**UMOWA nr ……/L/2025**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego   
z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru oferty przez Zamawiającego na podstawie § 5 Decyzji nr 40/2021 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku z dnia 9 kwietnia 2021 r.

Dnia ………………………….. r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Komendantem Głównym Policji , 02-624 Warszawa ul. Puławska 148/150,   
NIP 5213172762**

reprezentowanym przez: **Skarb Państwa -** **Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku, 15-003 Białystok ul. H. Sienkiewicza 65 NIP 542-020-78-68** na podstawie pełnomocnictwa   
P(p) -328/2024 z dnia 26 listopada 2024 r. nadinspektora Kamila Borkowskiego

zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a:

…………………………………………………….……………………………………………..

reprezentowaną przez:

…………………………………….…………………………………………..…………………

z siedzibą w ……………………………: ul. …………………………., ………………………

wpisaną w dniu ……………… r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

w ……………………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………. \*

a: ………………………………………..

prowadzącą/ym działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr ……. z siedzibą ……………….… ul. ………………..…………. , NIP: ………….., REGON: …………….\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowyoraz złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym.
2. Uruchomienie usługi nastąpi w ciągu …. dni od podpisania umowy.
3. Przyjęcie przedmiotu umowy nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru usługi telekomunikacyjnej przez upoważnionych pracowników Stron umowy stanowiący załącznik nr 3 do umowy.

**§ 2**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 Zamawiający będzie opłacał abonament miesięczny   
   w wysokości **………..** zł brutto (słownie: ………………….. zł 00/100) zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Łączna wartość umowna brutto wynosi: **………..** zł (słownie: …………………………………. zł 00/100)
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi maksymalne zobowiązanie pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy. Wynagrodzenie,   
   o którym mowa w ust. 1 może ulec obniżeniu do wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za faktycznie realizowany okres świadczenia usługi Zamawiającemu.
4. Wysokość opłaty abonamentowej nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy,  
   z zastrzeżeniem § 8 umowy.
5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
6. Do wszelkich opłat określonych w niniejszej umowie wliczony jest podatek od towarów i usług zgodnie   
   z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
8. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury do Płatnika, na co najmniej 21 dni przed terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.

Płatnikiem będzie:

**Komenda Główna Policji**

* 1. **Warszawa, ul. Puławska 148/150**

**NIP 521-31-72-762 Regon 012137497**

1. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy:

………………………………………………………………………………………………………

który musi być zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych   
i przywróconych do rejestru VAT, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r.   
o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024r. poz. 361) - zwanym dalej „Wykazem podatników VAT”. W przypadku braku zgodności rachunku bankowego wskazanego w fakturze z rachunkiem bankowym w „Wykazie podatników VAT”, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności, a bieg terminu zapłaty biegnie na nowo od dnia poinformowania Zamawiającego   
o umieszczeniu rachunku bankowego w ww. wykazie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę   
o braku wskazania rachunku bankowego w ww. wykazie oraz o wstrzymaniu zapłaty.

1. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku Płatnika.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się umieścić w fakturze klauzulę o treści „Wierzytelności określone fakturą nie mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności” pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zapewnienia właściwych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej;
3. utrzymywania w sprawności technicznej urządzeń dostępowych;
4. zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy;
5. zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku telefonicznych zgłoszeń dotyczących przerw w świadczeniu usługi pod numerem telefonu ………… na adres e-mail ………….. Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego;
6. informowania służb technicznych Zamawiającego o planowych przerwach w świadczeniu usługi, co najmniej w terminie 3 dni przed planowanymi przerwami pod numerem telefonu 47 711 22 22;
7. zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii nie wynikłych   
   z winy Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
9. niewykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw urządzeń będących własnością Wykonawcy, a zainstalowanych w obiektach Zamawiającego,
10. umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, instalacji, napraw i konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi,
11. zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń teletransmisyjnych w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to ich normalna eksploatacja, w przypadku rezygnacji z usługi, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca dokona demontażu urządzeń na własny koszt w terminie do 30 dni od daty zakończenia świadczenia dzierżawy.

**§ 4**

Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowane awariami wynikłymi z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługują upusty, których wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

* w przypadku awarii przekraczających sumarycznie 8 godzin w miesiącu za każdą następną godzinę awarii w miesiącu w wysokości 1% kwoty określonej w §2 ust. 1. Suma upustów w miesiącu naliczonych na podstawie ust.1 nie może przekroczyć kwoty określonej w § 2 ust. 1.

Całkowita suma upustów naliczonych na podstawie ust.1, nie może przekroczyć 10% kwoty określonej   
w § 2 ust. 2.

Do czasu awarii w świadczeniu usługi nie wlicza się:

* + - czasu, w którym transmisja z winy Zamawiającego nie spełnia uzgodnionych parametrów lub wystąpił jej brak,
    - czasu planowanych prac konserwacyjnych, o przeprowadzeniu których Wykonawca poinformował co najmniej na 3 dni robocze przed terminem ich rozpoczęcia faxem lub na adres email .................@bk.policja.gov.pl wraz z określeniem spodziewanego czasu trwania prac konserwacyjnych (nie dłuższym niż 12h),

Czas przerwy świadczenia usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez służby techniczne Zamawiającego do czasu usunięcia przerwy w świadczeniu usługi. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii na numer telefonu 47 711 22 22.

Upust z tytułu przerw w świadczeniu usługi zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.

**§ 5**

* + - 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie kar umownych bez względu na przyczynę niewykonania zobowiązania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych z tytułu:

1. rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w umowie lub wynikających z przepisów prawa, w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 2,
2. przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług w wysokości 1% zł wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
   1. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 umowy.
   2. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
   3. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498   
      i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
   4. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1.
   5. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.

**§ 6**

Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności świadczoną usługę.

1. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej ………… .
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej   
   w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
3. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach   
   i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

**§ 7**

* + 1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, jeżeli jest to uzasadnione względami techniczno-administracyjnymi.
    2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ex nunc do końca jej realizacji w sytuacji:

1. gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy trwa dłużej niż 10 dni w stosunku do terminu realizacji umowa określonego w § 1 ust. 2 umowy;
2. gdy świadczona usługa telekomunikacyjna nie spełnia wymogów określonych w załączniku nr 1 do umowy;
3. gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy przekroczy 20% wartości, określonej w § 2 ust. 2 umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone pisemnie w terminie 14 dni od dnia, w którym Strona dowiedziała się o przyczynie odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych   
   w czasie obowiązywania umowy, w tym roszczeń o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy.

**§ 8**

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień zawartej umowy  
w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT. Wartość brutto umowy oraz abonament miesięczny brutto może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usługi,

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej - w formie aneksu – pod rygorem ich nieważności.

**§ 9**

1. Na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy Strony udostępniają sobie dane osobowe przedstawicieli stron odpowiedzialnych za zawarcie Umowy oraz dane pracowników sprawujących nadzór nad wykonaniem Umowy tj.: imię, nazwisko, adres zatrudnienia, adres e-mail poczty elektronicznej,   
   w odniesieniu do których są administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE RODO.
2. Strony oświadczają, że będą przetwarzać udostępnione dane osobowe, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO, w celu zawarcia i prawidłowej realizacji umowy.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania udostępnionych sobie danych osobowych z zachowaniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz zasad określonych w niniejszej Umowie.
4. Strony zobowiązują się do posiadania wdrożonych odpowiednich środków technicznych   
   i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO, tak by chronić prawa osób, których dane dotyczą.
5. Strony jako odrębni administratorzy od chwili udostępnienia danych osobowych, ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie stwierdzone naruszenia ochrony, w tym za powstałe szkody, które wynikają z ich działania lub zaniechania, w związku z przetwarzaniem udostępnionych danych osobowych niezgodnie z zawartą Umową oraz przepisami o ochronie danych osobowych.

6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować obowiązek informacyjny, o którym w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, których dane będą przekazywane w związku wykonywanymi czynnościami   
w siedzibie i obiektach Zamawiającego.

**§ 10**

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje przez okres 36 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usługi lub wyczerpania się wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.

**§ 11**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów szczegółowych.

**§ 12**

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 poz. 902).

**§ 13**

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy

**§ 15**

Integralną część umowy stanowi:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru usługi telekomunikacyjnej

Załącznik nr 4, 4A – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

**Wykonawca: Zamawiający:**

**Załącznik nr 3**

**Protokół odbioru usługi telekomunikacyjnej**

do Umowy nr **…………….L/25** z dnia...........................r.

Miejsce dokonania odbioru............................................................................................

Data dokonania odbioru.................................................................................................

Ze strony Wykonawcy................................................................................................................................................

(nazwa i adres)

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

(Imię i nazwisko osoby/osób upoważnionych do udziału w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego ............................................................................................................................................

(nazwa i adres)

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

(Imię i nazwisko osoby/osób upoważnionych do udziału w odbiorze)

Na podstawie czynności sprawdzających potwierdza/nie potwierdza\* się wykonanie zamówienia zgodnie  
 z warunkami zawartymi w umowie.

Uwagi\*\*.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podpisy | | |
| ..........................................................................................................................................................................  (osoby/osób upoważnionych do udziału w odbiorze) |  | ..............................................................................................................................................................................  (osoby/osób upoważnionych do udziału w odbiorze) |

\*niewłaściwe skreślić

\*\* wypełnić w przypadku negatywnego odbioru, podając jego szczegółowe przyczyny.