

Załącznik nr 6 do SWZ

Projekt umowy
Umowa Nr /25

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Szczęśliwickiej 36, 02-353 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej; pod nr KRS: 0000188485, NIP: 526-17-71-472, REGON: 010202670, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Zwanymi dalej również "**Stronami**".

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i dostawa **centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem** (dalej jako „**urządzenia**”) w celu uruchomienia telefonii VoIP dla Zamawiającego, tj.:
 - 1) montaż, instalacja, konfiguracja urządzeń i uruchomienie produkcyjne w następujących jednostkach organizacyjnych Zamawiającego:
 - a) Centrum Medyczne Raszyn, ul. Poniatowskiego 18a, Raszyn – centrala telefoniczna, urządzenia sieciowe, urządzenia komputerowe;
 - b) pozostałe jednostki organizacyjne Zamawiającego wskazane w OPZ – wyposażenie centrali telefonicznej (aparaty telefoniczne)
 - 2) uruchomienie urządzeń i przeprowadzenie testów funkcjonalnych;
 - 3) dostawa montaż i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego w technologii VoIP;
 - 4) dostawa i montaż i wdrożenie aparatów telefonicznych;
 - 5) dostawa sprzętu sieciowego;
 - 6) dostawa sprzętu komputerowego;
 - 7) prace konfiguracyjne i instalacyjne;
 - 8) przeszkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego z obsługi urządzeń;- zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia..... r., stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) parametry techniczne i użytkowe dostarczonych urządzeń są zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy;
 - 2) oprogramowanie do zarządzania jest dedykowane do dostarczonych urządzeń;

- 3) dostarczone urządzenia stanowią wyłączną własność Wykonawcy, są fabrycznie nowe, pochodzące z bieżącej produkcji, nieużywane i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem byłyby urządzenia i oprogramowanie do zarządzania, nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi, a także odpowiadają przeznaczeniu wynikającemu z Umowy i są zgodne z dostarczonymi dokumentami, o których mowa w § 3 ust. 8 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu urządzeń i oprogramowania, będących przedmiotem Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy jest upoważniony do korzystania z całości dostarczonego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność dostarczonych urządzeń i wydać mu je na zasadach określonych w Umowie.

§ 2.

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie ... dni (zgodnie ze złożoną ofertą) od dnia zawarcia Umowy.

§ 3.

Realizacja przedmiotu Umowy

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu Umowy w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem najwyższej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie pochodzą z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów sprzętu na rynek polski lub Unii Europejskiej i nie są przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
3. Wykonawca oświadcza, że urządzenia posiadają autoryzowany serwis techniczny producenta na terytorium Polski.
4. Wykonawca na własny koszt i na własne ryzyko dostarczy urządzenia oraz oprogramowanie do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w OPZ
5. Dostawa urządzeń oraz oprogramowania obejmuje ich transport i wniesienie do pomieszczeń wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy oraz zapewnienia dostępu do pomieszczeń, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
7. Odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie transportu i rozładunku ponosi Wykonawca.
8. Wraz z urządzeniami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiadające im instrukcje i oprogramowanie producenta urządzeń z prawem do ich aktualizacji.
9. O planowanym terminie dostawy, Wykonawca powiadomi telefonicznie jednego z przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, nie później niż na 2 dni robocze poprzedzające dzień dostawy.
10. Wykonawca dokona czynności związanych z dostawą przedmiotu Umowy w dni robocze, chyba że Zamawiający na piśmie zgodzi się na ich wykonanie w innym terminie.
11. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu zamówienia poprzez podpisanie protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy lub zgłosi zastrzeżenia wraz z

uzasadnieniem odmowy dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru w szczególności w przypadku stwierdzenia wad dostarczonych urządzeń lub oprogramowania.

12. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń dotyczących odbioru urządzeń lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt i ryzyko oraz dostarczenia urządzeń lub oprogramowania do ponownego odbioru. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
13. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnieniem zastrzeżeń Zamawiającego muszą zakończyć się w terminie realizacji Umowy określonym w § 2 Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia, bez podania uzasadnienia, do realizacji przedmiotu Umowy osób wyznaczonych przez Wykonawcę, których wstęp na teren obiektu ochrona Zamawiającego uzna za niepożądany. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć inną osobę w miejsce osoby niedopuszczonej. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
15. Strony zastrzegają, że w razie uszkodzenia dostarczonych urządzeń spowodowanego działaniami Zamawiającego niezgodnymi z instrukcją obsługi, Wykonawca usunie takie uszkodzenie w ramach odrębnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego, poprzedzonego ekspertyzą wraz z podaniem szacunku wyceny naprawy danego urządzenia, w ustalonym wspólnie przez Strony terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od zgłoszenia uszkodzeń.
16. Wykonawca lub jego przedstawiciele przeprowadzą w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej Umowie szkolenie z obsługi oraz administratorskiego serwisu urządzeń, które odbędzie się najpóźniej w terminie określonym w § 2 Umowy dla maksymalnie 5 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Protokół z przeprowadzonego szkolenia wraz z wykazem osób przeszkolonych, zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron.

§ 4.

Nadzór nad Umową

1. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli upoważnionych do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy oraz do podpisywania protokołów:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) _____
 - b) _____
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a) _____
 - b) _____
2. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu - dla swej skuteczności wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Wykonawca z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy otrzyma wynagrodzenie stanowiące zapłatę ceny w kwocie _____ zł netto, tj. _____ zł brutto,
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest maksymalnym wynagrodzeniem Umowy i obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy, w tym ubezpieczenie, przeglądy i naprawy w ramach udzielonej gwarancji, koszty transportu, załadunku i rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest płatne w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, na której będzie wskazany rachunek bankowy ujęty w wykazie prowadzonym przez Szefa KAS na podstawie art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U z 2020 r., poz.106). W przypadku, gdy numer rachunku nie będzie zgodny z wykazem Zamawiający wezwie Wykonawcę do niezwłocznej korekty faktury, a 21 dniowy termin płatności będzie liczył się od daty dostarczenia faktury z poprawnym numerem.
5. Faktura będzie przesyłana przez Wykonawcę z adresu poczty elektronicznej: na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kancelaria@szpzlo-ochota.pl
W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w Umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 4, jest Protokół odbioru sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy i podpisany przez obie Strony Umowy bez uwag i zastrzeżeń.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej lub podpisanej przez Wykonawcę noty korygującej. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie
10. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie cesji bez zgody Zamawiającego stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.
11. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy

przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.

§ 6.

Warunki gwarancji, rękojmi za wady i serwisu

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy, w tym na dostarczone urządzenia, oprogramowanie oraz wykonane usługi przez okres wymagany dla poszczególnych urządzeń w Opisie Przedmiotu Zamówienia co najmniej **24 miesiący** (zgodnie ze złożoną ofertą), licząc od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta dostarczonych urządzeń i oprogramowania przewidują dłuższy okres gwarancji, obowiązuje w tym zakresie okres gwarancji w wymiarze równym gwarancji producenta.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) naprawy gwarancyjne;
 - 2) konsultacje i pomoc techniczną w zakresie konfiguracji i działania dostarczonych urządzeń. Konsultacje i pomoc techniczna, udzielane będą nieodpłatnie, z zachowaniem terminów reakcji przewidzianych dla zgłoszeń gwarancyjnych odpowiedniej kategorii przewidzianej w ust. 10;
 - 3) urządzeń i oprogramowania;
 - 4) urządzenia zastępcze;
 - 5) dostęp do najnowszych wersji sterowników i uaktualnień na nośnikach elektronicznych lub stronie internetowej producenta urządzenia/oprogramowania oraz poprawek i nowych wersji oprogramowania dostarczanego z urządzeniami, wraz z udzieleniem licencji potrzebnych do korzystania z nich. Aktualizacje oprogramowania będą udostępniane przez Wykonawcę niezwłocznie po ich publikacji przez producenta, z zapewnieniem instrukcji w procesie wdrożenia.
3. Zakres serwisu gwarancyjnego obejmuje w szczególności następujące czynności:
 - 1) przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania urządzeń – zgłoszeń serwisowych, zwanych dalej „zgłoszeniami” oraz dokumentowanie wykonania napraw w protokole;
 - 2) wykonania napraw. Wzór protokołu napraw stanowi załącznik nr 5 do Umowy;
 - 3) diagnozę uszkodzeń;
 - 4) naprawę i wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w obiekcie Zamawiającego;
 - 5) naprawę i transport części z serwisu do obiektu Zamawiającego;
 - 6) transport i odbiór urządzeń z i do obiektu Zamawiającego;
 - 7) transport i odbiór urządzeń zastępczych z i do obiektu Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z czynnościami gwarancyjnymi, w tym z tytułu:
 - 1) odbioru z obiektu Zamawiającego wadliwego urządzenia lub jego elementu,
 - 2) dostarczenia urządzenia zastępczego,
 - 3) dostarczenia urządzenia po jego naprawie lub urządzenia nowego, wolnego od wad w ramach gwarancji,
 - 4) odbioru urządzenia zastępczego,
 - 5) przeprowadzenia niezależnej ekspertyzy, w sytuacji, o której mowa w ust. 15.

5. Gwarancji podlegają wszelkie wady urządzeń niepowstałe z winy Zamawiającego, a także niespełnianie deklarowanych przez Wykonawcę funkcji użytkowych i parametrów, stwierdzone w dostarczonym przedmiocie Umowy.
6. Wystąpienie awarii, naprawa wad fizycznych, bądź dostarczenie nowego urządzenia wolnego od wad (lub jego części), będzie każdorazowo odnotowywane w karcie gwarancyjnej.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy urządzenia pochodzą od producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta oraz, że serwis gwarancyjny będzie świadczony przez producenta dostarczonych urządzeń lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. W przypadku, gdy Wykonawca sam nie będzie spełniał wymogu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zapewni realizację usługi serwisu gwarancyjnego u producenta dostarczonych urządzeń lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu pisemne potwierdzenie autoryzacji serwisowej producenta wraz z aktualnymi danymi kontaktowymi podmiotu świadczącego usługi gwarancyjne.
8. W okresie gwarancji zgłoszenia przyjmowane będą przez Wykonawcę: całodobowo przez 7 dni w tygodniu za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00. Wzór zgłoszenia wadliwego działania urządzeń stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
9. Za moment przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę Strony przyjmują chwilę dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgłoszenie telefoniczne zostanie potwierdzone za pomocą poczty elektronicznej.
10. Zgłoszenia mają być realizowane zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy wynoszącymi odpowiednio:
 - 1) **Błąd krytyczny** – wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały niedostępność usług na urządzeniach w stopniu całkowitym w obrębie danej lokalizacji: **Czas reakcji** – do 4 godzin, **Czas naprawy** – do 24 godzin;
 - 2) **Błąd poważny** – uszkodzenia powodujące poważne obniżenie funkcjonalności urządzeń oraz defekty i uszkodzenia oprogramowania - **Czas reakcji** – do 12 godzin, **Czas naprawy** – nie dłużej niż 7 dni
 - 3) **Błąd Niskiej Kategorii** – pozostałe zgłoszone błędy i niesprawności powodujące obniżenie funkcjonalności urządzeń - **Czas reakcji** – do 24 godzin, **Czas naprawy** – nie dłużej niż 14 dni.
11. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - 1) telefonicznie, w dni robocze, w godz. 8:00-16:00, pod numerem: _____
 - 2) e-mailem, całodobowo, na adres: _____
12. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wady niemożliwej do usunięcia, Wykonawca dokona wymiany wadliwego urządzenia na nowe, wolne od wad, o nie gorszych parametrach użytkowych, w terminie do 21 dni od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia wadliwego działania urządzenia. W przypadku, o który mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do obiektu Zamawiającego, skonfigurowanego i przygotowanego do pracy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od parametrów urządzenia wymienianego, w terminie wynikającym z kategorii zgłoszenia.
13. Na urządzenia wymienione w ramach gwarancji, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia uruchomienia ich przez Wykonawcę w miejscu użytkowania.
14. W przypadku stwierdzenia przy uruchomieniu oprogramowania jego wadliwego działania bądź uszkodzenia nośnika, Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje ponownie

oprogramowanie/dostarczy nowe nośniki z oprogramowaniem, w terminie wynikającym z kategorii zgłoszenia. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że nośniki danych, na których oprogramowanie zostało dostarczone będą wolne od wad materiału i wykonania oraz niezainfekowane wirusami komputerowymi. Wadliwe nośniki pozostaną u Zamawiającego.

15. W razie nieuwzględnienia przez Wykonawcę reklamacji z tytułu gwarancji, Zamawiający może wystąpić do podmiotu trzeciego z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
16. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy, o której mowa w ust. 15, ponosi Wykonawca. Zwrot kosztów ekspertyzy nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Powyższe nie wyłącza obowiązku Wykonawcy zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu zgodnie z Umową, w tym kar z tytułu niedotrzymania terminów określonych w Umowie.
17. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług gwarancyjnych oraz korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji, zawarte jest w wynagrodzeniu Wykonawcy.
18. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
19. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji. Zamawiający może dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Wykonawca nie może ich w żaden sposób ograniczyć.
20. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad przedmiotu umowy we wskazanym w ust. 10 terminie, Zamawiający może je usunąć samodzielnie lub zlecić ich usunięcie w wybranym przez siebie serwisie - na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową równą kosztom poniesionym na usunięcie wad przedmiotu umowy przez osobę trzecią, a Wykonawca zobowiązuje się do jej uregulowania w terminie wskazanym w tej notce. Ustęp ten nie narusza postanowień dotyczących kar umownych, które będą naliczane oddzielnie dla każdego przypadku. Usunięcie wad przedmiotu umowy przez osobę trzecią nie powoduje utraty gwarancji udzielonej przez Wykonawcę na przedmiot umowy.
21. W przypadku, gdy to samo urządzenie lub ten sam jego element urządzenia ulegnie awarii i wymaga naprawy po raz drugi w okresie gwarancji, a przyczyna awarii jest taka sama jak uprzednio, Wykonawca zobowiązuje się do jego niezwłocznej wymiany na nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż odpowiednio urządzenie lub uszkodzony element urządzenia podlegający wymianie, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia drugiej awarii przez Zamawiającego.

§ 7.

Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub wyłącznej winy Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) 10% wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę;

- 2) 400 zł (słownie: czterysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wykonaniu naprawy dotyczącej Błędu krytycznego wskazanego w § 6 ust. 10;
 - 3) 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu naprawy dotyczącej Błędu poważnego wskazanego w § 6 ust. 10;
 - 4) 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu naprawy dotyczącej Błędu niskiej kategorii wskazanego w § 6 ust. 10;
 - 5) 100 zł (słownie: sto złotych) w przypadku przekroczenia wymaganego czasu reakcji wskazanego w § 6 ust. 10, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, ponad czas określony odpowiednio dla Błędu krytycznego, Błędu poważnego i Błędu niskiej kategorii;
 - 6) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 7) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 12, 14 i 16 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 8) w przypadku niewykonania obowiązku wymiany urządzenia lub jego elementu, o którym mowa w § 6 ust. 21, w terminie tam wskazanym – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia upływu terminu wymiany.
3. Zapłata lub obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2-7, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania Umowy
 4. Prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2-7, nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwłoka wynika z winy Zamawiającego.
 5. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna suma naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
 6. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
 7. Niezależnie od kar umownych określonych w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli za dane naruszenie nie przewidziano kar umownych.

§ 8.

Podwykonawstwo

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy siłami własnymi bez udziału podwykonawcy* / z udziałem podwykonawcy*: ____ (nazwa, adres) w zakresie ____ (zakres Umowy powierzony podwykonawcy)*
** skreślić odpowiednio do oświadczenia Wykonawcy zawartego w złożonej ofercie*
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, zamiar zmiany zakresu Umowy powierzonego podwykonawcy, zamiar zmiany podwykonawcy lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. W przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców;

- 2) Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji Umowy;
- 3) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania i zaniechania, w szczególności za jakość i terminowość prac przez nich wykonywanych.
4. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Zmiany podwykonawców i zakresu podwykonawstwa wymagają zgody Zamawiającego, stanowią zmianę Umowy i wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 9.

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności o charakterze prawnym, organizacyjnym, technicznym lub technologicznym oraz danych osobowych, zarówno w czasie wykonywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu od Umowy lub zakończeniu w jakimkolwiek innym trybie, chyba że Zamawiający zwolni go z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, albo informacje te są publicznie dostępne.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 obowiązuje zarówno w czasie wykonywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu od Umowy lub zakończeniu w jakimkolwiek innym trybie, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z takiego obowiązku lub obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa, albo informacje te są publicznie dostępne.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązków określonych w ust. 1 i 2, przez osoby trzecie, przy pomocy których wykonywał będzie przedmiot Umowy, w tym za podwykonawców.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 902, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 9 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu treści klauzuli stanowiącej załącznik nr 8 do umowy, podpisanych przez osoby wskazane w § 4 ust. 1 pkt. 2. W przypadku, gdy Wykonawca do wykonania umowy wyznaczył inną osobę, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu treść klauzuli stanowiącej załącznik nr 8 do umowy podpisany przez tę osobę.

§ 10.

Licencje

1. W związku z tym, że intencją Stron jest umożliwienie Zamawiającemu trwałego korzystania z przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni nieograniczone w czasie i nieograniczone terytorialnie licencje, uprawniające do korzystania z przedmiotu Umowy

- i zobowiązuje się, że licencje zapewniane Zamawiającemu w ramach Umowy nie zostaną wypowiedziane zarówno przez Wykonawcę, jak i inne podmioty.
2. W przypadku, gdy wbrew ust. 1 dojdzie do wypowiedzenia licencji (lub odstąpienia), Wykonawca zobowiązuje się zwrócić w całości otrzymane w ramach Umowy wynagrodzenie oraz zobowiązuje się do naprawienia innych szkód, jakie poniesie Zamawiający lub podmioty korzystające z przedmiotu Umowy/licencji.
 3. Zamawiający nabywa uprawnienia z licencji z chwilą odebrania przedmiotu Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie, oraz korzystanie z licencji przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie narusza praw własności intelektualnej producenta oprogramowania, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do rozporządzania egzemplarzami licencji.
 5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Umową, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
 6. Jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z licencji, Wykonawca, na swój koszt i według wyboru Zamawiającego, uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z licencji lub dokona wymiany na licencje nienaruszające praw. W przypadku, jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego wynagrodzenia.

§ 11.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części, w trybie natychmiastowym, nie dłuższym niż 30 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jednak nie później niż do dnia, w którym upływa 24 miesiące od zawarcia Umowy, w szczególności:
 - 1) w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2;
 - 2) w przypadku co najmniej dwukrotnych zastrzeżeń wniesionych na piśmie lub elektronicznie w zakresie realizacji Umowy, przede wszystkim co do poprawności, terminowości dostaw, jakości dostarczonych urządzeń;
 - 3) w przypadku gdy Wykonawca dostarczył urządzenia z wadami lub urządzenia niezgodne z Umową oraz pomimo zobowiązania do uzupełnienia dostawy urządzeń do poziomu zgodnego z Umową, Wykonawca pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie dostarczył wymaganych urządzeń;
 - 4) dostarczenia przedmiotu Umowy niezgodnego z Umową, w tym niezapewnienia wymaganych licencji lub serwisu gwarancyjnego na wymaganych Umową warunkach;

- 5) dalszego nienależytego realizowania Umowy pomimo pisemnego upomnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od Umowy w całości lub w części w innych sytuacjach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w Kodeksie cywilnym.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej.

§ 12.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych poniżej:
- 1) dopuszczalna jest zmiana zaoferowanych przez Wykonawcę elementów systemu w sytuacji:
- a) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania lub innych nowych elementów urządzeń przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu,
 - b) ograniczenia dostępności poszczególnych elementów urządzeń, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec,
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodującej konieczność dokonania zmiany przedmiotu Umowy, o ile zmiany przepisów prawa wystąpiły po upływie terminu składania ofert,
 - d) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów urządzeń i zastąpienia ich innym rozwiązaniem, umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania wynikające ze Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz oferty Wykonawcy, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- 2) dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy:
- a) w zakresie funkcjonalności oferowanego urządzeń w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z dokumentów zamówienia lub oferty Wykonawcy w sytuacji, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
 - b) w sytuacji planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
- 3) dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania Umowy w sytuacji:
- a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - b) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania danego etapu lub Umowy;

- c) wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany Umowy, które mogą mieć wpływ na termin realizacji zamówienia, w szczególności wynikających z pkt. 1-2 – termin wykonania Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy;
 - d) zmiany sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Potwierdzenie konieczności zmiany Umowy nastąpi poprzez sporządzenie i podpisanie przez przedstawicieli Stron stosownego protokołu, wraz z uzasadnieniem, opisującym przesłanki i celowość zmiany.

§ 13.

Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia i realizacji Umowy, nierozstrzygnięte w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 2. Za „dni robocze” Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 4. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Kopia oferty Wykonawcy (bez załączników);
 - 3) Wzór protokołu odbioru;
 - 4) Wzór formularza zgłoszenia serwisowego;
 - 5) Wzór protokołu wykonania naprawy;
 - 6) Zasady dla dostawców/wykonawców/podwykonawców;
 - 7) Polityka antykorupcyjna;
 - 8) Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do realizacji umowy;
 - 9) Klauzula dla Wykonawcy i osoby go reprezentującej.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY