**KARTA GWARANCYJNO-SERWISOWA**

Niniejszym **……………………………………………..** będący na podstawie Umowy   
nr ………………… zawartej w dniu **………………….** wykonawcą robót budowlanych   
w ramach zadania: „**Przyłączenie kotłowni w bud 81 do istniejącej sieci gazowej w 31 BLT Poznań Krzesiny**.” u d z i e l a w myśl art. 577 — 581 Kodeksu cywilnego i stosownie do brzmienia § 21 tej Umowy na rzecz Zamawiającego w osobie Wojskowego Zarządu Infrastruktury w Poznaniu przy ul. Kościuszki 92/98 gwarancji jakości na okres **60 miesięcy**, a rękojmi na okres **60 miesięcy** licząc od daty pozytywnego odbioru końcowego na wykonany przedmiot całego zadania inwestycyjnego w tym w szczególności w następującym zakresie:

1) na wykonane roboty budowlane,

2) na zamontowane w obiektach materiały, urządzenia itp.

W związku z udzieloną w powyższym zakresie gwarancją jakości udzielający jej Wykonawca zadania inwestycyjnego oświadcza, że:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady i usterki powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy określonym powyżej.
2. Wady i usterki w wybudowanych obiektach, instalacjach i urządzeniach ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane w terminie niezwłocznym jednak nie później niż w terminach wskazanych przez WZI Poznań. W razie niemożności wykonania naprawy w terminie określonym Umową   
   z przyczyn niezależnych od Wykonawcy ( np. konieczności sprowadzenia podzespołów z zagranicy), termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas uzgodniony z Zamawiającym, które to ustalenie ma charakter wiążący.   
   W przypadku braku reakcji Wykonawcy na pierwsze zgłoszenie, zostanie wysłanie przez Zamawiającego drugie ostateczne zgłoszenie usunięcia wady lub usterki. Jeżeli Wykonawca nie dokona ich usunięcia we wskazanym terminie to Zamawiający dokona ich usunięcia na koszt Wykonawcy przez **Wykonawcę zastępczego**. Zobowiązuje się Wykonawcę do zgłoszenia   
   do odbioru usuniętych wad lub usterek w celu ich odbioru. W przypadku usunięcia wad lub usterek po terminie, zostaną naliczone zgodnie z umową kary umowne.
3. Wykonawca zobowiązany jest, bez zbędnej zwłoki, przystąpić do usuwania wszelkich awarii w okresie gwarancji w miejscu wystąpienia awarii.   
   W przypadku wystąpienia awarii mających bezpośredni wpływ   
   na bezpieczeństwo użytkowników lub obiektu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia jej usuwania w czasie 24 godzin od chwili otrzymania pisemnego zgłoszenia dokonanego e-mailem, sms, przesyłką listową   
   na adres lub numer wskazany w treści umowy. Do usuwania pozostałych awarii, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić w terminie 7 dni   
   od otrzymania pisemnego zgłoszenia.
4. Zamawiający upoważnia 14. WOG do zgłaszania Wykonawcy awarii mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo użytkowników lub obiektu.
5. W przypadku nie podjęcia czynności określonych w powyższym ust. 3, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usunięcia awarii podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody lub orzeczenia sądowego.
6. O wystąpieniu wad i usterek w wykonanym przedmiocie umowy Zamawiający jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta e-mailem, sms, przesyłką listową   
   na adres lub numer wskazany w treści umowy w terminie 30 dni   
   od ujawnienia wad o powstałych wadach i usterkach. W razie nie podjęcia korespondencji listowej przez okres, 7 dni lub zmiany adresu Wykonawcy bez powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności — Strony zgodnie przyznają iż zawiadomienie należy uznać   
   za doręczone. **Korespondencję przesłaną w formie elektronicznej strony uznają za doręczoną w dniu jej wysłania**.
7. Naprawa ujawnionych i zgłoszonych wad i usterek, w tym awarii, nastąpi   
   w miejscu jej wystąpienia i polegać będzie na jej usunięciu   
   lub do dostarczenia w miejsce części lub elementu wadliwego, części   
   lub elementu wolnego od wad i usterek.
8. W razie niemożności wykonania naprawy urządzenia w terminie określonym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze, którego koszty obciążają w całości Wykonawcę.
9. W przypadku niemożności dokonania naprawy lub w przypadku ponawiania się wady po wykonaniu trzech napraw, Wykonawca zobowiązuje się   
   w zakresie wadliwości obiektów dokonać na swój koszt przebudowy części obiektu wykazującego wadliwość, w zakresie wadliwych urządzeń   
   i wyposażenie - wymiany ich na takie same nowe lub za pisemną zgodą Zamawiającego na podobne o równorzędnych parametrach użytkowych.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek użytkowania niezgodnego z DTR oraz naprawy wynikające z uszkodzeń z winy użytkownika. Naprawy nie objęte zakresem gwarancji, o których mowa   
    w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wykona za odpłatnością   
    po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym zakresu, wartości   
    i terminu tych napraw, lub wykona Administrator po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. W razie wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest w formie pisemnej w terminie 7 dni liczonym od przystąpienia do usunięcia wad lub usterek powiadomić Zamawiającego o przyczynie uznania naprawy za dokonaną w ramach gwarancji. Odmowa realizacji zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji może dotyczyć jedynie wad wynikających bezpośrednio   
    i wyłącznie z winy użytkownika.
11. Naprawy gwarancyjne urządzeń wykonywane będą przez Wykonawcę   
    lub powierzone będą do wykonania uprawnionej firmie serwisowej,   
    którą wskaże Wykonawca. **Wykonawca w ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji zobowiązany jest wykonywać wszystkie czynności serwisowe konieczne dla utrzymania uprawnień gwarancyjnych lub wynikające z DTR i wynikających z przepisów resortowych**.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dokona istotnych napraw przedmiotów Umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili odebrania naprawionego przedmiotu umowy. W razie gdy Wykonawca wymienił część przedmiotu urnowy, zasadę tą stosuje się odpowiednio   
    do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu umowy objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać.
13. W razie odmowy usunięcia wady w okresie gwarancji lub rękojmi   
    lub nie przystąpienia do jej usunięcia w terminach określonych Umową, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usunięcia wady osobie trzeciej posiadającej stosowne uprawnienia na koszt Wykonawcy z tym,   
    że z dysponowanego przez Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, pozostawionego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu usunięcia wad i usterek w ramach rękojmi za wady, ustalonego Umową, mogą być pokryte jedynie koszty usunięcia wad i usterek usuwanych   
    w ramach rękojmi za wady. Jeżeli koszt usunięcia wady przekroczy wartość tego zabezpieczenia, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia pokrycia pełnych kosztów naprawy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia pokrycia pełnych kosztów naprawy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym   
    z tytułu udzielonej gwarancji.
14. Upływ udzielonej gwarancji i rękojmi potwierdzony zostanie pozytywną oceną z przeglądu ostatecznego określonego Umową.
15. Gwarancja jest integralną częścią Umowy wykonawczej.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**przyjmujący kartę gwarancyjną udzielający gwarancji**