

Zestawienie tabelaryczne sprzętu informatycznego i oprogramowania dla części 5 - załącznik nr 8e

Gmina Rawicz
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 21
63-900 Rawicz
Tel. 65 616 49 80
e-mail: umg@rawicz.eu

Opis Przedmiotu Zamówienia

**Dostawa sprzętu informatycznego i oprogramowania
w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”
na potrzeby Gminy Rawicz
Część 5 - Dostawa oprogramowania do monitorowania
infrastruktury informatycznej**



SPIS TREŚCI

1. OPROGRAMOWANIE DO MONITOROWANIA INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ TYP 1 DLA JEDNOSTEK PODLEGŁYCH (JEDNOSTEK OŚWIATOWYCH) – WYMAGANIA MINIMALNE 3
2. OPROGRAMOWANIE DO MONITOROWANIA INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ TYP 2 DLA DLA JEDNOSTKI PODLEGŁEJ (ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH W RAWICZU) – WYMAGANIA MINIMALNE 5



1. Oprogramowanie do monitorowania infrastruktury informatycznej typ 1 dla Jednostek Podległych (jednostek oświatowych) – wymagania minimalne

Nazwa	Minimalne wymagania dla oprogramowania
Typ	<p>Oprogramowanie do monitorowania infrastruktury informatycznej dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przedszkole nr 1 im. Akademia Króla Stasia w Rawiczu • Przedszkole nr 3 im. Krasnala Hałabały w Rawiczu • Przedszkole nr 5 „Pod Grzybkiem” w Rawiczu • Przedszkole nr 6 im. Przyjaciół Kubusia Puchatka w Rawiczu • Zespół Przedszkolny w Szymanowie (Przedszkole Szymanowo, Przedszkole Dębno Polskie) • Szkoła Podstawowa nr 3 im. Kornela Makuszyńskiego w Rawiczu • Szkoła Podstawowa nr 4 im. Władysława Broniewskiego w Rawiczu • Szkoła Podstawowa im. Janusza Korczaka w Sierakowie • Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1 w Rawiczu (szkoła podstawowa nr 1 i przedszkole nr 2 w Rawiczu) • Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2 w Rawiczu (szkoła podstawowa nr 5 + przedszkole nr 4 w Rawiczu + przedszkole w Żołędnicy) • Zespół Szkolno-Przedszkolny w Masłowie (szkoła podstawowa w Masłowie i przedszkole w Masłowie) • Zespół Szkolno-Przedszkolny w Słupi Kapitulnej (szkoła podstawowa i przedszkole w Słupi Kapitulnej) • Zespół Szkolno-Przedszkolny w Zielonej Wsi (szkoła podstawowa im. Powstańców Wielkopolskich w Zielonej Wsi i Przedszkole w Ugodzie)
Monitorowanie infrastruktury	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wykrywanie urządzeń w sieci poprzez skanowanie ping (oraz arp-ping). Wizualizacja stanu urządzeń w postaci ikon urządzeń na mapach sieci. Wizualizacja połączeń pomiędzy urządzeniami a przełącznikami i informacji, do którego portu przełącznika podłączone jest dane urządzenie. Serwisy TCP/IP, HTTP, POP3, SMTP, FTP i inne wraz z możliwością definiowania własnych serwisów. Program powinien monitorować czas ich odpowiedzi i procent utraconych pakietów. Serwerów pocztowych: <ul style="list-style-type: none"> • program powinien monitorować zarówno serwis odbierający, jak i wysyłający pocztę, • program powinien mieć możliwość monitorowania stanu systemów i wysyłania powiadomienia (e-mail, SMS), w razie gdyby przestały one odpowiadać lub funkcjonowały wadliwie, • program powinien mieć możliwość wykonywania operacji testowych, • program powinien mieć możliwość wysłania powiadomienia jeśli serwer pocztowy nie działa. Monitorowanie serwerów WWW i adresów URL. Obsługa szyfrowania SSL/TLS w powiadomieniach e-mail.

	<p>h) Obsługa urządzeń SNMP wspierających SNMP v1/2/3 (przełączniki, routery, drukarki sieciowe, urządzenia VoIP).</p> <p>i) Obsługa komunikatów syslog i pułapek SNMP.</p> <p>j) Monitoring routerów i przełączników wg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmian stanu interfejsów sieciowych, • ruchu sieciowego, • podłączonych stacji roboczych, • ruchu generowanego przez podłączone stacje robocze. <p>k) Wydajności systemów z rodziny Windows posiadanych przez Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obciążenie CPU, pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy.
Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja szczegółów dotyczących sprzętu: modelu, procesora, pamięci, płyty głównej, napędów, kart podłączonych do urządzenia. • Zestawienie posiadanych konfiguracji sprzętowych, wolne miejsce na dyskach, średnie wykorzystanie pamięci. • Informacja o zainstalowanych aplikacjach oraz aktualizacjach co bezpośrednio umożliwia audytowanie i weryfikację użytkowania licencji w organizacji. • Zbieranie informacji w zakresie zmian przeprowadzonych na wybranej stacji roboczej: instalacji/deinstalacji aplikacji, zmian adresu IP • Posiadanie możliwości wysyłania powiadomienia e-mailem w przypadku zainstalowania programu lub jakiegokolwiek zmiany konfiguracji sprzętowej komputera. • Możliwość odczytania kluczy licencyjnych zainstalowanego oprogramowania. • Możliwość automatycznego zarządzania instalacjami i deinstalacjami oprogramowania poprzez określenie paczek aplikacji wymaganych oraz nieautoryzowanych. • Możliwość przeglądu informacji o konfiguracji systemu, tj. komend startowych, zmiennych środowiskowych, kontach lokalnych użytkowników, harmonogramie zadań systemach Microsoft Windows posiadanych przez zamawiającego.
Monitorowanie aktywności użytkowników	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorowanie procesów (każdy proces ma całkowity czas działania oraz czas aktywności użytkownika) wraz informacją o uruchomieniu na podwyższonych uprawnieniach. • Monitorowanie rzeczywistego użytkowania programów (procentowa wartość wykorzystania aplikacji, obrazująca czas jej używania w stosunku do łącznego czasu, przez który aplikacja była uruchomiona) wraz z informacją, na którym komputerze wykonano daną aktywność. • Monitorowanie listy odwiedzanych stron WWW (liczba odwiedzin stron z nagłówkami, liczbą i czasem wizyt). • Monitorowania transferu sieciowego użytkowników (ruch lokalny i transfer internetowy generowany przez użytkownika). • Blokowania stron internetowych poprzez możliwość zezwolenia lub zablokowania całego ruchu WWW dla komputera na której zalogowany jest użytkownik, z możliwością definiowania wyjątków – zarówno zezwalających, jak i zabraniających korzystania z danych domen oraz wybranych lub dowolnych subdomen. Reguły w postaci listy domen tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane pomiędzy grupami lub kontami.

	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowania zestawienia (metryki) ustawień monitorowania użytkownika w postaci raportu. Definiowania godzin lub dni tygodnia, w których monitorowanie użytkowników jest wyłączone. Mechanizm blokowania uruchamiania aplikacji wg maski nazwy oraz lokalizacji pliku. Reguły w postaci listy blokowanych plików lub lokalizacji tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane pomiędzy grupami lub kontami.
Licencja	Licencja musi pozwalać na użytkowanie oprogramowania przez minimum 450 stacji roboczych na okres do dnia 25.04.2026 roku.
Ilość	1 szt.

2. Oprogramowanie do monitorowania infrastruktury informatycznej typ 2 dla dla Jednostki Podległej (Zakład Usług Komunalnych w Rawiczu) – wymagania minimalne

Nazwa	Minimalne wymagania dla oprogramowania
Typ	Oprogramowanie do monitorowania infrastruktury informatycznej dla Zakładu Usług Komunalnych w Rawiczu
Monitorowanie infrastruktury	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wykrywanie urządzeń w sieci poprzez skanowanie ping (oraz arp-ping). b) Wizualizacja stanu urządzeń w postaci ikon urządzeń na mapach sieci. c) Wizualizacja połączeń pomiędzy urządzeniami a przełącznikami i informacji, do którego portu przełącznika podłączone jest dane urządzenie. d) Serwisy TCP/IP, HTTP, POP3, SMTP, FTP i inne wraz z możliwością definiowania własnych serwisów. Program powinien monitorować czas ich odpowiedzi i procent utraconych pakietów. e) Serwerów pocztowych: <ul style="list-style-type: none"> program powinien monitorować zarówno serwis odbierający, jak i wysyłający pocztę, program powinien mieć możliwość monitorowania stanu systemów i wysyłania powiadomienia (e-mail, SMS), w razie gdyby przestały one odpowiadać lub funkcjonowały wadliwie, program powinien mieć możliwość wykonywania operacji testowych, program powinien mieć możliwość wysłania powiadomienia jeśli serwer pocztowy nie działa. f) Monitorowanie serwerów WWW i adresów URL. g) Obsługa szyfrowania SSL/TLS w powiadomieniach e-mail. h) Obsługa urządzeń SNMP wspierających SNMP v1/2/3 (przełączniki, routery, drukarki sieciowe, urządzenia VoIP). i) Obsługa komunikatów syslog i pułapek SNMP. j) Monitoring routerów i przełączników wg: <ul style="list-style-type: none"> zmian stanu interfejsów sieciowych, ruchu sieciowego, podłączonych stacji roboczych, ruchu generowanego przez podłączone stacje robocze. k) Wydajności systemów z rodziny Windows posiadanych przez Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> obciążenie CPU, pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy.

Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja szczegółów dotyczących sprzętu: modelu, procesora, pamięci, płyty głównej, kart podłączonych do urządzenia. • Zestawienie posiadanych konfiguracji sprzętowych, wolne miejsce na dyskach, średnie wykorzystanie pamięci. • Informacja o zainstalowanych aplikacjach oraz aktualizacjach co bezpośrednio umożliwia audytowanie i weryfikację użytkowania licencji w organizacji. • Zbieranie informacji w zakresie zmian przeprowadzonych na wybranej stacji roboczej: instalacji/deinstalacji aplikacji, zmian adresu IP • Posiadanie możliwości wysyłania powiadomienia e-mailem w przypadku zainstalowania programu lub jakiegokolwiek zmiany konfiguracji sprzętowej komputera. • Możliwość odczytania kluczy licencyjnych zainstalowanego oprogramowania. • Możliwość automatycznego zarządzania instalacjami i deinstalacjami oprogramowania poprzez określenie paczek aplikacji wymaganych oraz nieautoryzowanych. • Możliwość przeglądu informacji o konfiguracji systemu, tj. komend startowych, zmiennych środowiskowych, kontach lokalnych użytkowników, harmonogramie zadań systemach Microsoft Windows posiadanych przez zamawiającego.
Zdalna pomoc	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W ramach kontroli stacji użytkownika dostępny powinien być podgląd pulpitu użytkownika i możliwość przejęcia nad nim kontroli. Podczas dostępu zdalnego, zarówno użytkownik jak i administrator powinni widzieć ten sam ekran. Administrator w trakcie zdalnego dostępu powinien mieć możliwość zablokowania działania myszy oraz klawiatury dla użytkownika. • Pobieranie listy użytkowników z usługi katalogowej, • Przypisywanie pracowników helpdesk do kategorii zgłoszeń. • Procesowanie zgłoszeń użytkowników z wiadomości e-mail. • Dołączanie załączników do zgłoszeń. • Zrzuty ekranowe (podgląd pulpitu). • Dystrybucję oprogramowania przez Agentów (Agent to niewielki składnik oprogramowania zainstalowany na komputerze użytkownika, który umożliwia zdalne monitorowanie, zarządzanie oraz wykonywanie zleconych zadań z centralnej konsoli). • Dystrybucję oraz uruchamianie plików za pomocą Agentów (Agent to niewielki składnik oprogramowania zainstalowany na komputerze użytkownika, który umożliwia zdalne monitorowanie, zarządzanie oraz wykonywanie zleconych zadań z centralnej konsoli). • Zadania dystrybucji plików, jeśli komputer jest wyłączony w trakcie zlecenia operacji następuje kolejowanie zadania dystrybucji pliku. • Możliwość skonfigurowania automatyzacji procesowania zgłoszeń. • Planowanie nieobecności pracowników helpdesk. • Obsługę umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA). • Generowanie raportów obsługi helpdesk. • Zdalne wykonywanie poleceń poprzez Agentów (utworzenie / edycja konta lokalnego użytkownika systemu).

	<ul style="list-style-type: none"> Możliwość użytkownikom monitorowania procesu rozwiązywania zgłoszonych przez nich problemów i ich aktualnych statusów, jak również możliwość wymiany informacji z administratorem poprzez komentarze, które są wpisywane i widoczne dla obu stron. Oprogramowanie powinno posiadać komunikator. Oprogramowanie powinno posiadać bazę zgłoszeń umożliwiającą użytkownikom zgłaszanie problemów technicznych, które z kolei są przetwarzane i przyporządkowywane odpowiednim administratorom, otrzymującym automatycznie powiadomienie o przypisanym im problemie.
Monitorowanie aktywności użytkowników	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> Monitorowanie procesów (każdy proces ma całkowity czas działania oraz czas aktywności użytkownika) wraz informacją o uruchomieniu na podwyższonych uprawnieniach. Monitorowanie rzeczywistego użytkowania programów (procentowa wartość wykorzystania aplikacji, obrazująca czas jej używania w stosunku do łącznego czasu, przez który aplikacja była uruchomiona) wraz z informacją, na którym komputerze wykonano daną aktywność. Monitorowanie listy odwiedzanych stron WWW (liczba odwiedzin stron z nagłówkami, liczbą i czasem wizyt). Monitorowania transferu sieciowego użytkowników (ruch lokalny i transfer internetowy generowany przez użytkownika). Blokowania stron internetowych poprzez możliwość zezwolenia lub zablokowania całego ruchu WWW dla komputera na której zalogowany jest użytkownik, z możliwością definiowania wyjątków – zarówno zezwalających, jak i zabraniających korzystania z danych domen oraz wybranych lub dowolnych subdomen. Reguły w postaci listy domen tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane pomiędzy grupami lub kontami. Przygotowania zestawienia (metryki) ustawień monitorowania użytkownika w postaci raportu. Definiowania godzin lub dni tygodnia, w których monitorowanie użytkowników jest wyłączone. Mechanizm blokowania uruchamiania aplikacji wg maski nazwy oraz lokalizacji pliku. Reguły w postaci listy blokowanych plików lub lokalizacji tworzone są dla użytkownika lub grupy użytkowników i mogą być kopiowane pomiędzy grupami lub kontami. Wyświetlanie statystyki czasu pracy i osobistej aktywności w wybranym przedziale czasu. Wyświetlanie statystyki aktywności grupy i jej członków widoczne dla menedżera grupy. Grupowanie stron internetowych oraz aplikacji z podziałem na: produktywne, neutralne i nieproduktywne. Definiowanie wymaganego progu produktywności i limitu nieproduktywności, możliwość włączenia dla nich alarmów e-mail. Jednoczesna edycja klasyfikacji aplikacji pod kątem oceny produktywności oraz przeznaczenia (kategoryzowanie). Przypisywanie kategorii aplikacjom i stronom internetowym, możliwość stworzenia predefiniowanej listy kategorii z możliwością edycji..

	<ul style="list-style-type: none">• Lista kontaktów w organizacji z wbudowaną wyszukiwarką dostępna dla każdego pracownika w organizacji.
Ochrona danych przed wyciekiem	<p>Dostarczone oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zarządzanie prawami dostępu do wszystkich urządzeń wejścia i wyjścia oraz urządzeń fizycznych, na które użytkownik może skopiować pliki z komputera firmowego lub uruchomić z nich program zewnętrzny.• Blokowanie urządzeń i interfejsów fizycznych: USB, gniazda kart pamięci, SATA, dyski przenośne, napędy CD/DVD.• Alarmowanie o zdarzeniach podłączenia/odłączenia urządzeń zewnętrznych wraz z możliwością ograniczenia alarmów tylko do nośników niezauważalnych.• Definiowanie praw użytkowników/grup do odczytu, zapisu czy wykonania plików.• Autoryzowanie urządzeń firmowych: pendrive'ów, dysków zewnętrznych - urządzenia nieautoryzowane.• Centralna konfiguracja poprzez ustawienie reguł (polityk) dla całej sieci.• Monitorowanie operacji na plikach w lokalnych folderach komputera użytkownika.• Możliwość usuwania z listy znanych urządzeń tych nośników.
Licencja	Licencja musi pozwalać na użytkowanie oprogramowania przez minimum 20 stacji roboczych na okres do dnia 25.04.2026 roku.
Ilość	1 szt.

