SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Najem i serwis odzieży roboczej z uwagi na skażenie materiałem biologicznym
i chemicznym w Bytomskie Wodociągi Sp. z o.o.**na okres 36-miesięcy w trybie zapytania ofertowego.

1. **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi **najem i serwis odzieży roboczej** dla pracowników BW Sp. z o.o., ze szczególnym uwzględnieniem konieczności ochrony przed skażeniem materiałem biologicznym i chemicznym, wynikającym
z charakteru prowadzonej działalności.

2. **Zakres usługi:**

Usługa obejmuje w szczególności:

* Wynajem kompletów odzieży roboczej dostosowanej do stanowisk pracy, w tym odzieży odpornej na kontakt z materiałami biologicznymi i chemicznymi.
* Odbiór zabrudzonej odzieży oraz dostarczenie upranej i zdezynfekowanej odzieży

z częstotliwością zgodną z ustalonym harmonogramem.

* Pranie, dezynfekcja i konserwacja odzieży przy użyciu środków zapewniających skuteczne usunięcie skażeń biologicznych i chemicznych.
* Bieżące naprawy, wymiany zużytej lub zniszczonej odzieży, zgodnie z wymaganiami sanitarnymi i BHP.
* Personalizacja odzieży (np. imienniki, oznaczenia działów).
* Prowadzenie ewidencji użytkowników oraz odzieży wydanej i serwisowanej.
* Możliwość monitorowania i raportowania cyklu życia każdej sztuki odzieży.

3. **Rodzaje odzieży roboczej**

 W zależności od stanowisk pracy zamawiający przewiduje m.in.:

* Kombinezony ochronne (chemoodporne/biobarierowe)
* Spodnie i bluzy robocze
* Kurtki, kamizelki
* Odzież ochronna jednorazowa (w uzasadnionych przypadkach)
* Czapki, rękawice (jeśli dotyczy najmu odzieży kompletnej)

4. **Wymagania jakościowe i sanitarne**

* Odzież musi spełniać obowiązujące normy BHP, a w szczególności normy dotyczące ochrony przed czynnikami biologicznymi (np. EN 14126) i chemicznymi (np. EN 13034).
* Proces prania i dezynfekcji musi być zgodny z wymaganiami sanitarnymi, w tym zawierać stosowanie certyfikowanych środków piorących i dezynfekujących.
* Wykonawca musi posiadać odpowiednie certyfikaty i wdrożony system zarządzania jakością, np.ISO 14001.
* Pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie ścieków.
* Dostarczenie (wynajem) odzieży roboczej fabrycznie nowej.
* Dostarczenie dla kobiet odzieży damskiej (fartuchy i spodnie laboratoryjne), niedopuszczalne jest dopasowywanie odzieży męskiej do wymiarów damskich.
* Pomiar pracowników przy zamawianiu nowych ubrań ma się odbywać indywidualnie (pracownicy mierzą rozmiarówkę, w miejscu pracy i w ten sposób są do nich dopasowane ubrania).
* Możliwość poprawek, np. skrócenia rękawów, nogawek.
* Przegląd stanu pranej odzieży- nie zwłoczne dokonywanie niezbędnych napraw krawieckich.
* Zapewnienie odpowiedniej technologii prania, adekwatnie do przyjmowanej odzieży:

-zapewnienie prania i odkażania z zanieczyszczeń,

-oddzielne pranie odzieży białej, nie mieszanie jej z odzieżą kolorową (fartuchy laboratoryjne).

* Dostarczanie wypranej, białej odzieży w workach foliowych, zabezpieczających je przed niekontrolowanym zabrudzeniem w trakcie transportu.
* Składanie odzieży dostarczanej do szafek pracowników.
* Odzież ostrzegawcza (HI VISION) w kolorze żółtym.
* Wyznaczenie opiekuna ze strony firmy piorącej w celu ułatwienia kontaktu w sprawach zgłaszania skarg czy reklamacji.

5. **Czas trwania zamówienia**

Zamówienie realizowane będzie przez okres **36 miesięcy** od dnia podpisania umowy,
z możliwością przedłużenia na warunkach określonych w umowie.

6. **Miejsce realizacji usługi**

Siedziba i oddziały BW Sp. z o.o. zgodnie z wykazem lokalizacji przekazanym przez zamawiającego.

* Oczyszczalnia Centralna + Laboratorium
* Oczyszczalnia Miechowice
* Oczyszczalnia Bobrek
* Zaplecze Techniczne Bytom ul. Zabrzańska
* Składowisko
* Dostarczenie odzieży oraz jej odbiór odbywać się będzie w ustalonych przez strony godzinach.

7. **Warunki dodatkowe**

* Wykonawca zapewni odpowiednie środki transportu dostosowane do przewozu skażonej odzieży.
* Usługa będzie świadczona zgodnie z ustalonym harmonogramem (np. 1 raz w tygodniu).
* Możliwość elastycznego zwiększania lub zmniejszania liczby kompletów odzieży zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego.
* Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonanej usługi.
* Wykonawca zapewni osobę do kontaktu (opiekuna).