu oraz wszystkich zasobów sieciowych użytkowników.
- 7) Wykonawca winien realizować świadczenie usługi kompleksowej obsługi informatycznej z zachowaniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego i zasadami wiedzy technicznej.
- 8) Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na realizację usług objętych niniejszą umową na sprzęcie własnym lub będącym własnością Wykonawcy - przy wykorzystaniu legalnego oprogramowania.
- 9) Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone z tytułu niewykonania i/lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez samego Wykonawcę, jak i osoby, którym powierzył wykonanie obowiązków.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji świadczenia usług informatycznych i obsługi informatycznej na rzecz Zamawiającego, poprzez zapewnienie poprawnego działania infrastruktury IT Zamawiającego, a w szczególności:
- a) serwis infrastruktury IT (sieci teleinformatyczne, serwerownie, PD, komputery, laptopy, drukarki, monitoring w obszarze zapewnienia połączeń sieci wewnętrznej oraz jej komunikacji)
  - b) administracja serwerem poczty elektronicznej,
  - c) hosting strony internetowej,
  - d) neutralizowanie problemów zgłaszanych przez pracowników Zamawiającego, związanych z poprawnym działaniem infrastruktury IT,
  - e) usuwanie zagrożeń w przypadku zainfekowanego komputera (wirusy, spyware i podobne),
  - f) konfigurowanie i instalowanie programów komputerowych w środowiskach MS Windows, Linux, MacOS ,
  - g) zarządzanie i obsługa tabletów Logistyka
  - h) obsługa sieci szkieletowej między głównymi punktami (węzłami) Mastera przy Lokalnej 11
  - i) obsługa sieci WiFi do zakładowego systemu komunikacji i dostępu do Internetu wzdłuż wszystkich dróg komunikacyjnych (WiFi Colling)

- j) stały nadzór nad połączeniem tunelowym IPsec punktów wyniesionych (PSZOK) z główną siedzibą Spółki Mastera
- k) doradztwo sprzętowe i programowe w tym planowanie i nadzór nad rozwojem infrastruktury IT (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie, nowe rozwiązania teleinformatyczne),
- l) awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych,
- m) weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego Zamawiającego oraz przeciwdziałanie pojawiającym się potencjalnym zagrożeniom informatycznym w oparciu o oprogramowanie dostarczone przez Zamawiającego,
- n) dokonywanie wszelkich prac wymagających przestoju lub wpływających znacząco na obniżenie wydajności pracy Wykonawcy, poza godzinami pracy Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemną zgodę,
- o) reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż:
  - o.1. 2 godziny od otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Krytyczne;
  - o.2. 12 godzin od otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Wysokie;
  - o.3. w następnym Dniu Roboczym od dnia otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Niskie i Pozostałe;
  - o.4. każdorazowe sporządzenie i przekazanie pisemnego raportu z zaistniałej awarii z kategorii krytycznej i wysokiej w następnym dniu roboczym. Raport będzie zawierał minimum: datę i godzinę zgłoszenia awarii, kanał zgłoszenia awarii, kto zgłosił awarię, kto odebrał zgłoszenie u Zleceniobiorcy, datę i godzinę usunięcia awarii, opis i przyczyny awarii.
- p) w przypadku konieczności wykonywania czynności nieprzewidzianych niniejszą umową (np.: dostawa sprzętu komputerowego, wymiana sieci teleinformatycznych itp.) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę na ich wykonanie, a w przypadku akceptacji przez Zamawiającego zobowiązuje się do ich wykonania na zasadach wynikających z treści zlecenia.
- q) Wykonawca administrował będzie wdrożone w Spółce oprogramowanie do zarządzania systemem zgłoszeń - Axence. W razie wystąpienia awarii krytycznej dopuszcza się zgłoszenie telefoniczne lub mailowe.
- r) Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczenia usług kompleksowej obsługi informatycznej do współpracy z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych w tym: Wykonawca stworzy wraz z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Zamawiającego, Politykę dotyczącą ochrony danych osobowych przetwarzanych i rejestrowanych w systemach i bazach danych Zamawiającego.
- 11) wykonanie audytu legalności oprogramowania w pierwszym miesiącu po podpisaniu umowy oraz dbanie o legalność oprogramowania zainstalowanego na komputerach Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
- 12) ewidencjonowanie licencji oraz określenie procedur zarządzania licencjami w tym procedur zarządzania licencjami ich odnawiania, wygaszania,
- 13) nadzór i administracja nad wdrożoną domeną AD (active directory) oraz rozwiązaniami MS Office.
- 14) Zarządzanie oprogramowaniem: EasyRipok, Tachospeed, Symfonia, oprogramowaniem do obsługi wagi i innymi wskazanymi przez Zlecającego.
- 15) ilość sprzętu w zakresie serwisowania:
  - a) Serwery – 5 szt.

- b) Systemy wirtualne – 17 szt.
- c) Macierzy – 4 szt.
- d) Komputery PC – 25 szt.
- e) Notebook – 81 szt.
- f) Przetłączniki – 24 szt.
- g) Punkty dostępowe – 16 szt.
- h) Drukarki – 23 szt.

Szczegółowa specyfikacja urządzeń zostanie określona jako załącznik do umowy.

16) kompleksowe zarządzanie backupem danych:

- a) nadzór nad przestrzenią serwerową lokowaną w serwerowni głównej i na sterówce (odrębny budynek)
- b) zarządzanie backupem maszyn wirtualnych polegających na: analizie codziennego transferu danych z głównego klastra ulokowanego w serwerowni budynek główny oraz sterówka (odrębny budynek),
- c) weryfikacji poprawności wykonanych kopii bezpieczeństwa co najmniej dwa razy w roku. Wykonanie przywrócenia danych z kopii zapasowych. Prawidłowość przywrócenia danych potwierdzona pisemnym protokołem.
- d) zapewnieniu ciągłości pracy macierzy IBM FlashSystem 5000, Supermicro do wykonywania kopii zapasowych, Synology DS 213, DS211+
- e) Wykonywanie kopii zapasowych min 3x w tygodniu wszystkich serwerów wirtualnych do wyniesionego zasobu w serwerowni na sterówce jako dodatkowe zabezpieczenie danych firmy.

## 2. Miejsce i terminy

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w siedzibie Zamawiającego, a także w dowolnym miejscu zapewniającym realizację usług wynikających z zadań powierzonych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia dyżurów w siedzibie zleceniodawcy minimum 5 dni w tygodniu po 4 godziny.
3. Wykonawca zobowiązuje się do cotygodniowych spotkań w siedzibie Zamawiającego na których omawiane są bieżące i planowane działania w zakresie realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia dyżurów 24 h przez 7 dni w tygodniu.
5. Strony na bieżąco będą ustalać harmonogram wizyt w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym będzie prowadził ewidencję czasu świadczonych usług, która będzie podstawą do wystawienia faktury i uznania przez Zamawiającego wykonania umowy za dany miesiąc kalendarzowy.
7. Wykonawca będzie przekazywał comiesięczny raport z wykonywanych prac lub usług będących przedmiotem umowy, który będzie podstawą do wystawienia faktury uznania przez Zamawiającego wykonania umowy za dany miesiąc kalendarzowy.

### I. Termin realizacji umowy:

Wniosek WOUP/25/03/0066

Termin realizacji umowy od dnia zawarcia umowy do 30.04.2028 roku.

**II. Warunki gwarancji: nie dotyczy**

**III. Miejsce realizacji:**

Master Odpady i Energia Sp. z o.o. ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy.

**IV. Termin płatności:**

- 1) Termin płatności wyniesie 14 dni od dostarczenia faktury Zamawiającemu.
- 2) Wykonawca wystawi fakturę po zakończeniu każdego miesiąca.
- 3) Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez obydwie strony protokół z wykonanych prac.

**7. Miejsce realizacji:**

1. Master Odpady i Energia Sp. z o.o. ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy,
2. PSZOK Dojazdowa – ul. Dojazdowa 7, 43-100 Tychy,
3. PSZOK Serdeczna – ul. Serdeczna, 43-100 Tychy,
4. PSZOK Katowicka – ul. Katowicka, 43-100 Tychy,
5. PSZOK Wyry – ul. Słoneczna 50, 43-175 Wyry,
6. PSZOK Kobiór – ul. Centralna, 43-120 Kobiór,
7. PSZOK Chełm Śląski – ul. Techników 4, 41-403 Chełm Śląski.

**§3**

**MIEJSCE I CZAS ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w każdy dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku przez cztery godziny dziennie w godzinach między 8.00, a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w siedzibie Zleceniodawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do cotygodniowych spotkań w siedzibie Zamawiającego na których omawiane będą bieżące i planowane działania w zakresie realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia dyżurów (telefonicznych lub online) 24 h przez 7 dni w tygodniu.
4. Prace mające na celu świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy wykonywane będą w budynkach objętych Systemem Zamawiającego lub zdalnie za pomocą oprogramowania do łączności zdalnej. Wybór miejsca świadczenia usług pozostaje w kompetencji Wykonawcy, który przy tym zobowiązany jest do uwzględnienia charakteru i zakresu działań niezbędnych do przywrócenia należytego funkcjonowania Systemu.
5. Wykonawca będzie przekazywał comiesięczny raport z wykonywanych prac lub usług będących przedmiotem umowy, który, po zatwierdzeniu przez Zamawiającego w formie dokumentowej, będzie podstawą do wystawienia faktury, za dany miesiąc kalendarzowy.
6. Wykonawca będzie świadczył usługę objętą umową w następujących lokalizacjach:
  - a) Master Odpady i Energia Sp. z o.o. ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy,
  - b) PSZOK Dojazdowa – ul. Dojazdowa 7, 43-100 Tychy,
  - c) PSZOK Serdeczna – ul. Serdeczna, 43-100 Tychy,
  - d) PSZOK Katowicka – ul. Katowicka, 43-100 Tychy,

- e) PSZOK Wyry – ul. Słoneczna 50, 43-175 Wyry,
- f) PSZOK Kobiór – ul. Centralna, 43-120 Kobiór,
- g) PSZOK Chełm Śląski – ul. Techników 4, 41-403 Chełm Śląski.

#### §4

#### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za świadczenie usług na podstawie niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie netto: ..... zł miesięcznie
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100); wartość za realizację przedmiotu umowy ..... zł brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości (.....%)
3. Faktura będzie płatna w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT i po zatwierdzeniu przez Zamawiającego raportu z wykonywanych prac lub usług.
4. Prace o dużym stopniu złożoności lub pracochłonności przekraczające zwykłe czynności utrzymania Systemu, takie jak zmiany w konfiguracji topologii sieci, instalowanie i uruchamianie nowych urządzeń sieciowych, serwerów i innych urządzeń końcowych, uruchamianie nowych systemów informatycznych, nie mieszczą się w przedmiocie niniejszej Umowy oraz w wynagrodzeniu wskazanym w ust. 1. będą realizowane wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia i zgodnie z indywidualnie sporządzonym i zatwierdzonym kosztorysem. O zaistnieniu konieczności takich prac Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym.
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
6. Strony przyjmują miesięczny okres rozliczeniowy dla usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy.
7. **Wykonawca wystawi fakturę VAT po zakończeniu każdego miesiąca najpóźniej 5-go dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi i prześle ją w formie elektronicznej na adres: faktury@master.tychy.pl**
8. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez obydwie strony **Raport z wykonywanych prac.**
9. Wykonawca dołączy do faktury kopię: Raportu z wykonanych prac, potwierdzony przez Zamawiającego, za miesiąc za który została wystawiona faktura VAT.
10. Zamawiający dokona płatności na numer rachunku bankowego widniejący na fakturze VAT.
11. Wszelkie należności wynikające z niniejszej umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień polecenia przelewu przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).
14. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy, nie będzie uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 13, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 13.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
16. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 14 i 15.



## §5

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) świadczyć usługi w sposób należyty i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą;
  - 2) dokonywać wszelkich prac wymagających przestoju lub wpływających znacząco na obniżenie wydajności pracy Wykonawcy, poza godzinami pracy Wykonawcy, chyba że Wykonawca wyrazi na to zgodę w formie dokumentowej.
  - 3) reagować na Zgłoszenia Serwisowe w Systemie Axence nVision w następującym czasie (Czas Reakcji):
    - a. 2 godzin od otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Krytyczne;
    - b. 12 godzin od otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Wysokie;
    - c. w następnym Dniu Roboczym od dnia otrzymania Zgłoszenia Serwisowego z kategorii Niskie i Trywialne;
    - d. każdorazowe sporządzenie i przekazanie raportu z zaistniałej awarii z kategorii krytycznej i wysokiej w następnym dniu roboczym. Raport będzie zawierał minimum: datę i godzinę zgłoszenia awarii, kto zgłosił awarię, kto odebrał zgłoszenie u Wykonawcy, datę i godzinę usunięcia awarii, opis i przyczyny awarii.
  - 4) udostępnić Zamawiającemu raporty dotyczące realizacji wszystkich Zgłoszeń Serwisowych;
  - 5) zachowania poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz powierzonych danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami;
2. W przypadku wykrycia Błędu Systemowego Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
3. W toku świadczenia Usług, z racji uzyskania dostępu do Systemu, Wykonawca stanie się podmiotem przetwarzającym dane osobowe zgromadzone przez Zamawiającego, w związku z czym Strony zobowiązane są zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca przy świadczeniu Usług może korzystać z pomocy podwykonawców, których obowiązki określone w umowie, na podstawie której współpracują ze Wykonawcą, nie mogą być mniej rygorystyczne niż obowiązki umowne Wykonawcy wobec Zamawiającego.
5. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

## §6

### OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Udostępniać urządzenia, sprzęt i infrastrukturę teleinformatyczną wymaganą do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
2. Dokonywać Zgłoszeń bezpośrednio w Aplikacji Axence nVision.
3. Dokonywać zapłaty wynagrodzenia w terminie wskazanym w treści faktury VAT.

## §7

### KOORDYNATORZY UMOWY

1. Ze strony Zamawiającego: .....
  - 1) Telefon: 32 70 70 113
  - 2) Email: .....@master.tychy.pl
2. Ze strony Wykonawcy: .....
  - 1) Telefon: .....
  - 2) Email: .....
3. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Koordynatorów Umowy stanowią załącznik nr 1 do niniejszej Umowy i powinny być przekazane Koordynatorowi przez Stronę, na rzecz której będzie on działał.
4. Każda Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania poprzez oświadczenie w formie dokumentowej o zmianie danych kontaktowych wskazanych w Umowie, nie później niż w terminie 7 dni od chwili zaistnienia zmiany. Jeżeli strona uchybi temu obowiązkowi, korespondencję doręczoną na uprzednio obowiązujące dane kontaktowe uznaje się za doręczoną skutecznie.

## §8

### CZAS TRWANIA UMOWY

1. **Termin realizacji umowy od dnia zawarcia umowy do dnia 30.04.2028r.**
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca, w którym doręczono wypowiedzenie drugiej Stronie.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
  - a) niewykonania poszczególnych usług,
  - b) powtarzającego się nienależytego wykonywania usług,
  - c) braku udzielenia Zamawiającemu dostępu do Systemu,
  - d) zawinionej przez Wykonawcę utraty danych Zamawiającego,
  - e) nie wykonania przewidzianych w umowie czynności w terminach określonych umową, pod warunkiem wystosowania wobec Wykonawcy wezwania wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu, a termin ten bezskutecznie upłynął.

## §9

### KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 umowy w stosunku do terminów tam wskazanych Zamawiający uprawniony jest do żądania kary umownej w wysokości 100 zł za każdą godzinę opóźnienia, gdy termin wskazany jest w godzinach i 300 zł za każdy dzień opóźnienia, gdy termin wskazany jest w dniach.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług, o których mowa w Umowie, w szczególności w § 2 oraz § 5 Umowy (poza §5 ust. 1 pkt 3), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każde z naruszeń.
3. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z § 8 ust. 3 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
4. W wypadku niewywiązywania się z umowy przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo do zlecenia wykonania dalszej czynności lub usługi podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy i obciążenia

tymi kosztami Wykonawcę, m.in. potrącając je z wynagrodzenia za dany okres, bez potrzeby kierowania do Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych wezwań w tym zakresie. Wykorzystanie uprawnienia do zlecenia zastępczego nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych.

5. Kary umowne będą płatne w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wezwania przez Wykonawcę.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez potrzeby składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, a Wykonawca na takie potrącenie wyraża zgodę.
7. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### PODWYKONAWCY

##### § 10

1. Zgodnie z art. 462 ustawy PzP Wykonawca może powierzyć wykonanie tylko części przedmiotu Umowy podwykonawcy. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia realizacji części przedmiotu umowy podwykonawcy wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał pełne dane kontaktowe (firm) tych podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie Wykonawcy i oświadcza, że podwykonawca będzie posiadał wszelkie niezbędne pozwolenia do wykonania powierzonej części przedmiotu umowy.

#### ZMIANA UMOWY

##### § 11

1. W związku z art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp Strony przewidują, że zmiana istotnych postanowień Umowy będzie możliwa w następujących okolicznościach:
  - 1) zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiany wynikłe z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów w takim zakresie, w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego;
    - a) ustawowa zmiana stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego na dostawy będące przedmiotem Umowy od dnia wejścia w życie nowej stawki VAT lub podatku akcyzowego,
    - b) w przypadku obniżenia stawki VAT lub podatku akcyzowego - ceny wskazane w ofercie Wykonawcy ulegną stosownemu obniżeniu, z tym że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej Umowy stawki VAT lub podatku akcyzowego nie ulegnie zmianie;
  - 2) ustawowa zmiana:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie właściwych przepisów,
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych

- d) gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę – Strony dokonają zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w trybie określonym w ust. 4–7.
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy, zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę.
  3. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadkach o których mowa ust. 1 pkt 1, ciężar podwyższonego wynagrodzenia z tytułu zwiększenia stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego ponosić będzie zatem Zamawiający, a ciężar obniżonego wynagrodzenia z tytułu zmniejszenia stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego ponosić będzie Wykonawca.
  4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
    - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
    - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
    - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  5. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
  6. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku.
  7. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści zmian do Umowy.
  8. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej umowie oraz przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
  9. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do umowy.

## UBEZPIECZENIE

### § 12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników i osób trzecich, a powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w umowie lub innych czynności pozostających w związku z umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia. na kwotę nie niższą niż 400 000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) przez cały okres realizacji umowy.
3. Przed zawarciem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię aktualnej umowy ubezpieczenia (lub polisy). W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego przedłożyć kopię aktualnej umowy ubezpieczenia (lub polisy) wraz z potwierdzeniem opłacenia składek.
4. W przypadku nie dostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 - 3 Zamawiający będzie uprawniony, wedle swojego wyboru do zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz i koszt Wykonawcy, a środki finansowe zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy w danym miesiącu lub rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z § 8 ust. 3 Umowy

## INFORMACJE POUFNE

### § 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy zarówno w okresie jej obowiązywania jak i w terminie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Informacje poufne (lub indywidualnie jako informacja poufna) to wszelkie informacje handlowe, finansowe, prawne i organizacyjne w postaci dokumentów, planów, projektów, strategii, zamiarów technologii, procedur, programów komputerowych, systemów, koncepcji, know-how, danych i innych okoliczności oraz związanych z nimi praw, związane ze Zamawiającym bądź podmiotami z nim powiązanymi, które zostają ujawnione lub dostarczone ustnie lub pisemnie Wykonawcy. Mogą dotyczyć w szczególności pracowników, podwykonawców, kontrahentów oraz klientów Zamawiającego, treści umów zawieranych przez Zamawiającego, zasad i procedur świadczenia usług lub sprzedaży towarów, cen i zasad rozliczeń, zasad i porządku obowiązujących na terenie obiektów, warunków i zasad zatrudniania pracowników oraz innych aspektów polityki kadrowej Zamawiającego.
3. Informacjami poufnymi nie są te informacje, co do których Wykonawca wykaże, że:
  - a) są powszechnie dostępne w związku z ich wcześniejszym ujawnieniem przez Zamawiającego,
  - b) były znane Wykonawcy w czasie ujawnienia i/lub co do których Wykonawcy przysługuje prawo swobodnego wykorzystywania lub ujawnienia bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec jakiejkolwiek osoby lub podmiotu,
  - c) został zobowiązany do ujawnienia Informacji poufnej przez sąd lub organ administracji państwowej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z tym jednak zastrzeżeniem, że przed ujawnieniem Informacji poufnej sądowi lub organowi administracji państwowej Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego.
4. Wszelkie Informacje będą utrzymywane przez Wykonawcę w najściślejszej poufności i wykorzystywane wyłącznie w konkretnym, oznaczonym celu, w którym zostały jej ujawnione lub dostarczone przez Zamawiającego dla wyłącznej korzyści Zamawiającego. Bez zgody Zamawiającego,

Wykonawca nie wykorzysta ani w żaden inny sposób nie ujawni, pośrednio lub bezpośrednio, jakiegokolwiek Informacji poufnej żadnej osobie lub podmiotowi, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej, ani nie wykorzysta jakiegokolwiek Informacji poufnych dla swej korzyści ani też nie zgodzi się by zostały one wykorzystane w takim celu przez osoby trzecie, jak również dla ich korzyści lub z pokrzywdzeniem Zamawiającego.

5. Wykonawca podejmie wszelkie uzasadnione środki ostrożności by uchronić i zapewnić poufność Informacji poufnych oraz wszelkich dokumentów zawierających takowe informacje oraz niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie o wiadomym jej wypadku nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia Informacji poufnych.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca bezzwłocznie zniszczy albo zwróci Zamawiającemu każdy dokument zawierający Informację poufną i jakąkolwiek wykonaną jego kopię lub urządzenia lub nośniki na których się znajduje oraz podejmie wszelkie kroki mające na celu usunięcie Informacji poufnej z jakiegokolwiek systemu komputerowego, dysku lub innego urządzenia i/lub nośnika informacji ją zawierającego i dostarczy Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające pozytywną realizację żądania w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego paragrafu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do domagania się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Naliczenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## PRAWA AUTORSKIE

### § 14

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego pełne prawa majątkowe autorskie do wszelkich utworów (w tym do stworzonych w całości lub w części programów komputerowych, oprogramowania, kodów źródłowych) wytworzonych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności w zakresie:
  - a) utrwalania i zwielokrotnienia utworu - wytwarzanie i powielanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, poligraficzną, reprograficzną, zapisu magnetycznego, informatyczną oraz techniką cyfrową, (co obejmuje w szczególności skanowanie do dowolnego formatu, kopiowanie plików w dowolnym formacie, przenoszenie plików do innego, dowolnego formatu, przesyłanie plików dowolną techniką oraz ich zapis na dowolnych nośnikach cyfrowych) w tym dokonywania kserokopii, reprodukcji, slajdów, odręcznie lub odmianami wymienionych technik.
  - b) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzenie do obrotu, wprowadzenie do pamięci komputera, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub kserokopii jego egzemplarzy,
  - c) rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b) niniejszego punktu - publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie i udostępnianie utworu lub jego części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
  - d) wykorzystywania wielokrotnie utworu do realizacji celów, zadań i inwestycji Zamawiającego,
  - e) wykorzystywania utworu do opracowania wniosku o dofinansowanie z funduszy UE,
  - f) wykorzystywanie w zakresie koniecznym dla prawidłowej eksploatacji utworu przez Zamawiającego lub podmioty działającego na jego zlecenie;

- g) rozpowszechnianie w inny sposób w tym: ekspozycja, publikowanie części lub całości, opracowania,
  - h) przetwarzanie, wprowadzanie zmian, poprawek i modyfikacji do utworów.
2. Zamawiający ma wyłączne prawo wykonywać prawa zależne do utworów.
  3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca przenosi na Zleceniodawcę własność wszystkich nośników, na których powyższe utwory zostały utrwalone.
  4. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia autorskich praw majątkowych, wynikających z działań Wykonawcy, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony Zamawiającego przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający poniesie szkodę, Wykonawca naprawi taką szkodę, w tym zwróci Zamawiającemu koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia autorskich praw majątkowych do utworów, skierowanych przeciwko Zamawiającemu.
  5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do utworów, w szczególności w zakresie przysługującego Wykonawcy prawa do integralności (nienaruszalności treści i formy utworu).
  6. Celem uniknięcia wątpliwości, wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, stanowi również wynagrodzenie łączne za przeniesienie praw autorskich na wszystkich opisanych powyżej polach eksploatacji opisanych w niniejszej Umowie, oraz wynagrodzenie z tytułu wszelkich innych świadczeń Wykonawcy związanych z prawami majątkowymi oraz osobistymi prawami autorskimi, opisanych w Umowie, a także wynagrodzenie za przeniesienia na Zamawiającego prawa własności wszelkich nośników, na jakich utwór został ustalony i wydany Zamawiającemu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o formie dokumentowej, Strony rozumieją przez to wiadomość tekstową przesłaną przez Koordynatora Umowy Strony na dane kontaktowe Koordynatora Umowy drugiej Strony.
3. Spory wynikłe w związku z realizacją umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna RODO dla Koordynatorów Umowy.

Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 3 – SWZ wraz z ewentualnymi zmianami

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wniosek WOUP/25/03/0066

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTOWYCH ZE STRONY PARTNERÓW UMOWY**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.**
2. Administrator Danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować się można poprzez e mail: [iodo@master.tychy.pl](mailto:iodo@master.tychy.pl).
3. Państwa dane osobowe zostały przekazane przez Państwa pracodawcę na potrzeby wykonywania umowy zawartej z **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** a Państwa pracodawcą.
4. **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** z siedzibą w Tychach otrzymał następujące kategorie danych osobowych: podstawowe dane personalne (imię i nazwisko), dane podmiotu, w imieniu którego możecie Państwo występować, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (numer telefonu, adres email).
5. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** lub strony trzeciej. Do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można wykonywanie umowy zawartej pomiędzy **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** a Państwa pracodawcą.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, podmioty świadczące usługi audytorskie i IT.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez **MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.** przez czas wykonywania umowy, o której mowa w pkt. 3 powyżej. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również później, tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych.
9. Posiadają Państwo prawo do: żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, sprostowania danych osobowych, żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
10. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.



Wniosek WOUP/25/03/0066

